

# Índice

Introducción	3
<b>Investigación</b>	
Empowerment, un análisis desde el perfil demográfico <i>Lizbeth Pérez Rendón y Alejandro Guerrero Barrón</i>	5
Perfil de los participantes de una incubadora de negocios universitaria <i>Nayelli del Carmen Ramírez Segovia</i>	19
Inclusión de Programas de Responsabilidad Social en la Enseñanza Superior en México. Experiencias del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST). <i>Gloria Pérez Pérez Garmendia, Armando Luis Martínez y Rangel, Francisco Gerardo Barroso Tanoira y Abel Zapata Dittric</i>	31
<b>Casos de Estudio</b>	
Factibilidad para la implementación de biodiesel en el transporte público de la ciudad de Celaya, Guanajuato <i>Juan Pablo Rangel Chávez y Alicia Alma Alejos Gallardo</i>	51
<b>Artículos</b>	
Calidad en el Servicio <i>Arturo Alcaraz Avendaño y Ma. Yareli Martínez Hernández</i>	57
Llamado para publicar – Call for papers	61