

INDICE:

INDICE:	1
EDITORIAL	3
UNA UNIVERSIDAD NUEVA	
EL SISTEMA EMÉXICO Y LOS CENTROS COMUNITARIOS DIGITALES COMO ALTERNATIVA PARA AFRONTAR LA BRECHA DIGITAL	7
Julián Ferrer Guerra y Gerardo Alcaraz Avendaño	
SIMILITUDES ENTRE LAS EMPRESAS QUE IMPLEMENTAN LA CONTABILIDAD POR ÁREAS DE RESPONSABILIDAD	35
Martha Ríos Manríquez, Jacobo Oñate Martínez y Hugo Enrique Ramos Juárez	
IMPLEMENTACIÓN DE UN PROYECTO DE MEJORA BASADO EN LAS ESTRATEGIAS LEAN MANUFACTURING Y SIX SIGMA, CASO DE ESTUDIO BEACHMOLD MÉXICO	57
Francisco González-Correa, Eugenio Guzmán-Soria, Juvencio Hernández-Martínez, y Samuel Rebollar-Rebollar	
MODELO DE TOMA DE DECISIONES BASADO EN MICROSOFT SOLVER	97
Felipe García López y Antonio Trejo Romo	
ANÁLISIS DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS EN HOTELES DE 2 Y 3 ESTRELLAS EN EL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA	122
Mónica Isabel López Cardoza, María Antonia Morales González y José Juan Escalante Fernández	

***CREACIÓN DE SISTEMAS DE CONTROL QUE POSIBILITEN EL
DESARROLLO Y CRECIMIENTO DE LAS MIPYMES..... 146***
***Teresa del Rosario Herrera Campos, Armando Martínez y
Rangel y Leny M. Pinzón Lizarraga***

***CAJETA DE CELAYA LA TRADICIONAL: UNA EMPRESA CON
VALORES FAMILIARES Y VOCACIÓN DE SERVICIO..... 175***
Israel Servín Gómez

***MEDICIÓN DE HABILIDADES DIRECTIVAS EN LOS INSTITUTOS
TECNOLÓGICOS DEL SURESTE DE MÉXICO. AVANCE DE
INVESTIGACIÓN 193***
***Gloria Pérez Garmendia, Francisco Gerardo Barroso
Tanoira, José Juan Escalante Fernández y Hortensia
Eliseo Dantes***

INVITACIÓN A AUTORES..... 233