

INTRODUCCIÓN

En el Panorama Administrativo es difícil encontrar referentes que lleven a encontrar una teoría al estilo mexicano, si bien en los últimos años la investigación y la practica en materia administrativa ha tenido un fuerte despegue, no es fecha aún en la cual esta disciplina logre consolidarse en nuestro país.

Los modelos extranjeros y la aplicación de practicas de grandes corporativos ha dado lugar a estilos caracterizados por formas no necesariamente referenciadas a nuestras condiciones, los estudiosos del área se han esforzado por mostrar y demostrar el estilo propio de las empresas mexicana, pero este esfuerzo no consigue salir adelante.

Por ello en este número presentamos cinco aportaciones tendientes a trata de explicar ese modelo mexicano, especialmente referenciado en el sector universitario de nuestro país.

En aspectos de investigación, en primer lugar Pérez y Guerrero nos presentan un estudio del Empowerment en el ámbito de las instituciones de educación superior de la ciudad de Celaya, resulta por demás interesante observar la perspectiva que la autora hace sobre las diferencias de considerar este tema en este tipo de instituciones respecto a al las empresas comerciales o industriales, un aspecto de especial atención se sustenta en las condiciones laborales de los profesores universitarios en este entorno, caracterizado por docentes que trabajan en múltiples instituciones y onde se observa que la dimensión del significado es la única que se ve impactada por el género y perfil profesional de los mismos.

Ramírez considera el proceso de incubación de empresas universitario, específicamente el Modelo de Incubación de Empresas del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, para tal efecto propone un modelo que permite evaluar el desempeño del CIIE (Centro de Incubación e Innovación Empresarial) del

Tecnológico de Celaya desde la perspectiva de los egresados del sistema, partiendo de tres dimensiones fundamentales: emprendedor, proceso de incubación y nueva empresa.

Pérez y otros consideran como en el caso de las instituciones pertenecientes al Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica se ha incorporado la responsabilidad social a los programas de estudio, y a su vez como esta situación permite convertirse en una posibilidad de vinculación entre la educación y el desarrollo social.

Rangel y Alejos utilizan un caso de estudio del transporte público de la ciudad de Celaya para estudiar la viabilidad de usar un nuevo combustible. Con lo cual se pretende salvaguardar la economía tanto de los concesionarios, como de los usuarios, quienes cada vez se ven más presionados con el constante incremento en el precio de los combustibles y de los pasajes respectivamente, y a su vez estar a la vanguardia en la protección del medio ambiente al recurrir al biodiesel.

Por último, Alcaraz y Martínez presentan un artículo de análisis sobre el tema de calidad en el servicio, a efecto de ofrecer una clarificación del mismo.