

PROPUESTA PEDAGÓGICA DE LA TUTORÍA EN LA UT DE ALTAMIRA EN EL DEPARTAMENTO DE MECATRÓNICA

Edgar Uxmal Maya Palacios

Universidad Tecnológica de Altamira
uxmalmaya@hotmail.com

José Genaro González Hernández

Universidad Tecnológica de Altamira
jjgh77@hotmail.com

César Medellín Verduzco

Universidad Tecnológica de Altamira
cesarmedellin1@hotmail.com

Julio César Martínez Gámez

Universidad Tecnológica de Altamira
j_cesar76@hotmail.com

José Luis Ocampo Casados

Universidad Tecnológica de Altamira
josecasados@hotmail.com

Javier Rossette García

Universidad Tecnológica de Altamira
viertegar@yahoo.com.mx

Resumen

La presente investigación es un trabajo realizado en la Universidad Tecnológica de Altamira (UTA) en el departamento de Mecatrónica (MT), donde se persigue desarrollar una propuesta pedagógica que fortalezca el área de tutorías en el nivel superior, en el que la presencia del tutor en ámbitos educativos y formativos hace

posible que el profesor responsable ejerza como orientador de sus alumnos en el aprendizaje como en el desarrollo de su persona.

En el sistema mexicano de educación superior, la docencia y la tutoría son las principales funciones del profesor de tiempo completo. La tutoría es definida por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos, por académicos capacitados para esta función (ANUIES,2000).

Palabras clave: tutoría, propuesta pedagógica, deserción, baja eficiencia terminal.

Abstract

The present investigation is a work carried out in the Technological University of Altamira (UTA) in the department of Mechatronics (MT), where the aim is to develop a pedagogical proposal that strengthens the tutoring area in the superior level, in which the presence of the tutor In educational and training environments it is possible for the responsible teacher to act as a guide for their students in learning as well as in their personal development.

In the Mexican system of higher education, teaching and tutoring are the main functions of the full-time professor. Mentoring is defined by the National Association of Universities and Institutions of Higher Education as a process of accompaniment during the training of students that takes the form of personalized attention to a student or a group of students, by academics trained for this function (ANUIES , 2000).

Keywords: tutoring, pedagogical proposal, desertion, low terminal efficiency.

1. Introducción

El problema principal que guía el presente trabajo son las dificultades existentes en el espacio curricular de tutoría en el departamento de Mecatrónica en la UTA, a partir de la implementación de la Reforma en el marco normativo legal que define, acota y expresa el tipo de educación que los sujetos deben de recibir centrando su concepción en la formación integral del ser humano.

El concepto de tutoría encierra en sí valores de dinamismo, apertura, actitud de servicio y capacidad de ayuda. Es la ocasión en la que el profesor o cualquier formador en general, tiene la oportunidad de dar lo mejor de sí, sin embargo los marcos institucionales y la legislación establecen parámetros para definir la función tutorial, pero es la experiencia docente la que marca el perfil, las actividades y técnicas que ha de ejercer un tutor.

En este enfoque, la tutoría persigue orientar dando seguimiento al desarrollo de los estudiantes, apoyándolos en aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje, fomentando su capacidad crítica y creadora así como motivarlos a mejorar su rendimiento académico para perfeccionar su evolución social personal. La tutoría surge con la finalidad de facilitarle al estudiante el tránsito por la universidad, contribuyendo a resolver problemas que tienen relación con la deserción, el abandono de los estudios, el rezago y la baja eficiencia terminal principalmente.

Desde el aspecto formativo, los procesos de enseñanza-aprendizaje se estructuran con base a una amplia gama de contenidos (valores, normas, hechos, ideas), por la naturaleza de los conocimientos subyacentes desencadenantes de la conducta (morales, sociales), la variedad afectiva (interés, empatía, apego, cariño) y por las identidades en el que el sujeto se relaciona (familia, compañeros, amigos) (Serrano y González-Herrero, 1997).

La orientación está presente en todas las etapas educativas, pero es en la etapa universitaria donde menos se manifiesta su necesidad. Zabalza 2006, establece que la tutoría debe ser un apoyo a la inmadurez del alumno universitario, al considerar que comienzan sus estudios sin haber alcanzado la autonomía necesaria para desenvolverse de forma adecuada en la vida universitaria, a organizar el esfuerzo que requiere superar con éxito estos estudios y sobre todo a enfrentarse a los procedimientos y a la metodología, utilizada por los docentes en este contexto.

Marco teórico

En la mitología griega es en donde aparece el antecedente más antiguo del maestro o guía sabio y digno de confianza, en la Odisea de Homero se designa

como mentor al viejo amigo y consejero del héroe Odiseo a quien éste en su ausencia, le encarga la tutela de su hijo. La diosa Atenea frecuentemente adopta la forma de Mentor cuando aparece ante Odiseo o Telémaco.

En el año 387 AC Platón practicó la tutoría, tuvo entre sus discípulos a Aristóteles, éste en el año 347 AC se trasladó a Pela, antigua capital de Macedonia, donde se convirtió en tutor de Alejandro (más tarde Alejandro III el Magno), hijo menor del rey Filipo II.

La mayéutica griega de Sócrates se ubica en los orígenes de la tutoría, siendo un método en el cual el maestro provocaba que el discípulo sacara los conocimientos que se hallaban en el fondo del alma, más adelante dichos principios fueron recuperados por los educadores cristianos del Renacimiento claro está que con características propias de la época; en el siglo XIX, aun cuando se continuaba observando la conducta de los pupilos, los tutores daban una mayor atención individual a sus estudios, de esta manera surge en la actualidad la acción tutorial.

Así pudieran citarse numerosos ejemplos de mentores, tutores y maestros que han guiado el aprendizaje de sus discípulos oportunamente a través del tiempo, pero la tutoría como función educativa aparece a comienzos del siglo XI en las universidades. El tutor era un profesor que ejercía la función de tutela formativa, asegurando el estilo universitario, convirtiéndose en el garante de la universidad científica ante los estudiantes cuya formación tenía encomendada.

En algunos países como USA, Canadá y varios europeos, los centros de orientación en las universidades constituyen instancias de suma importancia, entre sus actividades se encuentra la impartición de cursos acerca de cómo estudiar, orientación, elaboración y puesta en marcha de programas de higiene mental. La UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia), presenta la figura del profesor tutor como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. Actualmente en la reforma educativa española, se le consideran a la tutoría y orientación del alumno factores indispensables para una mejor calidad educativa. Se reserva como un derecho del alumno y una obligación de los centros.

De esta forma la tutoría se amalgama a la práctica docente cuando se concibe una educación integral donde se tiene implícita una relación personalizada con él

alumno con la finalidad de acompañar, orientar, animar, mejorar, lograr el éxito académico de los estudiantes siendo uno de los motivos del ser del profesor tutor, recordando que en la práctica tutorial se atenderán dimensiones de la personalidad: cognitiva, psicomotriz y afectivo-social de los estudiantes.

Los estudiantes en la tutoría son guiados por el profesor el cual ostenta cierta autoridad orientando, educando, guiando, ayudando, defendiendo y animando a otra persona, para conocerse a sí misma, alcanzar sus metas, proyectos, auto realizarse y ser mejor cada día, sin olvidar su rol de adulto y profesor. Para lograr una educación integradora las escuelas deben asegurar que los estudiantes sin importar sus características aprendan preocupándose por el proceso grupal e individual de los alumnos, mediante un currículo flexible que responda a las necesidades, contando con servicios de apoyo necesarios.

La perspectiva práctica de tutoría rescata el ámbito de estudio cómo se lleva a cabo en realidad, qué ocurre cuando se desarrolla, las condiciones y dinámica de clase, las influencias de cualquier agente personal, material, social, que dan valor real al proyecto cultural que se persigue como institución, viendo a la comunidad estudiantil como la unidad básica de innovación en la cual el intercambio de perspectivas impulsa la oportunidad de conjuntar teoría y práctica.

La teoría y práctica en este nivel involucra la realización de acciones oportunas con todos los alumnos que asisten al área de Mecatrónica en la UT para el desarrollo pleno de sus potencialidades y aspiraciones personales, de esta forma, la labor de los docentes incluye la atención a los estudiantes, mediante el conocimiento de su desempeño diario y de las formas de relación que establecen con los maestros y otros integrantes de la escuela.

Actualmente, en el trayecto universitario del alumno existen aspectos relacionados con la construcción de su itinerario académico y formativo, la información e inserción sociolaboral, el desarrollo de competencias académicas, profesionales e interpersonales, que demandan ineludiblemente una actividad y un nuevo enfoque de la tutoría (Boza, 2001).

En el departamento de Mecatrónica en la UT una comunidad de aprendizaje con estas características corresponde a todos los docentes que en ella trabajan. La

madurez del subsistema indica que las Universidades Tecnológicas deben permanecer en la base de su estructura. Por tal razón, el nuevo modelo conserva las características de pertinencia, flexibilidad, mejora continua y vinculación.

2. Método

El método de investigación elegido es de tipo no experimental, ya que el evento que se analiza corresponde a situaciones ya existentes, no provocadas o manipuladas intencionalmente [Hernández, 2007]. De igual forma se sustenta en una investigación flexible entre los eventos y la interpretación de los mismos, su propósito es reconstruir la realidad evaluando el desarrollo de los sucesos y proponiendo un programa que coadyuve al mejor aprovechamiento de la tutoría a nivel institucional. La importancia de este trabajo radica en que a partir de los resultados del mismo se podrá mejorar el trabajo académico tomando en cuenta estos factores para lograr los objetivos escolares.

Diseño del instrumento

El instrumento que se ha utilizado para realizar el presente estudio es un cuestionario diseñado y aplicado a 12 docentes del turno matutino que realizan la actividad de tutoría enfocándose en la acción tutorial, actividad individual del tutor, equipo de trabajo e institución. Debido a que las condiciones son favorables y operables, se consideró la población que comprende a los estudiantes que cursan el primer cuatrimestre de la carrera de Mecatrónica, en el periodo septiembre-diciembre-2016; Los grupos son: 1A, 1B, 1C, 1D, 1E, 1F Y 1G, que en su totalidad suman 177 estudiantes, a estos alumnos se les aplico un cuestionario con nueve preguntas donde los indicadores fueron valorados con base a una escala que va de si, no, poco.

Desarrollo

La tutoría está presente en donde hay un individuo necesitado de información, orientación o ayuda que es intencionalmente atendido por otra persona con la debida preparación y disponibilidad: el profesor al alumno; el maestro de taller a su

aprendiz; el profesor universitario al estudiante; el responsable de las relaciones humanas de la empresa al empleado recién incorporado. En esta investigación se exponen las necesidades de docentes y alumnos a fin de proponer un plan de acción tutorial que beneficie a la población estudiantil y promueva el desarrollo de la calidad educativa en el departamento de Mecatrónica de la UTA.

En la UTA para llevar a cabo el análisis del problema se consideraron los resultados obtenidos por la encuesta a maestros y estudiantes donde el programa institucional de tutoría tiene como marco referencial los lineamientos y estrategias de desarrollo propuestas por la ANUIES donde se incluye como punto principal la renovación en el plan de estudios, apoyos a la práctica docente, mejora de infraestructura, impulso a nuevas formas de organización y gestión para el fortalecimiento de la escuela.

La instancia que organiza el programa de tutorías en el departamento de Mecatrónica es la academia, formada por el presidente y secretario sin embargo las decisiones dependen de la aprobación del director de carrera. En el ámbito pedagógico se brinda una guía de apoyo al tutor, la cual es entregada a los maestros. Respecto a la actividad individual del tutor se demuestra el seguimiento en la planeación, pues existen en los archivos documentos que dan cuenta de resultados en la carga horaria designada donde se plasman los hechos.

Acerca del equipo de profesores existe una calendarización de reuniones de academia, programadas semanalmente, convocadas por la dirección con un carácter informativo y asignación de actividades de trabajo.

3. Resultados

Los resultados en tiempo para la realización de la encuesta tomando en cuenta el análisis estadístico de cada sección del instrumento, son:

- El instrumento aplicado a los estudiantes tuvo una duración entre 30 y 40 minutos, para ser resuelto.
- Se tomó como valor para el análisis estadístico de cada sección del instrumento, si, poco y no.

- Los resultados totales obtenidos, por los siete grupos (1A, 1B, 1C, 1D, 1E, 1F, 1G).

En la figura 1 se muestran los resultados obtenidos del instrumento dirigido a los tutores de TSU en Mecatrónica del turno matutino, lo cual corresponde a 12 profesores: dos de asignaturas y diez de tiempo completo encargados de los grupos. Se realizaron doce preguntas con el objetivo de conocer la situación y opinión de los maestros ante la orientación y tutoría:

- ¿Conoces los ámbitos a desarrollar del tutor en la orientación y tutoría durante cada cuatrimestre?
- ¿Tienes problemas para conocer la personalidad de tus alumnos?
- ¿Conoces y empleas la información necesaria sobre las técnicas e instrumentos que puede utilizar?
- ¿Me siento incómodo al tratar problemas de: bajo rendimiento académico, desadaptación, trastornos psicomotrices, dislexia y sexualidad con los estudiantes?
- ¿Considero importante la tutoría?
- ¿Conozco las actividades que debe desempeñar el tutor?
- ¿Ha recibido capacitación para ser tutor?
- ¿Cómo profesor tutor se relaciona inspira confianza y conoce la problemática de los alumnos?
- ¿Existe una buena comunicación entre el tutor y los profesores del grupo?
- ¿Existe un trabajo colaborativo entre los tutores?
- ¿Crees necesario que por las actividades realizadas en esta materia el alumno obtenga una calificación que sea considerada como parte de su promedio.
- ¿Existe planificación y apoyo a las actividades tutoriales?

En la figura 2 se muestran los resultados obtenidos del instrumento dirigido a los alumnos de TSU en Mecatrónica del turno matutino, 177 estudiantes.

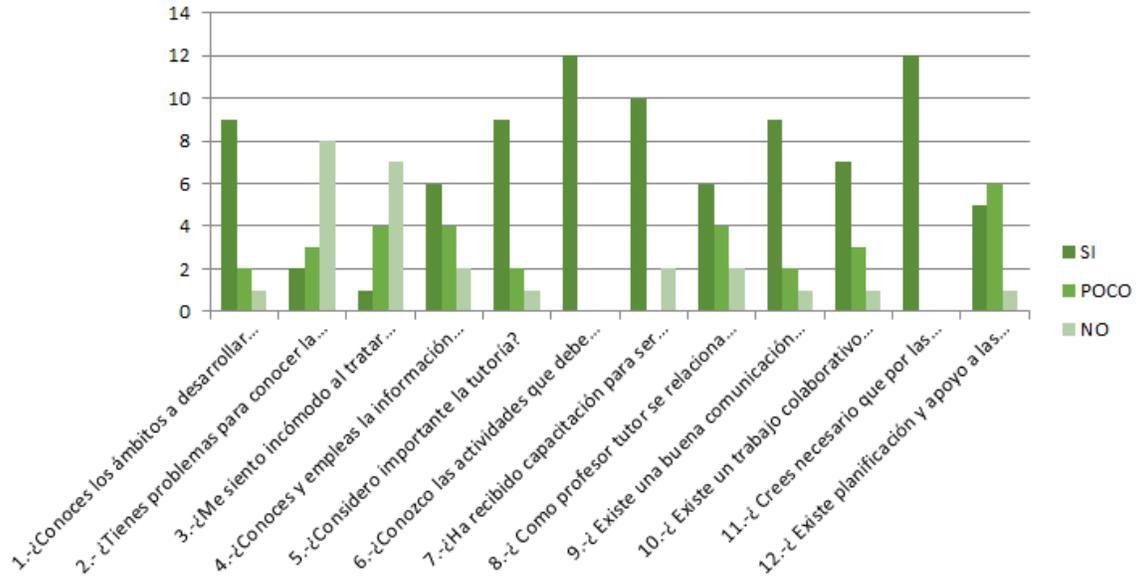


Figura 1 Resultados totales obtenidos por los tutores de MT, turno matutino.

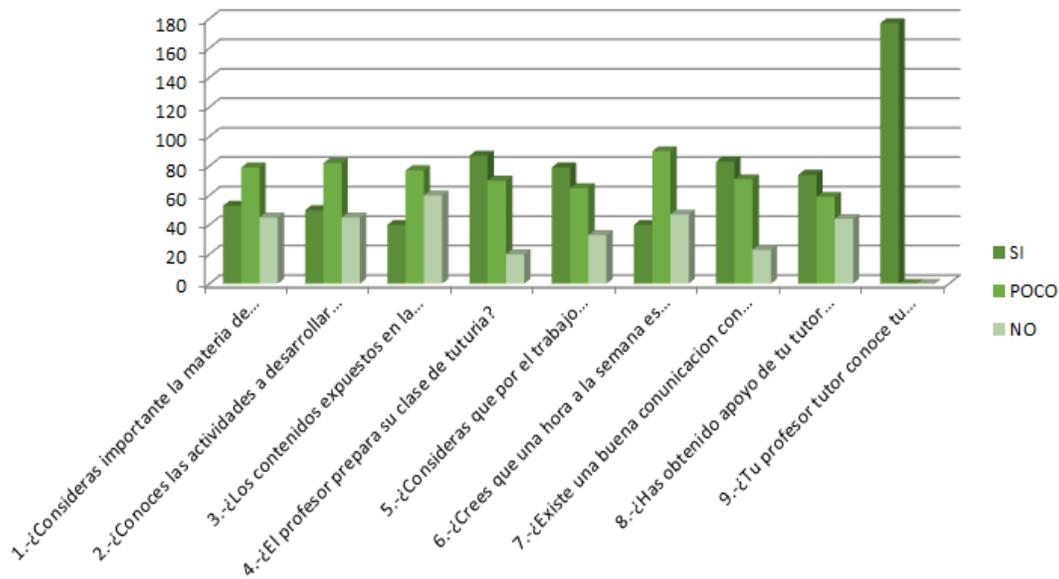


Figura 2 Resultados totales obtenidos por los estudiantes de MT, turno matutino.

Se realizaron nueve preguntas con el objetivo de conocer la situación y opinión de los educandos ante la orientación y tutoría:

- ¿Consideras importante la materia de tutoría?
- ¿Conoces las actividades a desarrollar acerca de la tutoría durante el cuatrimestre?

- ¿Los contenidos expuestos en la tutoría despiertan tu interés?
- ¿El profesor prepara su clase de tutoría?
- ¿Consideras que por el trabajo realizado en la tutoría es conveniente considerarla como parte del promedio final de cada materia?
- ¿crees que una hora a la semana es suficiente para abordar la tutoría?
- ¿Existe una buena comunicación con tutor?
- ¿Has obtenido apoyo de tu tutor cuando tienes problemas en otras materias?
- ¿Tu profesor tutor conoce tu desempeño escolar?

4. Análisis y discusión

La interpretación gráfica de los resultados mostrados de acuerdo a la encuesta dirigida a tutores es la siguiente:

- La primera sección va dirigida hacia la acción tutorial donde se observa que el tutor se le dificulta comunicarse con jóvenes con problemas sexuales como embarazos no deseados, alumnos con dislexia y desadaptados al grupo.
- La sección dos habla de la actividad individual realizada por el tutor donde se observa que algunos profesores no cuentan con la capacitación pues a pesar de estar a cargo de un grupo no son maestros que tengan el tiempo completo, teniendo horario partido disponiendo su tiempo laboral en otras escuelas por tal motivo no inspiran confianza en sus estudiantes y desconocen problemáticas que les acontece, dejando por un lado las solicitudes de asesorías en alumnos de bajo rendimiento.
- La sección tres va dirigida a la institución donde están de acuerdo que por la acción tutorial se les asigne una calificación que sea sumada a cada una de las materias del cuatrimestre, sin embargo hace falta que se realice una planeación como academia donde se verifique que los resultados no solo queden en papel y se constate la presencia y el trabajo realizado por cada uno de los maestros.

La interpretación gráfica en la encuesta dirigida a alumnos es:

- Se exponen los resultados obtenidos del instrumento dirigido a la población estudiantil de TSU en Mecatrónica del turno matutino, la cual corresponde a 177 alumnos, realizando nueve preguntas con el objetivo de conocer la situación y su opinión referente a la acción tutorial.
- Las tres primeras preguntas arrojaron resultado de la acción tutorial donde:
 - ✓ los estudiantes no consideran que la tutoría sea una materia importante.
 - ✓ No conocen del todo las actividades a desarrollar durante los cuatrimestres.
 - ✓ Los contenidos en ella no despiertan su interés.
- La siguiente sección que habla acerca de la actividad realizada por el tutor manifiesta inconformidad en los educandos porque su tutor no prepara la tutoría, dicen que una hora a la semana es insuficiente para la atención de un grupo, la comunicación se da poco o nada en algunos casos cuando los profesores no disponen de un horario completo generando déficit de atención a los estudiantes.

Con base a lo anterior se propone a la coordinación de Universidades Tecnológicas trabajar con el apoyo de las academias en el desarrollo de los siguientes temas que van de primero a quinto cuatrimestre en el departamento de Mecatrónica, cada semana se cubre un contenido haciendo un total de 15 por periodo cuatrimestral. La tabla 1 muestra los temas propuestos para ser desarrollados por cada uno de los maestros.

5. Conclusiones

La investigación demuestra que es posible desarrollar una Propuesta Pedagógica que fortalezca el área de Tutorías en la UT de Altamira, cuya organización y funcionabilidad es factible en el departamento de Mecatrónica. La propuesta se centra en los problemas que inciden en la relación maestro-estudiante-grupo, partiendo del principio de que el individuo es un ser social y

coexiste en una estructura de relaciones humanas; con lo anterior se concluye lo siguiente:

- Se detectaron necesidades en los procesos de atención tutorial en el departamento de Mecatrónica, donde se encontraron deficiencias en la forma de trabajar, ocasionados por la falta de capacitación y material de apoyo.
- Es necesario implementar una propuesta pedagógica de tutorías desde el primero al sexto cuatrimestre donde se abarquen problemas de interés de los estudiantes con el fin de obtener mejores resultados durante su formación profesional.
- Es insuficiente una hora a la semana como acción tutorial, por eso se propuso a la dirección una hora grupal y una hora para atención personalizada en las cargas horarias de los profesores de tiempo completo, con el fin de abordar temas particulares mostrados en la tabla 1 para incrementar la atención de los estudiantes que así lo requieran.
- Las tutorías en la universidad reforzaran a los estudiantes en problemáticas como deserción escolar, generando individuos competentes en la medida que se sientan apoyados en sus problemas buscando soluciones que los orienten alcanzar sus objetivos.
- Con la implementación de la reforma educativa en las IES, la UT se enfrentó a una nueva forma de planear actividades, de esta modo se invitó a los maestros de tiempo completo a capacitarse en las actividades de acción tutorial, encontrando alternativas que dieron solución a problemáticas de atención tutorial.
- El programa de tutorías propuesto propició cambios en la forma de impartir la acción tutorial, originando en la población estudiantil su desarrollo, la puesta en marcha de capacidades y habilidades para lograr sus metas, permitiendo adaptarlos a las condiciones laborales del entorno de trabajo.
- Con este trabajo se determinó que la tutoría es un elemento inherente a la función docente, que implicó el contacto continuo y directo entre el tutor y el alumno favoreciendo el aprendizaje personalizado hacia su formación.

Tabla 1 Temas propuestos a desarrollar por cuatrimestre.

Primer	
<ul style="list-style-type: none"> • Reglamento escolar. • Modelo educativo de la UT de Altamira. • Funciones del tutor y sus responsabilidades. • Manejo eficiente en la utilización de la biblioteca. • Ser estudiante. • Análisis de resultados y programación de asesorías/tutorías de primer parcial. • Escuchar con atención. • Estrategias de estudio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar apuntes. • Leer para aprender. • Análisis de resultados y programación de asesorías/tutorías de segundo parcial. • Como mejorar la memoria. • Elaboración de guías de estudios. • Como preparar exámenes. • El uso de la biblioteca.
Segundo	
<ul style="list-style-type: none"> • Optimismo. • Desarrollo del Optimismo inteligente. • Las siete mentiras pesimistas. • Toma de decisiones. • Autoestima, clave del éxito personal. • Análisis de resultados y programación de asesorías/tutorías de primer parcial. • La creatividad y la autoestima como valor. • Respeto, es la llave de oro. 	<ul style="list-style-type: none"> • Creer en ti mismo. • Ser directo, honesto y oportuno. • Análisis de resultados y programación de asesorías/tutorías de segundo parcial. • El lenguaje no verbal. • Actitud positiva. • Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. • Al éxito profesional a través del éxito personal.
Tercer	
<ul style="list-style-type: none"> • Consideraciones para ser un buen empleado. • Inteligencia emocional. • Talento en las organizaciones. • El perfil psicológico. • El perfil ideal. • Análisis de resultados y programación de asesorías/tutorías de primer parcial • Capacidad de adaptación al cambio. • Seguridad personal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Agilidad en las decisiones. • Empleado organizador-innovador. • Análisis de resultados y programación de asesorías/tutorías de segundo parcial • Como ser un innovador estratégico. • Cualidades de un trabajador. • Características positivas del trabajador. • Características negativas del trabajador.
Cuarto	
<ul style="list-style-type: none"> • La familia • Tipos de familia • Los valores en la familia • Valorar lo que tenemos y a quienes tenemos • Hablando de sexualidad • Análisis de resultados y programación de asesorías/tutorías de primer parcial • El enamoramiento • Libertad o libertinaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Los jóvenes y el internet • Ética profesional dentro de la organización • Análisis de resultados y programación de asesorías/tutorías de segundo parcial. • El estrés laboral. • La estructura organizacional. • Manejo de personal. • Relación obrero-patronal y de prestaciones de servicios.
Quinto	
<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto Integrador. • La estadía profesional. • Requisitos de titulación del TSU. • Opciones de titulación del TSU. • Metodología empleada en el reporte de titulación. • Análisis de resultados y programación de asesorías/tutorías de primer parcial. • La entrevista de trabajo. • Preparación del Currículum Vitae. • Realización de un Currículum Vitae exitoso. • Plática informativa del Proceso de colocación de Estadías por parte del Departamento de Vinculación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Curso de Inducción a la Seguridad Industrial I (Conceptos básicos de seguridad y salud en el trabajo). • Curso de Inducción a la Seguridad Industrial II (Normas vigentes inherentes a la actividad propia del área de trabajo del TSU). • Curso de Inducción a la Seguridad Industrial III (Selección de equipo y protección personal). • Curso de Inducción a la Seguridad Industrial IV (Medidas para eliminar, disminuir y controlar los riesgos de trabajo. Comisión de Seguridad e Higiene). • Análisis de resultados y programación de asesorías/tutorías de segundo parcial.

6. Bibliografía y Referencias

- [1] ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, ANUIES.
- [2] Boza, A. (2001). Los equipos de orientación de sector: Funciones y modelos de intervención, *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, Vol. 12, Nº 21, 2001, págs. 51-71.
- [3] Hernández, et al. (2007). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- [4] Serrano González T. J. y M., González-Herrero (1996). *Cooperar para aprender. ¿Cómo implementar el aprendizaje cooperativo en el aula?*, Murcia, D. M.
- [5] Zabalza Beraza, M.A. y Cid Sabucedo, A. (2006). La tutoría en la universidad desde el punto de vista del profesorado. *Bordón*, 247-277.