

# RAITES



**Tecnologías de información y comunicación (TIC´s) en el devenir de la sociedad del conocimiento**  
Araujo Vilorio, Alisbeth

**El empowerment de los colaboradores del sector del calzado en situaciones de emergencia**  
Pérez-Rendón, Lízbeth

**Bienestar financiero en Guanajuato: un análisis a partir de variables demográficas**  
López Mateo; Celina

**La responsabilidad social empresarial en las medianas empresas de Celaya Guanajuato**  
Guerrero Tapia, Valeria Eugenia

**Reseña de libro: Empowerment, Transparency, Technological Readiness and their Influence on Financial Performance, from a Latin American Perspective: A Sector Stud**  
Galán-González, Maximiliano



Red de Investigación en Administración de la  
Innovación Tecnológica, Económica y Sustentable

# Revista RAITES



RAITES, Vol 10, número 21, Julio-Diciembre 2024, es una publicación semestral editada por Instituto Tecnológico Superior de Purísima del Rincón, Blvd. del Valle 2301, Col. Guardarrayas, Purísima del Rincón, Gto. C.P. 36425, Tel: 476 744 7100, [www.purisima.tecnm.mx](http://www.purisima.tecnm.mx), [raites@itcelaya.edu.mx](mailto:raites@itcelaya.edu.mx) y se encuentra hospedada en el link <https://pistaseducativas.celaya.tecnm.mx/index.php/raites>

Editores responsables: Martha Ríos Manríquez y Julián Ferrer Guerra

Reserva de Derechos al uso exclusivo 04-2014-10292273500-20 y ISSN 2395-9088, ambos otorgados por el Instituto Nacional de Derechos de Autor.

Responsable de la última actualización de este número, Universidad de Guanajuato, Martha Ríos Manríquez, Av. Ing. Barros Sierra No. 201, Esq. Av. Baja California. Ejido de Santa María del Refugio, C.P. 38140 Teléfono +52 01 (461)598 5922, fecha última de modificación, 5 de Octubre de 2015.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura de los editores de la publicación.

Esta revista se encuentra en el Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Latindex bajo el Folio 25040 Folio Único 22379

Queda prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin la autorización de los editores responsables de la revista RAITES y del Instituto Nacional del Derecho de Autor.

## Directorio

**Martha Ríos Manríquez**  
Directora de la Revista

**Julián Ferrer Guerra**  
Director de la Revista

## Consejo Editorial de la Revista

### Coordinadoras Editoriales

Dra. Lízbeth Pérez Rendón  
*Instituto Tecnológico Superior de Purísima del Rincón*

Dra. María de Lourdes Tiburcio Sánchez  
*Universidad de Guanajuato*

### Coordinadora Administrativa

Dra. Liliana de Jesús Gordillo Benavente  
*Universidad Politécnica de Tulancingo*

### Coordinadora de Redacción

Dra. Perla Shiomara del Carpio Ovando  
*Universidad de Guanajuato*

### Coordinador Webmaster

Dr. Roberto Godínez López  
*Universidad de Guanajuato*

## Comité Científico

Jorge Mario Martínez Piva  
CEPAL, Sede Subregional en México

Clara I. Muñoz Colomina  
Universidad Complutense de Madrid,  
España

Jessica Meza-Jaque  
Universidad de Chile, Chile

María Dolores Sánchez Fernández  
Universidade da Coruña,  
España

Antonio Ruiz Porras  
Universidad de Guadalajara,  
México

María Elena Urquía Grande  
Universidad Complutense de Madrid,  
España

José César Lenin Navarro Chávez  
ININEE, U.M.S.N.H.,  
México

María Luisa Saavedra García  
Universidad Autónoma de México,  
México

Raquel Pérez Estebanez  
Universidad Complutense de Madrid,  
España

Roberto Hernández Sampieri  
Universidad de Celaya, México

Martha Ríos Manríquez  
Universidad de Guanajuato, México

Julián Chamizo González  
Universidad Autónoma de Madrid,  
España

Celina López Mateo  
Universidad de Guanajuato, México

Denise Gómez Hernández  
Universidad Autónoma de Querétaro,  
México

Alejandra López Salazar  
Universidad de Guanajuato,  
México

Alicia Casique Guerrero  
Instituto Tecnológico de Celaya,  
México

Ignacio Almaraz Rodríguez  
Universidad Autónoma de Querétaro,  
México

Rubén Molina Sánchez  
Universidad de Guanajuato,  
México

Revista RAITES (Revista en Administración de la Innovación Tecnológica, Económica y Sustentable) recibe toda su correspondencia a nombre de: Martha Ríos Manríquez.

Bldv. del Valle 2301, Guardarrayas,  
Purísima del Rincón, Gto. CP 36425  
raites@itcelaya.edu.mx

Revista de Carácter Científico y Tecnológico  
Publicación semestral

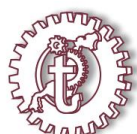
Aviso Legal: La reproducción total o parcial de esta obra, en cualquier forma que sea (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otros) debe ser previamente solicitada.

### Directorio Académico

Director General	José Ricardo Narváez Ramírez
Subdirector Académico	Carlos Alonso Gómez Fuentes
Subdirector de Planeación y Vinculación Institucional	Isaí González Gaóna
Subdirector Administrativo	Javier Leobardo Soto Enríquez
Directora del Proyecto	Lízbeth Pérez Rendón
Asistente de Sistemas	Hugo Iván Chavez Villanueva

## Índice

<b>NOTA EDITORIAL .....</b>	<b>8</b>
<b>TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC'S) EN EL DEVENIR DE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO .....</b>	<b>10</b>
ARAUJO VILORIA, ALISBETH	
<b>EL EMPOWERMENT DE LOS COLABORADORES DEL SECTOR DEL CALZADO EN SITUACIONES DE EMERGENCIA .....</b>	<b>29</b>
PÉREZ-RENDÓN, LÍZBETH	
<b>BIENESTAR FINANCIERO EN GUANAJUATO: UN ANÁLISIS A PARTIR DE VARIABLES DEMOGRÁFICAS .....</b>	<b>54</b>
LÓPEZ MATEO, CELINA	
<b>LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LAS MEDIANAS EMPRESAS DE CELAYA, GUANAJUATO .....</b>	<b>68</b>
GUERRERO TAPIA, VALERIA EUGENIA	
<b>RESEÑA DE LIBRO: EMPOWERMENT, TRANSPARENCY, TECHNOLOGICAL READINESS AND THEIR INFLUENCE ON FINANCIAL PERFORMANCE, FROM A LATIN AMERICAN PERSPECTIVE: A SECTOR STUDY .....</b>	<b>86</b>
GALÁN-GONZÁLEZ, MAXIMILIANO	
<b>LLAMADO A PUBLICAR .....</b>	<b>92</b>



## Nota editorial

Nos complace presentar el Volumen 10, Número 21 de la Revista RAITES, una publicación que reafirma su compromiso con la difusión del conocimiento científico y tecnológico, centrado en la innovación organizacional, económica y sustentable. En esta edición, convergen investigaciones que abordan con rigurosidad y perspectiva crítica los desafíos contemporáneos que enfrentan las organizaciones, particularmente en contextos de crisis, transformación digital y demandas sociales emergentes.

Los artículos que integran este número reflejan una diversidad temática que enriquece el diálogo académico: desde el análisis del estrés y la calidad de vida laboral en docentes universitarios en Colombia, hasta estudios sobre empowerment en sectores industriales afectados por la pandemia, pasando por investigaciones que examinan el bienestar financiero en contextos regionales y la responsabilidad social empresarial en el entorno de las medianas empresas. Asimismo, se incluye un valioso aporte que conecta tecnología, transparencia y desempeño financiero, mostrando el dinamismo y la multidisciplinariedad que caracterizan a nuestra comunidad científica.

La revista continúa siendo un espacio abierto al pensamiento crítico y a las propuestas que, desde el rigor metodológico y la pertinencia social, contribuyen a comprender y transformar las realidades complejas de nuestros tiempos. Agradecemos profundamente a las autoras y autores que han confiado en nuestra publicación, así como al comité editorial y científico por su incansable labor para asegurar la calidad y relevancia de cada contribución.

Invitamos a nuestras lectoras y lectores a reflexionar sobre los hallazgos que aquí se presentan, y a considerar sus implicaciones no solo en el ámbito académico, sino también en la toma de decisiones y en la construcción de entornos organizacionales más equitativos, sostenibles y resilientes.

**Martha Ríos Manríquez y Julián Ferrer Guerra**

**Directores de la Revista**

