

# **EVALUACIÓN INICIAL EN ALUMNOS DE NUEVO INGRESO Y EL SEGUIMIENTO A TRAVÉS DE LA TUTORÍA**

## *INITIAL EVALUATION IN NEW STUDENTS AND FOLLOW-UP THROUGH TUTORING*

***Verónica Arredondo Martínez***

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Facultad de Psicología  
*veronica.arredondo@umich.mx*

***Karla Silvia Murillo Ruiz***

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Facultad de Psicología  
*karla.murillo@umich.mx*

***Esther Samara Hernández Pantoja***

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Facultad de Psicología  
*0850520c@umich.mx*

**Recepción:** 14/diciembre/2021

**Aceptación:** 11/febrero/2022

### **Resumen**

La evaluación inicial representa el primer contacto que se tiene con los estudiantes universitarios de nuevo ingreso, ya que permite identificar los recursos académicos con los cuales cuentan, así como examinar cuáles son sus áreas de oportunidad. La tutoría, es una práctica que genera un espacio idóneo para el planteamiento de estrategias que favorezcan el desarrollo de habilidades académicas en el alumnado. La presente investigación tiene como objetivo identificar los factores escolares de riesgo en los alumnos de nuevo ingreso de la Facultad de Psicología de la UMSNH, a través de la evaluación inicial, orientado a la canalización oportuna a tutorías. Se realizó una investigación de corte cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal y descriptivo en 544 jóvenes de entre 17 y 24 años, de ambos sexos. Los resultados muestran que la frecuencia mayor se ubica en la subdimensión *rendimiento inadecuado*, indicando dificultades en el aprendizaje e inadaptación escolar.

**Palabras clave:** áreas de riesgo, evaluación inicial, recursos académicos, tutoría.

## **Abstract**

The initial evaluation represents the first contact that you have with new university students, since it allows you to identify the academic resources they have, as well as examine what their areas of opportunity are. Tutoring is a practice that creates an ideal space for proposing strategies that favor the development of academic skills in students. The present research aims to identify school risk factors in new students of the UMSNH Faculty of Psychology, through the initial evaluation, aimed at the timely channeling to tutorials. A quantitative research was carried out, with a non-experimental, cross-sectional and descriptive design in 544 young people between 17 and 24 years old, of both sexes. The results show that the highest frequency is located in the inadequate performance subdimension, indicating learning difficulties and school maladjustment.

**Keywords:** risk areas, initial evaluation, academic resources, tutoring.

## **1. Introducción**

Los cambios educativos, económicos, políticos, sociales, etc., que se presentan en México repercuten en múltiples maneras a la población en general. Aunado a lo anterior, la pandemia de COVID-19 declarada en marzo de 2020 por la Organización Mundial de la Salud (OMS), originó el confinamiento de toda la población, trayendo consigo la paralización de la actividad económica, el cese de eventos de recreación, y por supuesto, el cierre de centros educativos, siendo, debido a su carácter extraordinario, detonadora de estrés, motivo por lo cual se ha visto afectado también el bienestar físico y psicológico de las y los habitantes del país, independientemente de su grupo etario [Wang, et al., 2020, como se cita en Balluerka, et al., 202].

A nivel personal, la modificación de hábitos y rutinas durante el confinamiento y la instauración de otros poco saludables (hábitos alimenticios inadecuados, patrones de sueño irregulares, sedentarismo, manejo inadecuado del tiempo, espacios poco adecuados para el trabajo) generan desadaptación provocando un impacto adverso en la salud física y psicológica. La realización de estudios sobre las ya mencionadas situaciones estresantes y de emergencias, han permitido resumir las principales

variables que se ven implicadas en el impacto psicológico, destacando: el miedo a la infección por virus y enfermedades, la manifestación de sentimientos de frustración y aburrimiento, no poder cubrir las necesidades básicas, problemas económicos y no disponer de información y pautas de actuación claras [Brooks et al., 2020].

Ahora bien, en lo referente a la educación, específicamente a nivel superior, la pandemia trajo consigo la suspensión obligatoria de las clases, mismo que generó la búsqueda de alternativas para continuar el proceso enseñanza-aprendizaje aún en condiciones de restricciones y aislamiento social (entre otros inconvenientes), implementando algunas alternativas para continuar con la formación de los futuros profesionales, como lo es la educación virtual. Sin embargo, según datos de la UNESCO, a mediados de mayo de 2020, más de 1,200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza en todo el mundo, no recibieron clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe [Armenteros, Barciela y Vidal, 2021].

Debido a lo anterior, las y los estudiantes universitarios, los y las profesoras, trabajadores y trabajadoras, así como otros actores relacionados con las Instituciones de Educación Superior, han tenido un impacto de manera desfavorable, es por ello que la búsqueda de estrategias de intervención dirigidos a diversos problemas educativos presentes actualmente representa y han representado un reto. De este modo, conocer más y mejor a las y los estudiantes universitarios de las universidades públicas de México, es una tarea obligada de la investigación educativa. En la medida que nuestro sistema de Educación Superior logre tener mayor información sobre el perfil de sus estudiantes, así como de sus trayectorias escolares, las autoridades y profesorado estarán en mejores condiciones para diseñar e implementar diversas políticas que atiendan a su población [Garay, 2003].

La bibliografía destaca la importancia de estudiar al joven que recién ingresa al ámbito universitario, ya que experimentan una etapa de transición y de incorporación al nuevo sistema, lo que implica identificar, asimilar y seguir las pautas de comportamiento propias de las prácticas escolares en la educación superior, así

como de adaptación a un contexto desconocido con nuevas reglas y códigos de la institución. En este sentido, se considera especialmente el paso o la transición en la vida del estudiante que significa dejar los antiguos vínculos y pertenencias para incorporarse a la vida propia del universitario, otorgando una particular relevancia al estrés de la transición y el nivel de desgaste (*attrition*, en inglés) que termina produciendo la ruptura con la carrera elegida [Tinto, 2006].

Así, es indispensable conocer desde el primer contacto el perfil de las y los estudiantes universitarios que ingresan a una institución a nivel superior, puesto que esto permitirá apoyarlos en su trayectoria escolar, disminuir la reprobación, el rezago, y la deserción escolar [Contreras, Garza y Ruiz, 2013]. Se requiere identificar los recursos con los que cuentan los estudiantes al ingresar a la universidad, pero también las áreas de riesgo que podrían dificultar su trayectoria escolar. Este tipo de estudios permite prever posibles dificultades en el proceso de incorporación temprana al medio universitario; ofrece elementos para identificar aspectos que el estudiante debe reforzar o modificar, y proponer acciones para que la Universidad apoye y favorezca la incorporación constructiva de sus estudiantes a un sistema educativo [Arbesú y Jarillo, 1996].

El estudiante necesita de la institución para incorporarse e integrarse, así como para identificar sus áreas de riesgo escolar y de fortaleza; a través de la evaluación es necesario que se diseñen estrategias y actividades para brindar apoyo a las y los estudiantes a lo largo de su trayectoria; para lograrlo, es preciso atender a los diversos servicios que las universidades ofrecen a través de sus departamentos. El departamento de Tutorías y la práctica tutorial tienen el principal objetivo de apoyar al estudiante en el reconocimiento de sus capacidades, intereses, motivaciones, valores y aptitudes ante su situación académica y social; de esta manera establece estrategias, actividades y servicios educativos que atienden aspectos relacionados con la prevención del fracaso escolar, la reprobación y la deserción .

En México, la implementación de programas de tutorías en el nivel superior da cuenta de la importancia que tiene potenciar la formación integral de las y los estudiantes, siendo uno de sus principales retos el incremento proporcional de los niveles de desempeño académico que permitan la culminación óptima y satisfactoria

de los estudios universitarios. De manera simultánea, los programas tutoriales permiten resarcir las problemáticas detectadas a lo largo de la estancia académica en la institución promoviendo la educación de calidad, impulsada por acciones de apoyo a la enseñanza, propiamente con una perspectiva enfocada en el aprendizaje [Romo, 2011].

El objetivo del presente trabajo es identificar los factores escolares de riesgo en las y los alumnos de nuevo ingreso de la Facultad de Psicología de la UMSNH, a través de una evaluación inicial; así como la canalización oportuna a la tutoría para la atención a las necesidades orientadas al fortalecimiento de recursos académicos.

## **2. Métodos**

### **Diseño de investigación**

La presente investigación es de corte cuantitativo ya que utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis formuladas previamente, además confía en la medición de variables e instrumentos de investigación, con el uso de la estadística [Ñaupás, et al. 2018], con un diseño no experimental, transversal y descriptivo.

### **Participantes**

En la investigación participaron 544 jóvenes de entre 17 y 24 años, siendo 18.2 la media de edad, aspirantes a la Licenciatura en Psicología. Cabe mencionar que los integrantes firmaron un consentimiento informado en el que se les daba a conocer la finalidad de la aplicación del instrumento, que es la detección de factores de riesgo para la permanencia escolar, así también se les comunicó que además los resultados serían utilizados para fines de investigación aclarando la confidencialidad de la información obtenida y el anonimato de su identidad.

### **Instrumento**

Para la realización del presente trabajo se utilizó el Inventario Autodescriptivo del Adolescente (IADA), de Lucio, Barcelata, y Durán (2002), el cual fue diseñado para población mexicana de 13 a 18 años de edad. Cuenta con validez de contenido,

discriminante y de constructo; una Alpha de Cronbach de .90 y consistencia interna. Tiene como finalidad identificar factores de riesgo a partir de la percepción del adolescente en las áreas Familiar, Escolar, Personal, Social, y Salud.

A través de cada una de las áreas, se exploran a su vez factores o subáreas que permiten especificar con mayor precisión la presencia de alguna problemática. El área familiar indaga la dinámica, comunicación y formas de interacción del adolescente, con su familia tanto nuclear como extensa; asimismo, investiga aspectos de salud y de la economía familiar. El área de salud permite identificar hábitos (aseo, orden, etc.), preocupaciones, quejas, y alteraciones de salud. El área personal sitúa al adolescente con respecto a sus características personales, imagen corporal y autoconcepto, así como sus expectativas acerca de sí mismo. El área escolar tiene como objetivo explorar el desempeño del adolescente en su ámbito escolar, incluyendo su relación con maestros y compañeros dentro de este contexto. Finalmente, el área social investiga las pautas de interrelación del adolescente con otras personas fuera de su ambiente familiar y escolar, así como la adaptación en general a su entorno.

El IADA está compuesto por 132 ítems, integrados de la siguiente manera: Familiar (49 ítems), Salud (33 ítems), Personal (28 ítems), Escolar (15 ítems), y Social (8 ítems).

Cabe mencionar que este instrumento fue diseñado para ser utilizado tanto en la práctica clínica, como en el área escolar, con la finalidad de realizar una detección oportuna de algunos factores de riesgo para el desarrollo de problemas emocionales y de conducta durante la adolescencia.

De acuerdo con Lucio, Barcelata, y Durán (2006), el diseño de la prueba permite que sus dimensiones puedan ser utilizadas de manera independiente para la evaluación de alguna problemática específica. En este sentido, en el presente trabajo de investigación, interesa conocer a través de la evaluación del área escolar, cuáles son las necesidades de apoyo académico de los estudiantes que ingresan a la Facultad, para apoyarlos a través del área operativa de Tutorías y promover el desarrollo de habilidades académicas que favorezcan su formación profesional y contribuyan a su permanencia escolar.

## Procedimiento

El instrumento fue aplicado dentro del curso propedéutico que se realiza previo al ingreso a la licenciatura, teniendo en esta ocasión una característica especial, que debido a la situación sanitaria del COVID-19 se llevó a cabo mediante la modalidad virtual a través de la plataforma digital de Meet, razón por la cual se tuvo que diseñar el instrumento para su aplicación en línea mediante un formulario de Google, mismo que fue aplicado de manera sincrónica y bajo la conducción de un profesor de la Facultad de Psicología, lo que permitió leer conjuntamente con los participantes la instrucción de la prueba, así como la posibilidad de resolver dudas en caso de que surgieran.

Cabe mencionar que previo a la aplicación de la prueba los jóvenes firmaron un consentimiento informado en el que se explicaba la finalidad de la evaluación que es detectar áreas de riesgo para su permanencia escolar y poder apoyar a través de las diferentes áreas operativas para fortalecer sus recursos académicos y promover así su permanencia escolar.

Posteriormente se procedió al análisis de datos, revisando como primer punto la validez de los instrumentos con SPSS de los resultados que se obtuvieron de los formularios de Google.

## 3. Resultados

De las cinco dimensiones que integran el IADA (Familiar, Salud, Personal, Escolar y Social), se realizó un análisis de los resultados arrojados en el área *Escolar*, la cual está a su vez compuesta por cinco factores. A continuación se muestran los siguientes hallazgos:

En el Factor 1 referente a las *dificultades de aprendizaje*, se identifican 26 estudiantes con conflicto en dicha área. En el Factor 2, *Inadecuación escolar*, se ubican 38 alumnos. En el Factor 3, *Insatisfacción escolar*, se encuentran 3 estudiantes, en el Factor 4, *Problemas de relación* se detectaron un total de 43 estudiantes, y finalmente el Factor 5: *Rendimiento inadecuado*, se obtuvo un resultado de 74 jóvenes, siendo ésta la dimensión con el mayor número de alumnos que pasan el punto de corte, lo que representa el área con mayores complicaciones

dentro del área escolar en la presente investigación. En la figura 1 se muestran los resultados de cada factor, así como el área a la que corresponden.

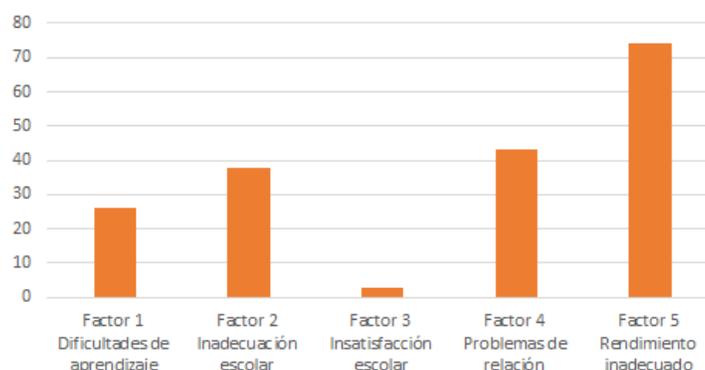


Figura 1 Subdimensiones de la dimensión escolar.

En la figura 2, se observa que 20 estudiantes cumplieron con los criterios de riesgo escolar de acuerdo al IADA, por este motivo se canalizan a Tutorías.

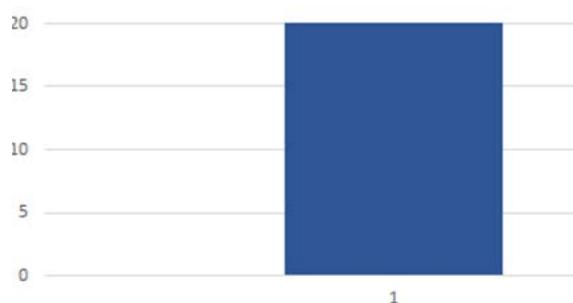


Figura 2 Alumnos canalizados a tutorías.

#### 4. Discusión

La dimensión escolar del IADA, tiene como objetivo explorar el desempeño del adolescente en su ámbito escolar, incluyendo sus relaciones dentro del contexto académico (Lucio, et al., 2010). Los factores educativos de riesgo pueden incluir relaciones negativas con compañeros y maestros, así como sistemas educativos represivos y/o estrictos.

Es importante señalar que este instrumento permite delimitar qué aspectos en cada una de las áreas, representan conflicto o dificultad; en el caso de las problemáticas

escolares que presentan los alumnos de nuevo ingreso y que, en caso de no ser atendidas oportunamente, impactarán en su trayectoria escolar o desempeño académico. La evaluación inicial de las y los alumnos permiten tener un panorama general de los aspectos a trabajar por la institución, a través de la implementación de estrategias, además de invertir esfuerzos necesarios que confluyen en el desempeño de las y los jóvenes en el aula.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la figura 1, se puede observar que la subdimensión con frecuencia mayor es el *rendimiento inadecuado*, esto se refiere a un grupo de alteraciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje, que provocan que los alumnos rindan significativamente por debajo de sus capacidades y que se manifiestan con dificultades en el aprendizaje e inadaptación escolar. Seguida a esta, se encuentra la subdimensión de *problemas de relación* que comprenden desde la timidez, la falta de habilidades y competencias para encontrar amigos, para mantener buenas relaciones, la ansiedad social o la propia tendencia al aislamiento debido al miedo al rechazo. A continuación se encuentra la *inadecuación escolar*, que muestra la falta de adaptación a los métodos de enseñanza aprendizaje y al ambiente pedagógico. En el lugar 4 se ubican los *problemas de aprendizaje*, que de acuerdo con Romero (2005) hacen alusión a las condiciones que dificultan el aprender de forma óptima, es decir, con eficacia, en el tiempo establecido y sin requerir esfuerzos humanos y materiales extraordinarios. Se han clasificado en cinco grupos: problemas escolares, bajo rendimiento, dificultades específicas de aprendizaje, trastorno por déficit de atención con hiperactividad y discapacidad intelectual límite. Por último, se localiza la *insatisfacción escolar*, que se refiere al nivel de displacer que generan las actividades académicas y/o relacionadas con el ámbito escolar y métodos de enseñanza aprendizaje.

Es necesario que la institución académica se involucre en la formación de las alumnas y alumnos y una vez obtenidos los datos de la evaluación inicial, establezca pautas de intervención que impacten de manera significativa en las áreas de riesgo, además de que esto repercutirá en la mejora de la relación entre los compañeros y profesores. El trabajo de las diferentes áreas operativas que apoyan en el

funcionamiento de los servicios que ofrece la facultad, son la parte medular del apoyo a los jóvenes.

En este sentido, la tutoría es clave para el acompañamiento durante su trayectoria académica, fortaleciendo sus recursos y habilidades con la intención de promover la permanencia escolar. En el presente trabajo se canalizaron 20 alumnos de los 544 evaluados, esto debido al resultado del instrumento utilizado. Es un reto para los tutores saber diseñar las estrategias adecuadas para fortalecer las habilidades y recursos de quienes requieren de su apoyo.

## **Bibliografía y Referencias**

- [1] Arbesú, I. y Jarillo, E. (1996). La evaluación del Sistema Modular en: Arbesú y Berruecos, El Sistema Modular en la Unidad Xochimilco de la Universidad Autónoma Metropolitana, México, UAM-Xochimilco.
- [2] [2] Balluerka, N., Gómez, J., Hidalgo, M., Gorostiaga, A., Espada, J., Padilla, J. y Santed, M. (2020). Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento. Informe de investigación. Servicio de Publicaciones de la Universidad del País Vasco. [https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu\\_eines/noticies/docs/Consecuencias\\_psicologicas\\_COVID-19.pdf](https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf).
- [3] [3] Brooks, S., Webster, R., Smith, L., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N. y Rubin, G. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *The Lancet*, 395 (10227), 912-920. doi:10.1016/S0140-6736(20)30460-8
- [4] [4] Contreras, M., Garza, L., Ruiz, M. (2013). Perfil de ingreso y factores de riesgo y protección de estudiantes de una dependencia de educación superior. *Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento*, 4 (1). <https://riuat.uat.edu.mx/handle/123456789/1464>
- [5] Garay, A. (2003). El perfil de los estudiantes de nuevo ingreso de las universidades tecnológicas en México. *El Cotidiano*, 19 (122),75-85. ISSN: 0186-1840. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32512209>.
- [6] Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta ed.). México: McGraw Hill.

- [7] Lucio, E., Barcelata, B. y Durán, C. (2007). Estructura factorial del inventario autodescriptivo del adolescente (IADA). *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación -e Avaliação Psicológica*, 1 (23), 149-173. ISSN: 1135-3848. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459645446009>.
- [8] Lucio, E., Barcelata B., Durán C (2010). *Inventario autodescriptivo del adolescente (IADA)*. México: Manual Moderno.
- [9] Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (5a. Ed.)*. Bogotá: Ediciones de la U, ISBN 978-958-762-876-0 e
- [10] Romero, J. F. (2005). *Dificultades en el Aprendizaje: Unificación de Criterios Diagnósticos*. España: Tecnographic. S. L. I.S.B.N.: 84-689-1108-9
- [11] Romo, A. (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México, DF: Colección Cuadernos Casa ANUIES.
- [12] Tinto, V. (2006), *Promoting student retention and success: lessons learned*, Higher Education Academy Conference on Innovations in Student Success, Londres.
- [13] Vidal, M., Barciela, M. y Armenteros, I. (2021). Impacto de la COVID-19 en la Educación Superior. *Educación Médica Superior*, 35 (1) <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v35n1/1561-2902-ems-35-01-e2851.pdf>.