

Efecto de las relaciones socio-afectivas en el desempeño académico de los alumnos de la Licenciatura en Administración y Gestión de Pequeñas y Medianas Empresas en la UPPE

Arroyo Arroyo, Ignacio; Pérez Vázquez, Aideth; Vázquez Alamilla, Rodolfo Rodrigo

Universidad Politécnica de Pénjamo

iarroyo@uppenjamo.edu.mx, 215030377@uppenjamo.edu.mx,

215030495@uppenjamo.edu.mx

Resumen

El presente proyecto trata sobre cómo repercuten las relaciones socio-afectivas en los alumnos de tercer cuatrimestre de la Licenciatura de Administración y Gestión de Pequeñas y Medianas Empresas, de la Universidad Politécnica de Pénjamo. Para ello se utilizó un enfoque de tipo no experimental transversal, con un alcance exploratorio y descriptivo para argumentar nuestra propuesta del proyecto. Con una población de 145 estudiantes, y $n=111$ alumnos como muestra, obteniendo un 97 % de confiabilidad y un 5% de error, en esta

investigación. Para obtener información sobre la problemática, como herramienta principal, se elaboró un cuestionario con 32 preguntas. De los resultados más sobresalientes se encontró que los grupos demuestran una buena relación entre ellos pero no se ve reflejado en el aprovechamiento académico. Se encontró que los estudiantes con altas calificaciones suelen sentirse rechazados por el resto de sus compañeros, así como la existencia de un sentimiento de inseguridad en los alumnos evitando un buen desarrollo personal.

Palabras clave: Relaciones socio-afectivas, desempeño académico, ambiente escolar, estudiantes.

JEL: I23, I29

Effect of socio-affective relationships on the academic performance of students of the Bachelor of Administration and Management of Small and Medium Enterprises at UPPE

Abstract

The present Project is about how they affect the socio-affective relations in the students of third quarter of the Degree of Administration and Management of Pymes, of the Polytechnic University of Pénjamo. For this, a non-experimental cross-sectional approach was used, with an exploratory and descriptive scope to argue our proposal. With a population of 145 students, and $n=111$ students as a sample, obtaining a 97% reliability and a 5% error in this

research. To obtain information about the problem, as a main tool, a questionnaire with 32 questions was elaborated. From the most outstanding results it was found that the groups show a good relationship between them but not reflected in academic performance. It was found that students with high grades usually feel rejected by the rest of their classmates, as well as the existence of a feeling of insecurity in students avoiding a good personal development.

Keywords: Socio-affective relationships, academic performance, school environment, students.

JEL: I23, I29

1. Introducción

El ambiente escolar se ha convertido en uno de los factores más importantes a investigar, debido a que es una de las principales razones por las que existen distracciones en los alumnos evitando obtener el objetivo principal de la educación.

El ambiente escolar integra al cien por ciento las relaciones socio-afectivas que existen entre los alumnos de un mismo grupo, procreando una incorporación a la sociedad de aprendizaje y práctica, para que en determinado momento se pueda actuar como seres racionales e integrantes de la sociedad, el convivir para intentar crear este lazo del que hablamos es complicado, esto requiere de un proceso personal y evidentemente social.

Esta investigación demostrara como es que afecta académicamente la falta de las relaciones socio-afectivas en los grupos de tercer cuatrimestre de la Licenciatura en Administración y Gestión de Pequeñas y Medianas Empresas de la Universidad Politécnica De Pénjamo.

1.1 Planteamiento del problema

La universidad Politécnica de Pénjamo se preocupa por brindar una educación de calidad y parte de esto, se le da un énfasis a las habilidades socio-afectivas. Sin embargo aún se pueden ver problemas de convivencia, desorganización, apatía, desintegración entre alumnos, problemas que muchos creen ser normales, pero que traen consecuencias.

Las consecuencias más importantes repercuten en el aprovechamiento académico del alumno en particular pues las constantes dinámicas en el desarrollo de las clases, llevan a trabajar en equipo e incentivar a la convivencia, sin embargo al no existir una adecuada relación el estudiante tiende a cohibirse por la desmotivación.

Efecto de las relaciones socio-afectivas en el desempeño académico de los alumnos de la Licenciatura en Administración y Gestión de Pequeñas y Medianas Empresas en la UPPE

En el transcurso del tiempo se produce un ambiente escolar desagradable, al no haber apoyo mutuo entre compañeros. La falta de relación provoca un desinterés en actividades escolares, empezando por no aprender ni querer trabajar en equipo. Viendo esto como una necesidad de las situaciones sociales. Los alumnos no son competentes de relacionarse positivamente con los demás, no son capaces de comunicar sus deseos y sentimientos. Hacen frente a las dificultades de la vida en un ámbito personal, ámbito académico, provocando fracaso escolar, dificultades de aprendizaje y como consecuencia abandono escolar y ansiedad.

1.2 Justificación

Para la mayoría de las personas es importante y fundamental tener una buena interacción con la sociedad, por ello, es necesario analizar cómo una buena o mala cohesión o relación tienen consecuencias en el aprovechamiento académico entre alumnos de la licenciatura en administración y Gestión de Pequeñas y Medianas Empresas de la Universidad Politécnica de Pénjamo.

Mediante este proyecto se realizará un análisis para evaluar si es que repercuten las relaciones socio-afectivas en el aprovechamiento académico. Al llevar a cabo el análisis, seremos capaces de identificar como son los comportamientos, cómo se manifiestan las relaciones y el aprovechamiento escolar y cómo prevenir estos aspectos con una educación socio-afectiva.

1.3 Obejtivos

Analizar los efectos de las relaciones socio-afectivas en el desempeño académico en los alumnos de la universidad politécnica de Pénjamo.

1.3.1 Específicos

- Realizar estrategias académicas para fomentar la interacción entre estudiantes y que tenga efectos positivos sobre su desempeño.

- Analizar los datos obtenidos de las encuestas para identificar los factores que determinan el actual comportamiento socio-afectivo de los estudiantes y su relación con su desempeño.

2. Marco Teórico

En la universidad se puede observar gran variedad de situaciones, que a los alumnos les incomoda. Dentro de los salones de clases existe la falta de interés por relacionarnos y esto afecta el desarrollo que se quisiera obtener o incluso el interés del propio alumno por tomar en cuenta sus estudios *“el ambiente escolar es un factor que está siendo motivo de estudio y dedicación al plantarnos los desafíos que tiene la escuela con los alumnos”* (Casassus, 2007).

Menciona Casassus (2007) que todos los alumnos presenta retos que deben enfrentar al convivir dentro de un grupo, involucra emociones, desafíos en torno al aprendizaje que debemos obtener al interactuar dentro de este.

El desarrollo afectivo y social es, en un sentido amplio, aquella dimensión evolutiva que se refiere a la incorporación de cada niño y niña que nace a la sociedad donde vive (López, 2014).

El desempeño escolar a partir de las relaciones socio-afectivas se relaciona mucho con los grupos áulicos ya que en estos es donde pasamos mucho tiempo a demás es donde adquirimos el conocimiento para así desarrollarnos, una de las características o definiciones que podemos dar de grupo para un adolescente es como el siguiente:

El grupo: Es el escenario donde se juega su éxito o fracaso en los aspectos vinculares, en las relaciones interpersonales, en su intercesión social. Es en donde puede obtener un bienestar o malestar a partir de las relaciones socio afectiva que posea o se presenten por lo cual pueden facilitar u obstaculizar sus deberes como estúdiate (Barreiro, 2000).

Efecto de las relaciones socio-afectivas en el desempeño académico de los alumnos de la Licenciatura en Administración y Gestión de Pequeñas y Medianas Empresas en la UPPE

La participación en el aula admite tres campos de trabajo, como nos menciona el siguiente autor (Fernández, 1998):

- a) La calidad de las relaciones interpersonales, el desglose de responsabilidades, los modos de proceder para la negociación y la resolución de conflictos, los métodos de toma de decisiones dentro del grupo y sus relaciones socio-afectivas.
- b) El currículo, objetivos, actividades, procedimientos y recursos.
- c) La utilización del aula como marco de identidad de implicación personal en el espacio y en su distribución.

Al mencionar desempeño escolar nos referimos a un complejo proceso en el que intervienen numerosas variables, es posible pensar que el éxito escolar consiste en el equilibrio entre el éxito académico, el social y el personal. Esto se consigue mediante el trabajo conjunto de padres, profesores y alumnos en torno a un proyecto común, para desarrollar capacidades, hábitos y actitudes (intelectuales, volitivas y sociales) (Urquijo, 2002).

En las escuelas no eres quien realmente eres, por ser aceptado dentro del grupo, y las razones son por falta de autoestima personal, autoconocimiento, auto respeto. Esto genera que seas sumiso y aceptes las condiciones de los demás, ocasionando un ambiente no apropiado para ti como estudiante.

Según De Tejeda (2010) El ser humano necesita del otro para sobrevivir; el hecho de convivir socialmente demanda de él la necesidad de establecer vínculos afectivos que le provean seguridad, un sentimiento de pertenencia a su grupo social de referencia.

La percepción por parte del alumno del ambiente escolar encuentra reaccionada significativamente con variables como la motivación intrínseca, sentimientos de auto-respeto y de competencia auto percibida, el ambiente escolar favorece o no las

experiencias de autonomía del alumno y significativamente tanto sobre la adaptación y ajuste a la escuela sobre el autoconocimiento (Núñez y Gonzalez, 1994).

Tal como ha planteado Goleman (1997), el autor que relevó el concepto y la importancia de la inteligencia emocional, los estudiantes que están ansiosos, enojados o deprimidos, no aprenden; las personas que están en estos estados emocionales no pueden manejar eficientemente la información que se les ha proporcionado.

Para que exista una buena comunicación se necesita la participación de ambas partes, emisor y receptor, practicando la comunicación asertiva y fomentar lo siguiente dice Wiemann (2011) “Las relaciones competentes son aquellas que funcionan para la gente que participa. Nuestras relaciones de trabajo funcionan cuando satisfacen nuestras necesidades básicas y las de nuestros compañeros. Estas necesidades básicas son: afiliación, control y logro de metas.

Si existe un ambiente escolar agradable es posible que al menos por ese factor el alumno sea capaz de desarrollarse con seguridad y desarrollo interpersonal académicamente. Para ello el alumno debe de ser capaz de tomar en cuenta lo bueno y rechazar lo malo “*La relación sana es la que permite el conflicto, la que lo acepta como información interna y como oportunidad para crear nuevos y más apropiados equilibrios*” (Novora y Passerini, s, f).

Si el ambiente académico produce una sensación de desamparo, la capacidad de aprendizaje bajara; siendo un rango importante, este factor es importante, lo que empezará a desarrollar una afectividad negativa hacia el ambiente escolar (Ortega, 2006).

Nos menciona Ortega (2006) que “el sistema educativo debería facilitar el paso desde una motivación puramente externa para la realización de las tareas escolares hacia una motivación interna para el aprendizaje”.

3. Metodología

La presente investigación será de tipo no experimental transversal, con un alcance exploratorio y descriptivo para argumentar nuestra propuesta del proyecto.

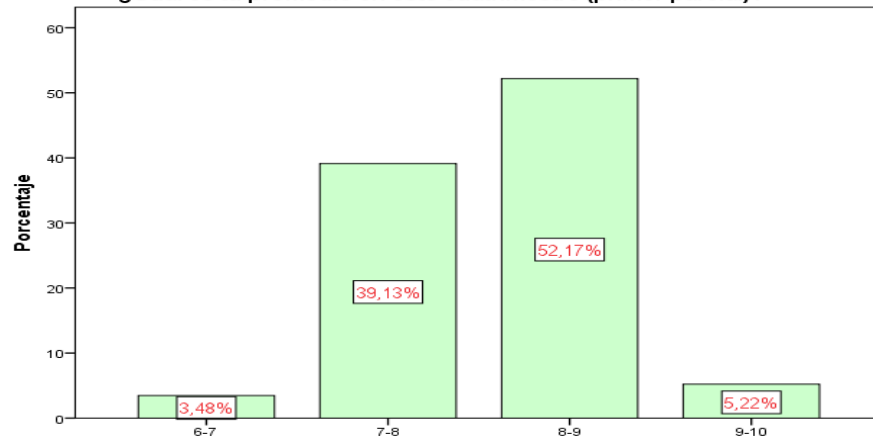
Este proyecto se desarrollara en la universidad Politécnica de Pénjamo, para investigar cómo afectan las relaciones socio-afectivas en el desempeño académico del alumno. Para esto, nuestro universo será la Universidad Politécnica de Pénjamo, tomando como población la Licenciatura de Administración y Gestión de Pequeñas y Medianas Empresas, con un total de 346 alumnos, de los cuales se analizaran sólo a los alumnos de tercer cuatrimestre que suman un total de 145, y como muestra se tomara N= 111 alumnos, obteniendo un 97 % de confiabilidad y un 5% de error.

Para la recolección de información, se utilizara como herramienta principal una encuesta, de esta manera se podrá analizar cómo es que afectan las relaciones socio-afectivas en el desempeño académico, los resultados serán presentados en tablas y gráficas para la interpretación de los mismos, mediante porcentajes y relaciones.

4. Análisis y discusión de los resultados

En la gráfica 1 se muestra el porcentaje del promedio en los 115 encuestados teniendo como moda el promedio de entre 8 a 9, el 3.48% con una calificación de 6-7, 39.13% de 7-8, 52,17% 8-9, y con una calificación de 9-10 un 5.22%.

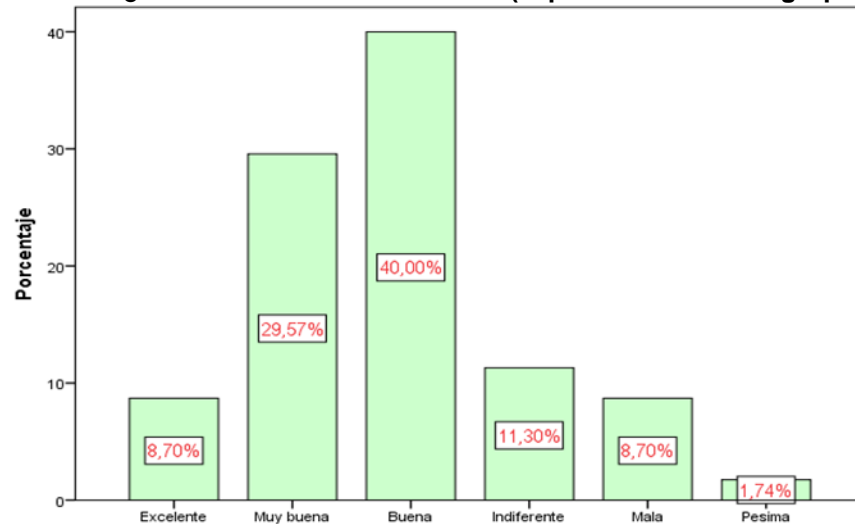
Gráfica 1. Promedio en cuatrimestre actual (primer parcial)



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 2 se observa que los encuestados opinan que las relaciones en su grupo son buenas con un 40% de la misma, sin embargo nos podemos dar cuenta que el resto de los alumnos piensan que es indiferente, mala y pésima.

Gráfica 2. ¿Cómo consideras la relación (aspecto social en tu grupo)?

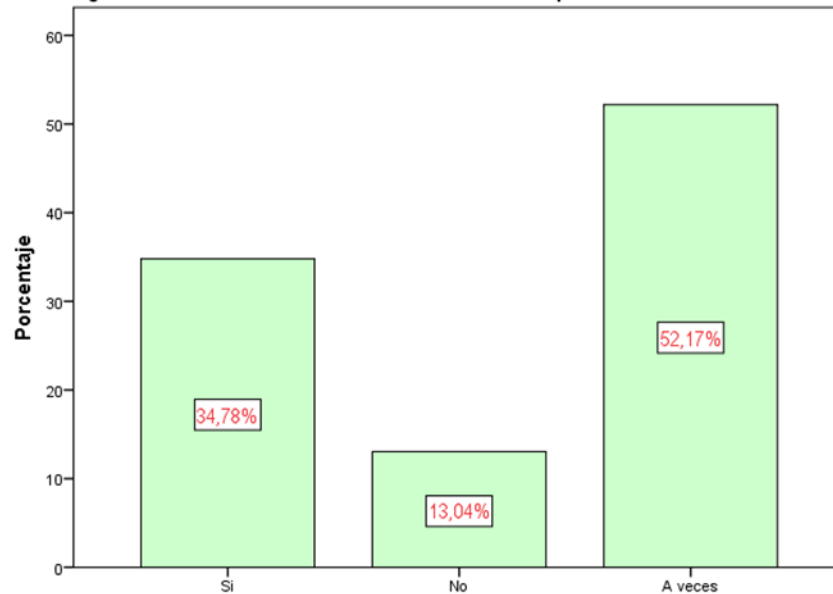


Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 3 se evidencia que el 52.2% de los encuestados opinan que a veces existe comunicación asertiva, el 13% dice que no y el 34.8% dice que si existe esta comunicación

Efecto de las relaciones socio-afectivas en el desempeño académico de los alumnos de la Licenciatura en Administración y Gestión de Pequeñas y Medianas Empresas en la UPPE

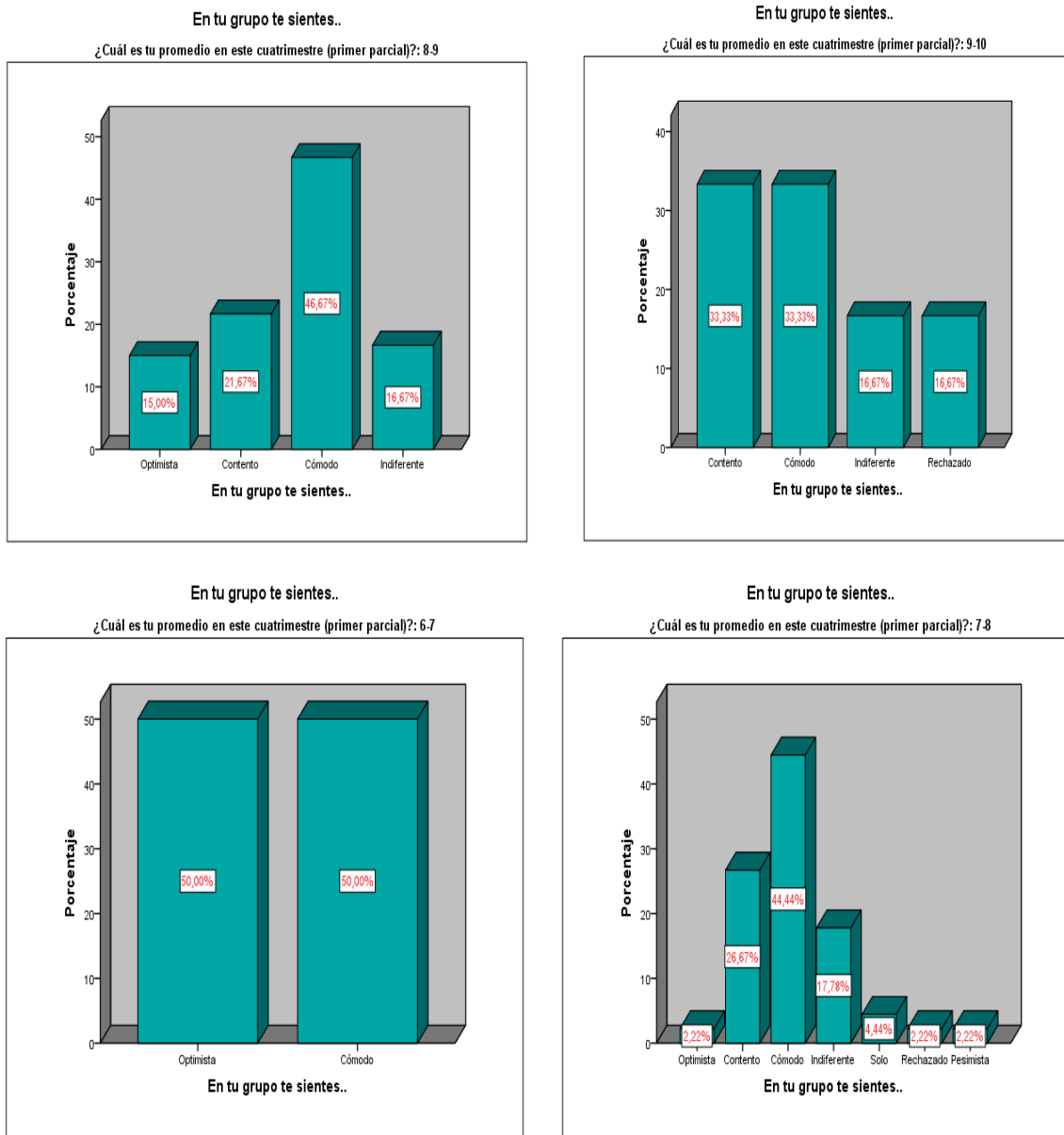
Gráfica 3. ¿Existe comunicación asertiva entre compañeros de clases?



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 4 se muestran los resultados sobre el sentir del estudiante, dividido por el promedio, esto quiere decir que más del 50 % de los estudiantes de los diferentes promedios se sienten cómodos y contentos en su salón.

Gráfica 4. Sentimiento respecto al grupo

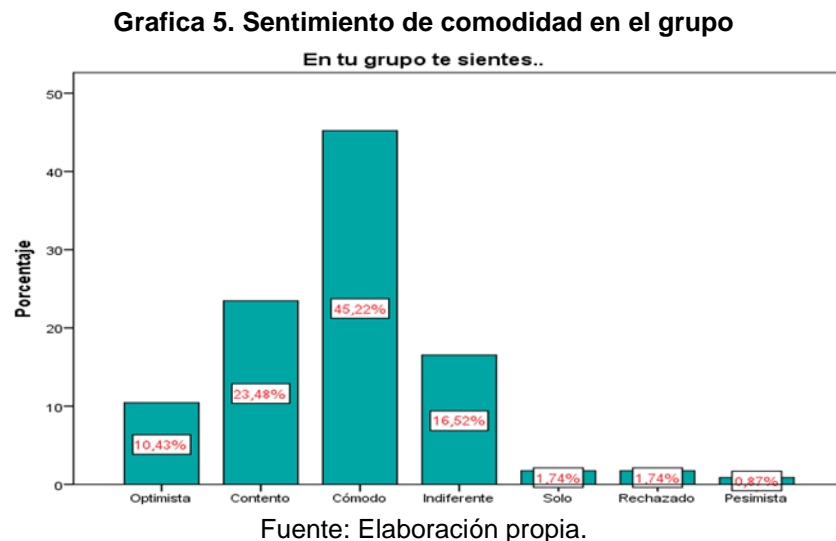


Fuente: Elaboración propia.

La gráfica 5 muestra el porcentaje de cómo es que se sientes en su grupo de los encuestados arrojando los siguientes datos, para la opción de optimista tenemos un 10.43%, contento 23.48%, cómodo un 45.22%, en indiferente encontramos un 16.52%, en solo 1.74%, en rechazado un 1.74% y en pesimista un 0.87%.

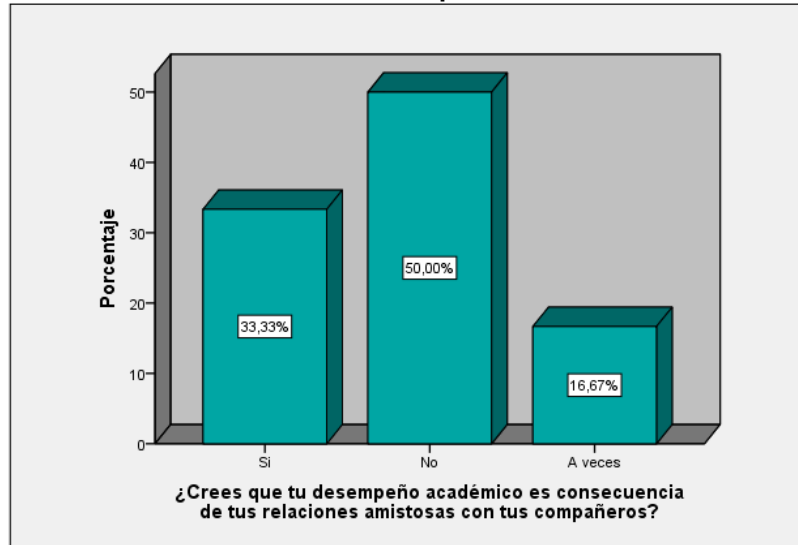
Efecto de las relaciones socio-afectivas en el desempeño académico de los alumnos de la Licenciatura en Administración y Gestión de Pequeñas y Medianas Empresas en la UPPE

La gráfica 5 muestra el porcentaje de cómo es que se sientes en su grupo de los encuestados arrojando los siguientes datos, para la opción de optimista tenemos un 10.43%, contento 23.48%, cómodo un 45.22%, en indiferente encontramos un 16.52%, en solo 1.74%, en rechazado un 1.74% y en pesimista un 0.87%.



En la gráfica 6 se puede observar que los alumnos que se encuentran en un promedio de 9-10 de los cuales creen el 33.33% que sus relaciones amistosas si influyen en su desempeño académico, el 50% que no y el 16.67 cree que solo a veces.

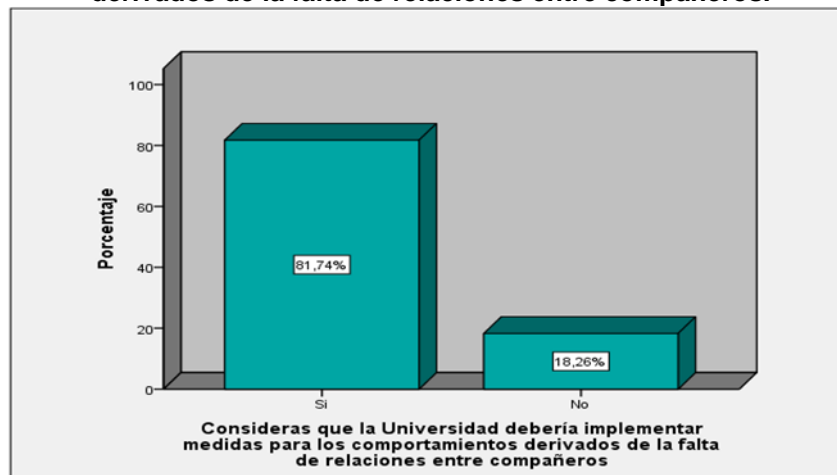
Gráfica 6. Percepción del desempeño académico es consecuencia de tus relaciones amistosas con tus compañeros



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 7 se observó que un gran porcentaje de los alumnos considera que se deberían de implementar medidas para la falta de relaciones entre compañeros refiriéndose a los comportamientos que puedan darse por no tener buenas relaciones, siendo el 81.74%.

Gráfica 7. Consideras que la Universidad debería implementar medidas para los comportamientos derivados de la falta de relaciones entre compañeros.



Fuente: Elaboración propia.

5. Conclusiones

Al término de esta investigación se obtuvo un resultado que afirman que las relaciones entre compañeros no afectan directamente al aprovechamiento escolar, a través de la encuesta se percató que los alumnos de promedio 6-7 tienen una buena relación con los compañeros, se sienten cómodos y a gusto con sus compañeros pero esto no se ve reflejado en su aprovechamiento escolar y lo contrario.

Sin embargo existen factores como la hipocresía, la falta de comunicación asertiva y en ocasiones discriminación que afectan esta relación, provocando una inseguridad elevada de su persona, se obtuvo en el proyecto que el alumno sobresaliente en las clases, tiende a sentirse rechazado e indiferente por sus compañeros, provocado por constantes burlas y comentarios debido a tener habilidades. La inseguridad de los alumnos fue elemento principal para obtener esta conclusión, la investigación refleja que los alumnos no participan por pena, burlas y evidentemente inseguridad, con esto también se concluye que la parte socio-afectiva si afecta el desarrollo integro de los alumnos de 3° cuatrimestre de la Licenciatura en Administración y Gestión de Pequeñas y Medianas Empresas de la Universidad Politécnica de Pénjamo,

La propuesta de esta investigación para mejorar las relaciones socio-afectiva es la apertura de talleres donde se fomente y desarrolle la convivencia entre compañeros y a partir de esto se pueda lograr un impacto en su actitud, y que generará confianza para que puedan desarrollarse de la mejor manera tanto como para lo social y su desempeño al participar en clases, por ejemplo tocar temas sobre: autoestima, relaciones socio-afectivas; así como actividades grupales que desarrollen trabajo en equipo, entre otros.

6. Referênces

Cerezo, F. (2006). Violencia y victimización entre escolares. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa* , 333-352.

- De Tejada, M. (2010). Evaluación de la autoestima en un grupo de escolares de la Gran Caracas. 95-104.
- Leal, E. (2008). *Los procesos socio-afectivos y la formación de valores en estudiantes*. Maracaibo: S, E.
- López, F. (2014). *Desarrollo Afectivo y Social*. Madrid: Ediciones Pirámide (Grupo Anaya S.A.).
- Muñoz , C. (2004). *Educación y desarrollo socioeconómico en América Latina y el Caribe*. México, D.F.: Universidad Iberoamericana.
- Murillo Torrecilla, F. J., & Hernández Castilla, R. (2011). Efectos escolares de factores socio-afectivos, un estudio multinivel para Iberoamérica. *Revista de Investigación Educativa*, 407-427.
- Novora, D., & Passerini, E. (s, f). *Educación socioafectiva*. Madrid : Narcea S.A. de C.V. Ediciones.
- Núñez , J. C., & Gonzalez, J. A. (1994). *Determinantes del rendimiento académico* . España: Universidad de Oviedo.
- O. Wiemann, M. (2011). *La comunicación en las relaciones interpersonales*. España: OUC.
- Soriano, E. (2008). Dificultades socio-emocionales del alumno con altas habilidades. *Revista de Psicología*, 3-20