

PISTAS EDUCATIVAS

Pistas Educativas, Año 2016, No. 123, publicación semestral, publicada y editada por el Tecnológico Nacional de México dependiente de la Secretaría de Educación Pública, a través del Instituto Tecnológico de Celaya, Arcos de Belén Núm. 79, piso 3, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, CP 06010, Ciudad de México, Tel. 5536011000 Ext. 65064, d_vinculacion05@tecnm.mx, Editor Responsable Héctor Rojas Garduño. **Reserva de derechos al uso exclusivo No. 04-2016-120613261600-203, ISSN: 2448-847X**, ambos son otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor.

Responsable de la última actualización de este número Julián Ferrer Guerra, Subdirector de Planeación y Vinculación, Instituto Tecnológico de Celaya, Antonio García Cubas Pte #600 esquina Av. Tecnológico, Colonia Alfredo V. Bonfil, CP 38010, Celaya, Gto, Tel. 4616117575 Ext 5106, fecha de término de la impresión o modificación.

Pistas Educativas es un espacio de libertad intelectual con responsabilidad; más allá del compromiso adquirido de formar ingenieros y administradores competentes, está el mandato constitucional para toda institución educativa de promover el desarrollo armónico de todas las facultades del ser humano y de educar para la democracia, como un sistema.

Las publicaciones de los artículos son sometidas a revisión por un comité de arbitraje y el contenido es responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación. Queda prohibida la reproducción parcial o total de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización del Instituto encargado o si lo permite poner las condiciones.

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

Manuel Quintero Quintero

Director



DIRECTORIO ITCelaya

Ignacio López Valdovinos

Director

José Antonio Vázquez López

Subdirector Académico

Martín Campos Moreno

Subdirector de Servicios
Administrativos

Julián Ferrer Guerra

Subdirector de Planeación y
Vinculación

Teresita de las Nieves Armengol Rico

Jefe Departamento de Desarrollo
Académico



PISTAS EDUCATIVAS

pistaseducativas@itcelaya.edu.mx

<http://itcelaya.edu.mx/ojs/index.php/pistas>

COMITÉ EDITORIAL

Héctor Rojas Garduño

PISTAS EDUCATIVAS

No. 123 (RAITES) diciembre 2016

Contenido

EDITORIAL.....	1-3
ANÁLISIS DEL EDADISMO EN PROCESOS DE RECLUTAMIENTO EN CELAYA GUANAJUATO BAJO UNA APROXIMACIÓN DE LOS MÉTODOS MIXTOS DE INVESTIGACIÓN <i>Dolores Guadalupe Álvarez Orozco</i>	4-21
LOS CICLOS ECONÓMICOS Y SU INFLUENCIA EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS Y EL GOBIERNO <i>Moisés Salvador Becerra Medina, Norma Laura Godínez Reyes</i>	22-48
COMPETENCIA EN LA BANCA MEXICANA: UN ANÁLISIS A PARTIR DE ÍNDICES DE CONCENTRACIÓN, 2000-2014 <i>Luis Fernando Cárdenas Alba, Celina López Mateo, Martha Ríos Manríquez</i>	49-63
RELACIÓN ENTRE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y LA SATISFACCIÓN LABORAL EN UNA EMPRESA MANUFACTURERA <i>Alicia Casique Guerrero, Francisco Javier López Chanez, Dulce Isabel Capetillo Téllez</i>	64-81
GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS PARA ESTUDIANTES, UNA POSICIÓN CONCEPTUAL <i>Julián Ferrer Guerra, Nayelli Ramírez Segovia, Martha Ríos Manríquez</i>	82-102
RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS INCORPORADAS A LA BOLSA DE VALORES CON CRITERIOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE <i>Norma Laura Godínez Reyes, Pablo Manuel Chauca Malásquez, Moisés Salvador Becerra Medina</i>	103-119
LOS SERVICIOS FINANCIEROS Y LA SUSTENTABILIDAD <i>Laura S. Bravino, Oscar A. Margaria, Elena Rojas Heredia</i>	120-137