

ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO DE SALUD INTEGRAL

ELABORATION OF THE COMPREHENSIVE HEALTH DIAGNOSIS

José de Jesús Gómez Rocha

Tecnológico Nacional de México / ITS de Irapuato, México
jose.gr@irapuato.tecnm.mx

Mónica Mendoza Kohrs

Tecnológico Nacional de México / ITS de Irapuato, México
monica.mk@irapuato.tecnm.mx

Recepción: 17/diciembre/2021

Aceptación: 11/febrero/2022

Resumen

El presente trabajo muestra los aspectos que mide y las pruebas que se tomaron como referencia para la construcción del diagnóstico de salud integral, que se convirtió en una práctica estratégica para tomar de referencia y punto de partida en las estrategias del departamento de Tutorías para los alumnos de nuevo ingreso y de esta manera el seguimiento durante su trayectoria académica.

El diagnóstico de salud integral surge para atender y cubrir las necesidades de trabajo del Programa de Tutorías del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato y poder así cubrir varios ejes rectores en la operatividad de este. Es un insumo importante para poder tener un eje rector de trabajo y una “fotografía” del alumno y del grupo para establecer la línea de trabajo desde la relación en el proceso de enseñanza–aprendizaje, así como el trabajo por academias del programa educativo.

Además, la importancia radica en poder sugerir estrategias de trabajo institucionales y poder tener un “semáforo” de riesgo como instrumento que puede llegar a predecir e incluso medir el riesgo de deserción o ausentismo del alumno identificado y de esta manera generar estrategias oportunas de atención a nivel grupal e individual.

Palabras Clave: Diagnóstico, Psicometría, Seguimiento académico, Estrategias.

Abstract

The present work shows the aspects that it measures and the tests that were taken as a reference for the construction of the comprehensive health diagnosis, which became a strategic practice to take as a reference and a starting point in the strategies of the Tutoring department for students. of new income and in this way the follow-up during their academic career.

The comprehensive health diagnosis arises to meet and cover the work needs of the Tutoring Program of the Higher Technological Institute of Irapuato and thus be able to cover several guiding axes in its operation. It is an important input to be able to have a guiding axis of work and a "photograph" of the student and the group to establish the line of work from the relationship in the teaching-learning process, as well as the work by academies of the educational program.

In addition, the importance lies in being able to suggest institutional work strategies and to be able to have a risk "traffic light" as an instrument that can predict and even measure the risk of dropout or absenteeism of the identified student and in this way generate timely strategies for attention to group and individual level.

Keywords: *Diagnosis, Psychometrics, Academic monitoring, Strategies.*

1. Introducción

En el Instituto Tecnológico Superior de Irapuato se ha utilizado el diagnóstico de salud integral como un eje principal para establecer las estrategias de trabajo dentro del programa de tutorías y poder así determinar el rumbo y la metodología del trabajo durante el semestre y para con la generación a la que se aplica el diagnóstico.

En el presente trabajo se desarrollará acerca de la estructura, la metodología y el uso que se la ha dado al diagnóstico, como un insumo principal de trabajo en la operatividad del programa de tutorías y poder así establecer un plan de acción y de trabajo tutorial.

Se hablará acerca de cada uno de las áreas y aspectos que integra el diagnóstico de salud integral, así como los usos que se le han dado en específico para el trabajo del Tutor, de la academia y del programa educativo en general. Presentar la

estructura retoma importancia para poder así determinar los ejes de trabajo específicos y las áreas que incluso se pudieran retomar en futuras aplicaciones e incluso poder sugerir así nuevas estructuras que abonen a los ejes de trabajo de la tutoría y se pueda lograr el alcance que pretende el programa.

2. Métodos

Para alcanzar los objetivos se requiere personal docente capacitado y con características particulares; el tutor, cuyo perfil requiere de habilidades, capacidades, formación y personalidad adecuadas para la función tutorial. Soto (2006), considera que el tutor ha de tener un perfil con características como identidad institucional, compromiso, disposición de tiempo y personal. Este último implica dar atención al estudiante en tiempo y forma, mostrar interés en buscar alternativas de respuesta a las problemáticas académicas y personales del estudiante. Por otra parte, debe tener la habilidad para establecer relaciones interpersonales saludables y funcionales, con apego a valores como respeto, confidencialidad, tolerancia, lealtad, responsabilidad, reconocimiento y empatía; no solo con los estudiantes, también al formar equipos de trabajo intra, inter y transdisciplinarios. Se espera que el tutor desempeñe su función en cuatro fases desde el diagnóstico, hasta la evaluación, como se ilustra en figura 1.



Fuente: Soto, J. et al, (2006)

Figura 1 Fragmento de Fases de la Actividad Tutorial.

Entre las funciones que tiene el tutor se encuentran las de planeación de actividades, inducción e integración escolar, de operación, seguimiento y evaluación

tutorial, las cuales implican involucramiento personal, al mantener contacto con los estudiantes. Para desempeñar de manera óptima estas funciones, es necesario que el Tutor tenga insumos importantes para abordar al alumno desde la fase I, que es la inducción, la integración y la recolección de datos, elaborando un diagnóstico de salud integral, abordando desde una perspectiva global e integral al alumno.

El diagnóstico integral de salud surge de la necesidad de tener un panorama claro de los alumnos en el sentido práctico y teórico para poder determinar y elaborar estrategias pertinentes para los alumnos desde lo general y lo particular. Se pretende que el diagnóstico de salud integral sea un insumo importante para poder elaborar estrategias desde lo general a lo particular.

Con lo anterior, se podrá elaborar diversas estrategias desde la relación enseñanza–aprendizaje así como del proceso educativo como tal y en las academias poder generar estrategias que influyan y abonen al proceso de enseñanza - aprendizaje, desde el eje Tutorías dentro del salón de clases y como el rol docente en la relación docente – alumno.

El atributo de ser integral es debido a que considera y retoma varios elementos en la formación que el alumno desde su perfil de ingreso y egreso trae con su formación desde los niveles educativos anteriores y desarrolla consigo en estos niveles educativos venideros; este insumo es importante para tener esta imagen y un panorama claro. La estructura del diagnóstico integral se obtiene de acuerdo a las competencias en la formación de los estudiantes a desarrollarse en la acción tutorial enlistando encontrando estas en el desarrollo personal, siendo estas:

- Relaciones interpersonales.
- Comunicación funcional.
- Vocación
- Adaptación al cambio
- Valores
- Identidad TecNM
- Inclusión educativa
- Perspectiva de género.
- Habilidades socioemocionales.

Por lo anterior y acorde al análisis de la competencia anterior, surge la propuesta siguiente, en relación con su contenido:

- **DATOS GENERALES:** Es una especie de ficha de identificación personal en donde al alumno integra los datos de identificación personal, de identificación institucional y algunos elementos de contexto.
- **PARTE PEDAGÓGICA:** Refiere al punto anterior, dentro de su desarrollo profesional, en donde servirá para reflejar su estatus vocacional y académico, como un punto de partida para la institución.

a) Orientación vocacional: Test vocacional herrera y montes.

Instrumento utilizado para medir las aptitudes e intereses relacionados con las preferencias del alumno, ubicados en 9 áreas comunes y 1 adicional por cada aspecto de medición. Se tienen como estímulo o reactivos para contestar 60 por aspecto, contando la prueba un total de 120 estímulos, los cuáles son enunciados sencillos que reflejan su interés o aptitud, se definen de la siguiente manera:

- ✓ Interés: Comportamiento habitual de individuo que determina la actitud o el desempeño que puede tener respecto a una actividad o conjunto de actividades.
- ✓ Aptitud: Capacidad o habilidad que tiene una persona para poder desempeñar una determinada actividad o conjunto de actividades en un área de “expertis” o profesión.
- ✓ El alumno contesta en una escala del 0 al 4, ver tabla 1.

Tabla 1 Escalas.

INTERESES	APTITUDES
4 Me gusta mucho	4 Considero ser muy competente
3 Me gusta algo o en parte	3 Considero ser competente
2 Me es indiferente, pues ni me gusta, ni me disgusta	2 Considero ser medianamente competente
1 Me desagrada algo o en parte	1 Considero ser muy poco competente
0 Me desagrado mucho o totalmente	0 Considero ser incompetente

Para el diagnóstico integral de salud el objetivo es medir los intereses y las aptitudes del alumno para poder observar el riesgo de deserción o cambio de carrera y de esta manera orientar de acuerdo con su perfil;

además se puede determinar el riesgo de reprobación o interés en la carrera. Los aspectos que mide se muestran en tabla 2.

Tabla 2 Aspectos.

INTERESES	APTITUDES
1. SERVICIO SOCIAL (SS): Preferencia por participar en actividades directamente relacionadas con el bienestar de las personas.	1. SERVICIO SOCIAL (SS): Habilidad para comprender problemas humanos, para tratar personas, cooperar y persuadir; para hacer lo más adecuado ante situaciones sociales. Actitud de ayuda afectuosa y desinteresada hacia sus semejantes.
2. EJECUTIVO PERSUASIVA (EP): Agrado por planear, organizar o dirigir las actividades de personas o agrupaciones.	2. EJECUTIVO PERSUASIVA (EP): Capacidad para organizar, dirigir y supervisar a otros adecuadamente; poseer iniciativa, confianza en sí mismo, ambición de progreso, habilidad para dominar en situaciones sociales y en relaciones de persona a persona.
3. VERBAL (V): Gusto por la lectura de obras diversas y satisfacción al expresarse verbalmente o por escrito.	3. VERBAL (V): Habilidad para comprender y expresarse correctamente. También para utilizar las palabras precisas y adecuadas.
4. ARTÍSTICO PLÁSTICA (AP): Agrado por conocer o realizar actividades creativas como dibujo, la pintura, la escultura, el modelado, etcétera.	4. ARTÍSTICO PLÁSTICA (AP): Habilidad para apreciar las formas o colores de un objeto, dibujo, escultura o pintura y para crear obras de mérito artístico en pintura, escultura, grabado o dibujo.
5. MUSICAL (MS): Gusto por la ejecución, estudio o composición de la música.	5. MUSICAL (MS): Habilidad para captar y distinguir sonidos en sus diversas modalidades, para imaginar estos sonidos, reproducirlos o utilizarlos en forma creativa; sensibilidad a la combinación y armonía de sonidos.
6. ORGANIZACIÓN (OG): Preferencia por actividades que requieren orden y sistematización.	6. ORGANIZACIÓN (OG): Capacidad de organización, orden, exactitud y rapidez en el manejo de nombres, números, documentos, sistemas y sus detalles en trabajos rutinarios.
7. CIENTÍFICA (CT): Gusto por conocer o investigar los fenómenos, las causas que los provocan y los principios que los explican.	7. CIENTÍFICA (CI): Habilidad para la investigación; aptitud para captar, definir y comprender principios y relaciones causales de los fenómenos proponiéndose siempre la obtención de la novedad.
8. CÁLCULO (CL): Gusto por resolver problemas de tipo cuantitativo, donde se utilizan las operaciones matemáticas.	8. CÁLCULO (CL): Dominio de las operaciones y mecanizaciones numéricas, así como habilidad para el cálculo matemático.
9. MECÁNICO CONSTRUCTIVA (MC): Atracción por armar, conocer o descubrir mecanismos mediante los cuales funciona un aparato, así como proyectar y construir objetos diversos.	9. MECÁNICO CONSTRUCTIVA (MC): Comprensión y habilidad en la manipulación de objetos y facilidad para percibir, imaginar y analizar formas en dos o tres dimensiones, así como para abstraer sistemas, mecanismos y movimientos.
10. TRABAJO AL AIRE LIBRE (AL): Satisfacción por actividades que se realizan en lugares abiertos y/o apartados de los conglomerados urbanos.	10. DESTREZA MANUAL (Dt): Habilidad en el uso de las manos para el manejo de herramientas; ejecución de movimientos coordinados y precisos.

b) Sistema de inventarios de técnicas y actitudes de estudio (SITAE) .

Instrumento elaborado por la Universidad de Colima, que mide las técnicas y actitudes de estudio, en total 99 reactivos distribuidos en:

- ✓ **Concentración:** Capacidad de centrar la atención sobre un objetivo, actividad o tarea; en la prueba se mide esta capacidad desde la propia persona y su entorno.
- ✓ **Memoria:** Retención y recuperación voluntaria e involuntaria de la información; en la prueba se mide la adaptación de estrategias y la capacidad interna.
- ✓ **Comunicación oral:** Habilidad y capacidad de transmitir ideas desde lo individual y lo grupal; en la prueba se mide la habilidad de mantener una conversación persona a persona y el desarrollo y desempeño que puede llegar a tener en grupo.
- ✓ **Comunicación escrita:** Habilidad y capacidad para plasmar la idea de la mente al papel; En la prueba mide el nivel de lecto escritura, adaptación de estrategias para las diferentes actividades escolares relacionadas y la realización de tareas.
- ✓ **Administración del tiempo:** El desempeño y su del tiempo de manera eficaz para tener un desempeño óptimo; en la prueba se mide la división del tiempo y la capacidad de poder distribuir racionalmente, además del respeto a ese mismo plan.
- ✓ **Lectura de libros de texto:** En la prueba se mide como el alumno desarrolló el hábito dela lectura y estudio en medios impresos y la capacidad crítica y de concentración de lo que lee.
- ✓ **Toma de apuntes:** El hábito desarrollado del alumno para organizar y plasmar las clases en algún medio y de esta manera observar la atención obtenida.
- ✓ **Presentación de evaluaciones:** Capacidad que el alumno tiene para poder afrontar y presentar los exámenes y las evaluaciones y el hábito que ha desarrollado para su realización.
- ✓ **Relaciones interpersonales:** Desarrollo del alumno en sociedad, observando sus sentimientos, emociones y lazos desarrollados durante la vida o en su contexto.

- ✓ Motivación para estudiar: Medición del alcance del objetivo, observando lo que conlleva esto.

El objetivo de la medición en el diagnóstico es observar los principales hábitos de estudio que el alumno ha adquirido durante su trayecto escolar e incluso adapta en relación a su realidad, contexto y experiencia cotidiana.

La utilidad del diagnóstico que se le puede dar al cuestionario se reconoce los siguientes, teniendo armonía a los objetivos de la Tutoría para lograr su consecución en relación con los tipos y alcances que pretende tener.

- ✓ Adecuar actividades generales e individuales en los alumnos detectados.
- ✓ Adecuar las estrategias de enseñanza en relación al diagnóstico grupal.
- ✓ Incluir actividades propias del diagnóstico, tanto grupales e individuales.
- ✓ Desarrollo psicopedagógico de los hábitos de estudio detectados en riesgo.

c) Cuestionario Honey – Alonso de estilos de aprendizaje (CHAHEA) .

Es una prueba elaborada por Peter Honey y Catalina Alonso con un total de 80 preguntas en total, distribuidas 20 cada ítem por estilo de aprendizaje, en el cual el evaluado responde solamente Sí – No a cada una de las aseveraciones personales de acuerdo a su preferencia.

Es una prueba totalmente personal y refleja la preferencia del alumno a la conducta o actividad que determina el estímulo, por lo que no es una prueba de personalidad o aprendizaje. Los cuatro estilos que mide, pueden llevar a abonar y a innovar las actividades dentro del aula, así como desarrollar proyectos transversales para el trabajo conjunto con la academia o el programa educativo, tabla 3.

El objetivo en el diagnóstico es la identificación del estilo de aprendizaje preferido de aprender, estudiar o desarrollarse académicamente, no es

una prueba de inteligencia por lo que no refleja si el estudiante está capacitado o no para estudiar.

Tabla 3 Estilos que se miden.

Activo	Reflexivo	Teóricos	Pragmáticos
Se involucran totalmente y sin prejuicios en las experiencias nuevas.	Tienden a adoptar la postura de un observador que analiza sus experiencias desde muchas perspectivas distintas.	Adaptan e integran las observaciones que realizan en teorías complejas y bien fundamentadas lógicamente.	Les gusta probar ideas, teorías y técnicas nuevas y comprobar si funcionan en la práctica.

La utilidad en el diagnóstico del cuestionario Honey – Alonso, tiene que ver con las estrategias en las actividades académica dentro del aula o también institucionales y poder fomentar la participación eficiente del alumno:

- ✓ Trabajar con el alumno de acuerdo a su estilo de aprendizaje.
 - ✓ Generar equipo de trabajo con los diferentes estilos de aprendizaje.
 - ✓ Determinar la estrategia de trabajo y el desarrollo del grupo.
 - ✓ Verificar si el grupo está logrando el objetivo o replantear la metodología de trabajo.
- **PARTE PSICOLÓGICA Y DE SALUD.** Este apartado tiene como objetivo poder analizar en el alumno su estado físico y emocional, es un extracto de algunas pruebas psicométrica y encuestas de la cuáles solo se toma lo característico y determinantes para poder abonar en la observación del estado del alumno. Analizar el aspecto emocional y de salud del estudiante puede determinar el riesgo de deserción o de permanencia, así como dar indicios de ausentismo, así como mantener las alertas que se puedan establecer para poder así establecer un plan de prevención o intervención contextualizado a una realidad objetiva.
 - a) **Salud general.** El objetivo para este aspecto es observar la percepción que tiene el alumno acerca de los malestares físicos y psicológicos prevalentes, así como la frecuencia en la aparición de estos. Es

importante hacer énfasis en la pregunta 12 y 13 que se pueden utilizar como una detección primaria de atención para la entrevista prioritaria por el Tutor y su posible canalización. Los aspectos que este apartado mide son:

- ✓ Atención psicológica.
- ✓ Derivaciones médicas.
- ✓ Derivaciones psiquiátricas.

Puede ser de gran utilidad para realizar un primer filtro a las entrevistas tutoriales de inicio y que cada Tutor haga para cerciorarse y observar el nivel de riesgo de deserción y de atención para el alumno; es necesario que la información que se refleje como respuesta sea comprobada o denegada.

b) Inclusión. Este breve apartado evalúa aspectos de inclusión, podemos observar adecuaciones y canalizaciones a instancias pertinentes, así como generar mejoras en la infraestructura o las adecuaciones que se puedan tener con respecto al proceso de enseñanza – aprendizaje o institucionalmente en el acomodo del salón del grupo, por ejemplo, y poder ser canalizado a su atención psicológica.

c) Estado anímico. Son proposiciones que evalúa el nivel de riesgo y estado actual del alumno, así como la estabilidad o desajuste emocional, en relación al nivel de tristeza y estado anímico que puede tener el alumno en este momento y en sus actividades diarias.

Del mismo modo, es necesario que estas preguntas tengan un punto de partida para declarar un estado emocional transitorio o permanente que se pueda comprobar o descartar en la entrevista y de esta manera poder ser canalizado a las instancias correspondientes de atención.

Se contesta de acuerdo a un rango cuantitativo, que más que tener, ser procesado.

Puede servir como un análisis cualitativo para procesar y analizar en su conjunto con la totalidad de las partes del diagnóstico y no como un elemento aislado o único.

d) Alcohol, tabaco y fármacos. En este inciso pertenece a un extracto de la Encuesta Nacional de Adicciones que se contextualizó con solamente las preguntas que pueden servir para los objetivos del diagnóstico y de la operatividad en relación a los objetivos de la Tutoría; evalúa el nivel de riesgo y estatus de consumo entre la población.

La utilidad en el trabajo tutorial radica en poder determinar estrategia y gestión de pláticas de prevención, además del rumbo de la entrevista tutorial y su posible derivación al psicólogo, así como las diversas metodologías en la prevención o promoción de la salud.

e) Sexualidad. Del mismo modo y en armonía con el aspecto anterior, el analizar la sexualidad puede dirigir el rumbo de trabajo en este rubro y así poder determinar estrategia y gestión de pláticas de prevención.

3. Resultados

Hasta este momento, el diagnóstico ha tomado relevancia e importancia para poder generar las estrategias de trabajo en el programa de Tutorías del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato; se ha observado que puede ser un indicador sustancial para poder promover el trabajo conjunto entre los agentes educativos y a nivel institucional. En la actualidad, los resultados solamente se han obtenido a nivel de operatividad del programa y con los agentes educativos, a partir del 2020 se han realizado el diagnóstico por carrera y de esta manera poder sugerir al Tutor y a docente, figuras importantes en el desarrollo del alumno, las estrategias que puede implementar dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje y las sugerencias que pudiera hacer en su academia.

Se ha difundido también al coordinador del programa académico, el cual puede dar seguimiento y analizar de esta manera también el logro de los objetivos y la mejora que se puede implementar dentro de su programa académico.

4. Discusión

Existe todavía mucho trabajo por realizar, hasta llegar a institucionalizar el diagnóstico y que sirva como insumo para dar un seguimiento al alumno desde su

ingreso hasta el egreso y poder así analizar e incluso medir el logro de los aprendizajes y las competencias blandas y técnicas que desarrolló de acuerdo con los objetivos que el diagnóstico pretende tener.

Para un mejor manejo en relación con la aplicación y el procesamiento de los resultados se tiene digitalizado el instrumento compilado con las pruebas anteriores, por lo que en futuras investigaciones se puede administrar y hablar sobre su validez y confiabilidad mediante un estudio estadístico. Sumado a lo anterior, se busca que el diagnóstico forme parte del procedimiento formal establecido en el sistema de calidad para dar mayor formalidad a su aplicación y procesamiento.

5. Conclusiones

La elaboración del diagnóstico de salud integral forma parte del esfuerzo conjunto de algunos integrantes del Departamento de Tutorías del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato, que preocupado por tener un punto de partida y una ruta crítica establecida para el bienestar de los alumnos participaron en la planeación y elaboración de este. Representa también la búsqueda del apoyo de las diferentes áreas de apoyo interdisciplinarias al mismo programa (orientación educativa y atención psicológica) y multidisciplinarias (jefes de carrera, servicio social, desarrollo humano, actividades deportivas y culturales, entre otros) que interactúan e inciden en la formación académica e integral del alumno.

6. Bibliografía y Referencias

- [1] Dirección General de Educación Superior Tecnológica. (2011). Manual del Tutor. <http://www.itcg.edu.mx/pdf/MANUAL-DEL-TUTOR.pdf>
- [2] Rosas, Lilia Paz Rubio & Medina, Mónica Lozano (2010). Diagnóstico Transversal sobre Estrategias para el Estudio en Universitarios. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 7(19), 33-43: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272010000200006&lng=pt&tlng=es.
- [3] Soto J., Procel A. Cervantes A., Pérez X., Caffarel S., Pérez J. & Hidalgo S., (2006), Guía para la instrumentación y operación del Sistema Tutorial en los Institutos Tecnológicos Descentralizados. México, SEP