

Causas de Deserción Escolar en la Licenciatura de Informática Administrativa: Percepción Alumnos y Académicos

Lorena López Villafaña

Universidad Autónoma del Estado de México
loreuaem@hotmail.com

Ariel Beltrán Solache

Universidad Autónoma del Estado de México
arielbeltransolache@hotmail.com

Manuel Antonio Pérez Chávez

Universidad Autónoma del Estado de México
maperezch@yahoo.com.mx

Resumen

El presente artículo, muestra los hallazgos de la investigación desarrollada, acerca de las causas de la deserción escolar, de la licenciatura de informática administrativa; está requiere responder a la problemática, ya que en particular adquiere causas preocupantes. La investigación trata de responder a la pregunta ¿Cuáles son las Causas de Deserción escolar en el Centro Universitario UAEM Temascaltepec en la Licenciatura en Informática Administrativa en el año 2010?; Se realizó un estudio descriptivo transaccional no experimental, para ello se aplicó un cuestionario, Causas de la Deserción Escolar a nivel licenciatura de López (2007) a la totalidad de 147 alumnos y 14 profesores, que impartieron cátedra en ese año. Se uso la estadística descriptiva y se procesaron los datos a través del programa estadístico SPSS. Llegaron a la conclusión ambos, son las causas económicas y problemas personales (la mala elección); y los semestres de mayor incidencia primero y segundo.

Palabras clave: educación superior, deserción escolar, causas de deserción escolar, situaciones económicas y personales.

1. Introducción

Las tasas de abandono en España oscilan entre el 30 y el 50% y son similares a las de otros países como Francia, Austria y Estados Unidos de Norteamérica. Sin embargo, son algo más bajas en Alemania (20- 25%) Suiza (7-30%) Finlandia (10%) y Países Bajos (20-30%).

De acuerdo a un estudio realizado por la OCDE en el año 2006 con 21 países como miembros de esta organización, se encontró que Estados Unidos y Nueva Zelanda tenían una situación de deserción a nivel superior de 50% aproximadamente, pues poco más de la otra mitad consigue culminar sus estudios a diferencia de Japón, que cuenta con mejores perspectivas de permanencia y culminación estudiantil, ya que solo 9 de cada 100 podrían abandonar sus estudios, Corea e Irlanda 17 de cada 100 jóvenes están en riesgo de desertar.

La situación en México es similar a la de Estados Unidos con un 50% de deserción de los estudiantes universitarios, en el año 2000 solo 30 de cada 100 alumnos estaban en riesgo de abandono escolar y cuatro años después (2004) subió a 50 jóvenes en riesgo de dejar la educación superior (Martinez, 2006). Datos de la SEP (Secretaría de Educación Pública) indican que en el ciclo 2008/2009 de un 100% de alumnos que ingresan en todo el país en el nivel primario deserta el 01.1%, en el nivel secundario el grado de deserción es de 06.8%, en el nivel de técnico profesional hay una deserción del 23.2% y a nivel bachillerato 15.0%. Otros autores como Castro (2010), Titular del INEA (Instituto Nacional para la Educación de los Adultos), señalan que la cifra de deserción en nivel primario y secundario es aproximadamente de 700 mil adolescentes que abandonan los estudios anualmente.

Una causa de deserción escolar que se presenta no solo a nivel superior sino en todos los niveles escolares es a causa de la situación económica como señalan la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2000) y (Bean y Metzner, 1985); citados por Canales y Rios (2007) donde mencionan que este factor es de gran importancia para aquellas personas que provienen de grupos sociales pobres y que no pueden cubrir los gastos que genera la educación. Por lo que obliga a los jóvenes a integrarse a una vida laboral cuando se encuentran en edad escolar por la necesidad de conseguir

ingresos, ya sea para aportar apoyo económico a la familia o para sustentar sus estudios.

De acuerdo a Aros y Quezada (2003) y a una investigación investigación más reciente realizada por Valdez y otros (2008) destacan que el nivel escolar de los padres -que en este caso es equivalente a ocho años o menos de escolaridad- ingresaron a trabajar a temprana edad y esto genera una desvalorización a la educación implantando el mismo modelo familiar a sus hijos, pues éstos de igual forma abandonan la escuela y se quedan sin la oportunidad de recibir un trabajo con mejores remuneraciones por el bajo nivel escolar alcanzado, poca seguridad en el acceso a la salud, recreación, inestabilidad laboral, entre otras, continuando así el círculo de pobreza que los limita a la superación constante y mejores perspectivas de vida.

Tabla 1 Ingreso y Egreso de Informática Administrativa.

2000-2005		2001-2006		2002-2007		2003-2008		2004 -2009	
Ingreso	Egreso	Ingreso	Egreso	Ingreso	Egreso	Ingreso	Egreso	Ingreso	Egreso
---	29	---	24	43	18	58	27	41	29
2005-2010		2006 -2011		2007-2012		2008-2013		2009 -2014	
Ingreso	Egreso	Ingreso	Egreso	Ingreso	Egreso	Ingreso	Egreso	Ingreso	Egreso
36	26	42	27	45	---	37	---	35	----

*Fuente elaborada según datos de <http://www.uaemex.mx/universidadatos/home.html>

Ante estos datos, se formuló como pregunta de investigación Por lo que surge la siguiente cuestión: ¿Cuáles son las Causas de Deserción escolar en el Centro Universitario UAEM Temascaltepec en la Licenciatura en Informática Administrativa en el año 2010? Para lo cual se aplicó el cuestionario Causas de Deserción Escolar a Nivel Licenciatura de López (2007) a 154 alumnos de la licenciatura en informática administrativa, en todos los grupos sin distinción de sexo ni edad. Se hizo uso de la estadística descriptiva y se procesaron los datos a través del programa estadístico SPSS.

2. Metodología

Participantes

El tipo de estudio que se utilizó es de tipo **descriptivo**, pues el propósito de la investigación es describir un fenómeno a través de diversas cuestiones previamente

seleccionadas, y se recolecta, mide información de manera independiente o conjunta sobre cada una de ellas para detallar como son y cómo se manifiestan. Esté se aplicó a toda la población que son 2 grupos divididos en 14 docentes que impartieron cátedra en la licenciatura de Informática Administrativa y por 154 alumnos distribuidos en semestres.

Tabla 2 Matricula de los Estudiantes de la Licenciatura de Informática Administrativa.

Semestre	Mujeres	Hombres	Total
1	12	19	31
3	9	19	28
5	15	18	33
7	14	21	35
9	13	14	27
Total	63	91	154

*Fuente elaborada de acuerdo a datos del CU Temascaltepec.

Instrumento de recolección de la información; se utilizo uno:

La herramienta a utilizar es el cuestionario, de 15 preguntas, 11 de tipo cerrado, preguntas de opción múltiple y cuatro secciones (2 de 6 preguntas y 2 de 9 preguntas) en las que el individuo debe enumerar las opciones de acuerdo al grado de importancia o frecuencia. Este contiene las mismas preguntas tanto para alumnos activos como para docentes que imparten cátedra en cualquier semestre de la licenciatura, debe ser aplicado a ambos con la finalidad de obtener e identificar las principales causas de deserción.

Las preguntas 1 y 15 son cuestiones generales sobre Deserción Escolar.

Procedimiento. Una vez seleccionadas las poblaciones: a los alumnos se aplicó el cuestionario de forma grupal, se revisó en las listas para posteriormente dar el cuestionario a responder de forma individual o con sus compañeros faltantes para así cubrir la totalidad de la matricula estudiantil de la licenciatura y a los profesores se les aplicó el cuestionario de dos formas: la primera cuando se les aplicaba el cuestionario al grupo en el cual impartía clases y la segunda de forma individual, se tenía que ir a

buscar para aplicarle el cuestionario. Se les dieron las mismas instrucciones que a los alumnos, pues los cuestionarios contienen las mismas preguntas y son para el mismo fin. Contestaron cuestionario en un tiempo promedio de 5 a 10 minutos. Se tabulo, grafico e interpreto el mismo.

Tabla 3 Instrumento (cuestionario) aplicado al estudio sobre deserción de estudiantes de educación superior, en la licenciatura de informática administrativa y a docentes.

Núcleo	Número de pregunta
Económico	3, 15
Familiar	9 , 13f, 14f
Académico-social	1, 2, 4, 5, 10, 11,12, 13a, 13b, 13e 14a, 14b, 14e
Personal	4, 6, 7, 8, 13c, 13d, 13g, 13h, 13i 14c, 14d, 14g, 14h, 14i

3. Resultados

Estudio alumnos

Referente a la pregunta número uno del cuestionario aplicado a la matrícula de 154 alumnos en activo de la licenciatura en informática administrativa la que hace mención sobre el conocimiento de la definición de deserción escolar señala que 116, es decir, el 75% los encuestados asegura que si sabe que es deserción escolar y 38 personas que representa el 25% restante señala no saber el significado de este concepto.

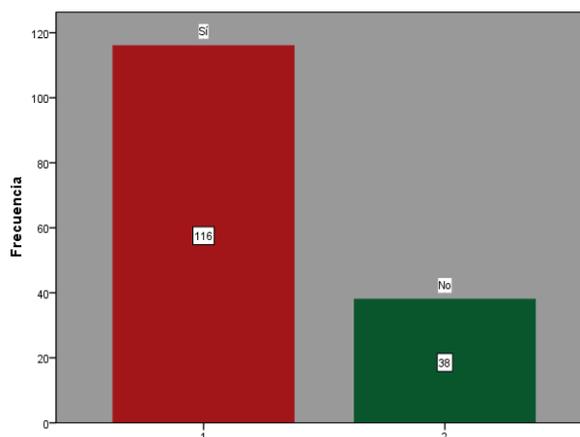


Figura 1 Conocimiento de la deserción

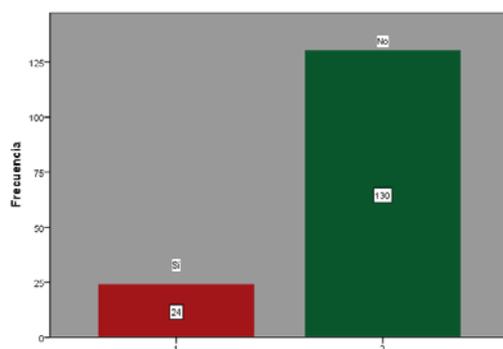


Figura 2 Información Oficial.

De acuerdo a los alumnos encuestados 24 de ellos que representan el 16%, señalan tener información oficial de las principales causas de deserción escolar en el CUT, mientras que la mayoría representada por el 84% que es equivalente a 130 alumnos dice no tener ningún tipo de información.

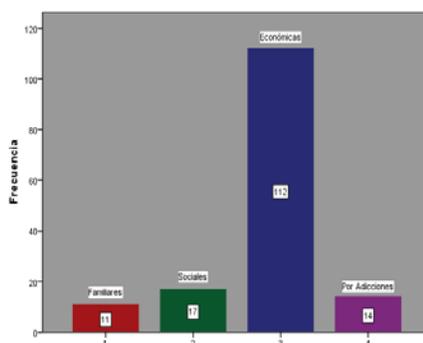


Figura 3 Causas que afectan al estudiante de la universidad para desertar.

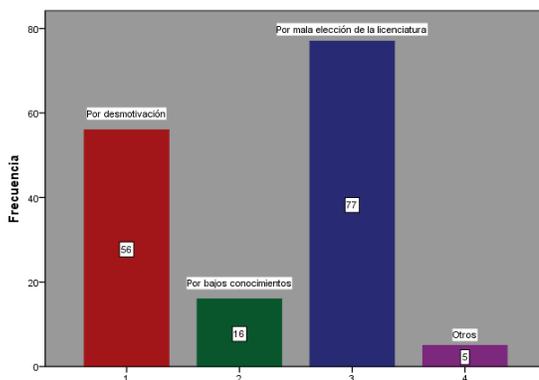


Figura 4 Falta de interés en el estudio.

De las razones indicadas en el cuestionario, se destaca que 112 alumnos señalaron las razones económicas como motivo de deserción del centro universitario UAEM Temascaltepec, el cual está representado en un 73% de la población encuestada. En un porcentaje menor está la deserción por razones sociales que equivale al 11%, mientras que las razones familiares con un 7% son superadas por las razones de adicción con un 9% (14 alumnos).

Se incluyeron cuatro opciones a los alumnos de las cuales dieron mayor importancia en primer lugar a la opción c) por mala elección de la licenciatura, con un 50% equivalente a 77 alumnos, y en segundo lugar con un 36% la opción a) por desmotivación que suma 56 alumnos. Mientras 16 alumnos señalaron la opción b) por bajos conocimientos, dejando a esta en tercer lugar con un 10% y el 3% restante se inclinó por dar otra opción para explicar el por qué la falta de interés en el estudio siendo estas la falta de interés, inmadurez, por alcohol, por la falta de interés en la superación, por el lugar de estudio y los métodos formas de enseñanza.

De acuerdo a la percepción de los alumnos sobre los tipos de deserción en su carrera se encuentra que 54 alumnos ubican como la más frecuente al abandono del sistema educativo superior, los tipos de deserción que ocurren con frecuencia son, según 41 alumnos, el cambio de universidad a otra carrera y 40 alumnos opinan que es la congelación de estudios. El tipo de deserción poco frecuente es el cambio de universidad a una misma carrera según 42 alumnos, seguida por el cambio de carrera en la misma universidad con 41 alumnos. Muy poco frecuente sucede la deserción por cambio de universidad a otra carrera con 41 menciones de alumnos, de lo cual se puede destacar que otra misma cantidad de alumnos la señala como un hecho frecuente, en este sentido se refiere a que muy pocos alumnos que deciden dejar ese plantel educativo sea para cambiar a otra universidad y otra carrera, siendo por lo menos un individuo el que realiza esta acción.

Del cuestionario aplicado se les pidió a los alumnos que enumeraran, según el grado de importancia, del 1 al 9 las opciones de deserción presentadas:

- Estudiantes no ingresan a la carrera de su preferencia con 49 alumnos a favor seguida por problemas económicos del grupo familiar del estudiante con 47 alumnos, ubicando a estas dos como las de mayor importancia.

Tabla 4 De acuerdo a tu universidad tipos de deserción más frecuentes en LIA.

	Más frecuente		Frecuente		Menos frecuente		Poco frecuente		Muy poco frecuente		No frecuente	
	F	%	F	%	f	%	F	%	F	%	f	%
Abandono sistema educativo superior	63	40.9	12	7.8	4	27.	16	10.	18	11.	2	1.3
Congela estudios	17	11.0	38	24.	3	22.	29	18.	34	22.	2	1.3
Cambio carrera, misma universidad	15	9.7	25	16.	3	20.	49	31.	32	20.	2	1.3
Cambio universidad, misma carrera	22	14.3	35	22.	3	20.	38	24.	28	18.	0	0
Cambio universidad, otra carrera	35	22.7	42	27.	1	9.7	22	14.	40	26.	0	0
Otro. Especifique	2	1.3	2	1.3	0	0	0	0	2	1.3	96.	100
Total	154	100	154	100	15	100	154	100	15	100	15	100

Tabla 5: Causas que explican la deserción en LIA.

	Completamente en desacuerdo		Desacuerdo		Ni de acuerdo ni desacuerdo		De acuerdo		Completamente de acuerdo		No se tiene suficiente información	
	F	%	F	%	F	%	F	%	f	%	f	%
Problemas de diseño de planes de estudios y mapas curriculares.	3	24.0	2	1	46	29	27	17	10	6.	10	6.
Debilidades en metodologías de enseñanza y aprendizaje.	7		4	5.		.9		.5	5			5
Las carreras no satisfacen las expectativas de los estudiantes.	2		2	8.		20		28		8.		5.
Dificultades de integración, adaptación académica y social de los estudiantes en la universidad.	8	18.2	9	8	32	.8	44	.6	13	4	8	2
Dificultades por bajo nivel académico previo de los estudiantes.	2		1	2.		28		28		9.		6.
Problemas económicos del grupo familiar del estudiante.	2	14.3	9	3	44	.6	44	.6	15	7	10	5
Desmotivación por expectativas de bajos ingresos y desempleo en el futuro.	1		3	2		35		24		9.		1.
Estudiantes no ingresan a la carrera de su preferencia.	4	9.1	1	0.	55	.7	37	.0	15	7	2	3
Desinformación de los estudiantes al postularse a la carrera.	1		2	1		26		39		25		3.
	5	9.7	8	8.	41	.6	39	.3	25	16	6	3.
				2					25	16		9
				8					.2			
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								
				2								
				8.								

- La opción elegida como la segunda importante, con 33 alumnos apoyando esta idea, es la dificultad por bajo nivel académico previo de los estudiantes.
- En tercer lugar de importancia se ubica la desinformación de los estudiantes al postularse a la carrera con 42 menciones por parte de los alumnos.
- Con 31 alumnos que ubican en cuarto lugar de importancia a que las carreras no satisfacen las expectativas de los estudiantes.
- La dificultad de integración, adaptación académica y social de los estudiantes en la universidad es ubicada como el quinto lugar de importancia.
- En el séptimo lugar se encuentra, con 48 menciones, debilidades en metodologías de enseñanza y aprendizaje.
- Los problemas de diseño de planes de estudios y mapas curriculares se ubican en octavo lugar de importancia de acuerdo a 32 alumnos y en noveno lugar están: Desmotivación por expectativas de bajos ingresos y desempleo en el futuro con 40 alumnos y nuevamente la dificultad de integración, adaptación académica y social de los estudiantes en la universidad con la misma cantidad de alumnos que la ubica en quinto lugar (26 alumnos).

Estudio a académicos

En este apartado se describen los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a la totalidad de profesores que imparten cátedra en la Licenciatura en Informática Administrativa en el año 2010, donde la frecuencia es el factor más importante que determina las opciones más relevantes que se requieren en la investigación. ¿Qué es deserción escolar? A los 14 profesores de LIA que se les aplicó el cuestionario señalan que sí conocen el significado.

Según muestra la figura 6 de los profesores encuestados dice no contar con información oficial de las principales causas de deserción escolar en el CUT y los 6 restante dice si contar con este tipo de información.

Se consideraron 4 razones fundamentales para explicar la deserción en los alumnos estas son: a) familiares, b) sociales, c) económicas y d) por adicciones. 10 de los profesores optaron por las razones económicas como el factor principal de deserción, 3

profesores indican que son por razones sociales, 1 señala que el motivo para desertar es por adicciones y ningún profesor considera que las razones familiares sean un motivo para abandonar los estudios.

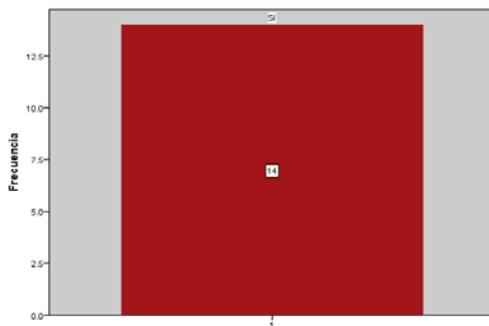


Figura 5 Conocimiento de la deserción.

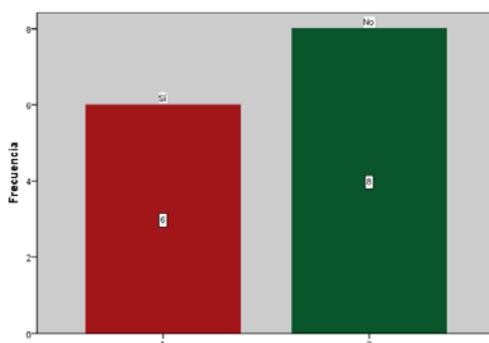


Figura 6 Información Oficial.

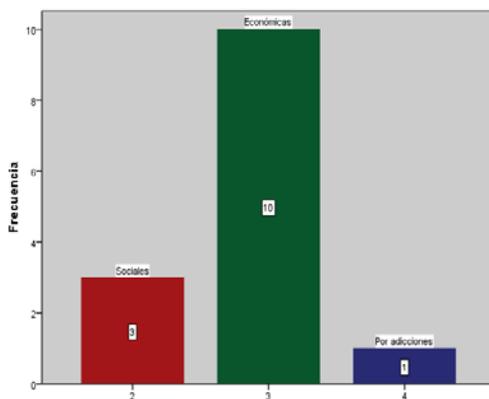


Figura 7 Causas que afectan al estudiante de la universidad para desertar.

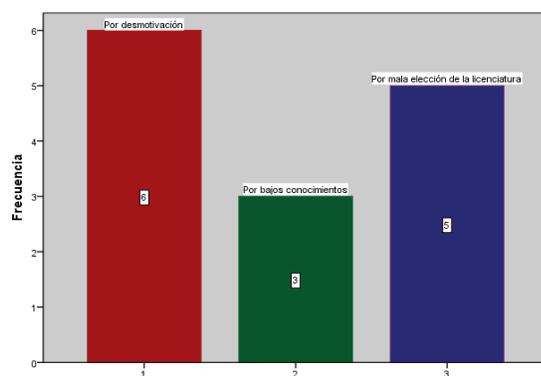


Figura 8 Falta de interés en el estudio.

Para explicar la falta de interés en el estudio por parte del estudiante se dieron 3 opciones a esta pregunta, de las cuales 6 profesores seleccionaron como a una de las principales causas la opción a) por desmotivación, seguida por 5 profesores con la opción c) por mala elección de la licenciatura y dejando en último lugar a la opción b) por bajos conocimientos con 3 profesores que señalan dicha opción.

Tabla 6 De acuerdo a tu universidad tipos de deserción más frecuentes en LIA según profesores.

	Más frecuente		Frecuente		Menos frecuente		Poco frecuente		Muy poco frecuente		No frecuente	
	F	%	f	%	F	%	F	%	F	%	f	%
Abandono sistema educativo superior	10	71.	1	7.1	2	14.	0	0	1	7.1	0	0
Congela estudios	1	7.1	6	42.	4	28.	0	0	3	21.	0	0
Cambio carrera, misma universidad	2	14.	3	21.	5	35.	3	21.	1	7.1	0	0
Cambio universidad, misma carrera	1	7.1	3	21.	2	14.	8	57.	1	7.1	0	0
Cambio universidad, otra carrera	0	0	3	21.	1	7.1	3	21.	8	57.	1	7.1
Otro. Especifique.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	100
Total	14	100	14	100	14	100	14	100	14	100	14	100

Según la perspectiva de los profesores, los tipos de deserción más frecuentes que suceden en LIA con más frecuencia es el abandono del sistema educativo superior con 8 menciones, es frecuente el cambio de universidad a otra carrera, es menos frecuente la congela de estudios y el cambio de carrera a la misma universidad, poco frecuente es

el cambio de universidad a una misma carrera y no es frecuente que el alumno deserte por cualquier otro motivo que no sean los anteriores.

Tabla 7 Causas que explican la deserción en LIA según los profesores.

	Completamente en desacuerdo		desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Completamente de acuerdo		No cuenta con suficiente información	
	f	%	F	%	F	%	F	%	f	%	f	%
Problemas de diseño de planes de estudios y mapas curriculares.	5	35.7	4	28.6	1	7.1	2	14.3	1	7.1	1	7.1
Debilidades en metodologías de enseñanza y aprendizaje.	0	0	6	42.9	3	21.4	2	14.3	2	14.3	1	7.1
Las carreras no satisfacen las expectativas de los estudiantes.	1	7.1	6	42.9	2	14.3	2	14.3	2	14.3	1	7.1
Dificultades de integración, adaptación académica y social de los estudiantes en la universidad.	0	0	7	50.0	2	14.3	5	35.7	0	0	0	0
Dificultades por bajo nivel académico previo de los estudiantes.	2	14.3	4	28.6	2	14.3	4	28.6	1	7.1	1	7.1
Problemas económicos del grupo familiar del estudiante.	0	0	3	21.4	2	14.3	5	35.7	4	28.6	0	0
Desmotivación por expectativas de bajos ingresos y desempleo en el futuro.	0	0	3	21.4	3	21.4	4	28.6	4	28.6	0	0
Estudiantes no ingresan a la carrera de su preferencia.	1	7.1	1	7.1	1	7.1	7	50.0	4	28.6	0	0
Desinformación de los estudiantes al postularse a la carrera.	1	7.1	2	14.3	2	14.3	5	35.7	3	21.4	1	7.1
Total	14	100	14	100	14	100	14	100	14	100	14	100

Los profesores señalan que están completamente en desacuerdo que una de las causas de deserción son los problemas de diseño de planes de estudios y mapas curriculares, así como están en desacuerdo que las debilidades en metodologías de enseñanza y aprendizaje, que las carreras no satisfacen las expectativas de los estudiantes, que las dificultades de integración, adaptación académica y social de los estudiantes en la universidad y que las dificultades por bajo nivel académico previo de los estudiantes expliquen la deserción en LIA, esta última con 4 menciones, misma que se mostraron de acuerdo en que es una causa de deserción, así como los problemas económicos del grupo familiar del estudiantes, que los estudiantes no ingresan a la carrera de su preferencia, por la desinformación de los estudiantes al postularse a la carrera y por la desmotivación por expectativas de bajos ingresos y desempleo en el futuro; esta misma se encuentra con 4 menciones de los profesores que se encuentran completamente de acuerdo.

Los profesores indican que los problemas económicos del grupo familiar del estudiante es una de las causas de deserción más importante para que el alumno decida desertar, por bajo nivel académico, desmotivación, por dificultades de integración, adaptación académica y social de los estudiantes en la universidad, no ingresan a la carrera de su preferencia, debilidades de metodología de enseñanza – aprendizaje y la última es el problema de diseño de planes de estudio y mapas curriculares.

4. Discusión

Los profesores en su totalidad y la mayoría de alumnos afirman conocer el significado de la deserción escolar asociándolo al abandono temporal y definitivo de los estudios de nivel superior, tal y como señala la SEP (2004) y Vidales(2009) y existen factores que le atribuyen a la deserción como la reprobación, entre otras como lo afirma López (2007) y Tinto (1981).

En relación al costo que tiene la deserción escolar en la institución en los estudiantes del primer año, los alumnos y los profesores afirman que no saben si se ha realizado estudio alguno de la pérdida económica que éste genera, y en comparación con el ingreso y el egreso de la tabla 1, es el 50% aproximadamente de alumnos que deserta,

la cantidad que se invierte en la institución para el estudio de cada alumno se pierde y ésta pérdida equivale a la cantidad de deserción -que es la mitad al igual que en el caso de Sonora- y esa inversión no se logra recuperar debido a que las personas sin estudio no logran servir a la sociedad ni producir los beneficios económicos esperados.

Tabla 9 Orden de importancia de las causas de deserción en LIA según los profesores.

	Más importa		2da. importa		3er. importa		4ta. importa		5ta. importa		6ta. importa		7ma. importa		8va. importa		9na. importa	
	F	%	F	%	F	%	F	%	f	%	F	%	F	%	f	%	F	%
Problemas de diseño de planes de estudios y mapas curriculares.	1	7.1	1	7.1	0	0	0	0	1	7.1	3	21	2	14	0	0	6	42
Debilidades en metodologías de enseñanza y aprendizaje.	0	0	1	7.1	3	21	3	21	0	0	0	0	1	7.1	6	42	0	0
Las carreras no satisfacen las expectativas de los estudiantes.	1	7.1	0	0	0	0	2	14	2	14	1	7.1	3	21	1	7.1	4	28
Dificultades de integración, adaptación académica y social de los estudiantes en la universidad.	1	7.1	2	14	0	0	1	7.1	7	50	0	0	0	0	1	7.1	2	14
Dificultades por bajo nivel académico previo de los estudiantes.	3	21	3	21	4	28	2	14	0	0	2	14	0	0	0	0	0	0
Problemas económicos del grupo familiar del estudiante.	4	28	2	14	0	0	1	7.1	1	7.1	3	21	2	14	0	0	1	7.1
Desmotivación por expectativas de bajos ingresos y desempleo en el futuro.	0	0	2	14	3	21	1	7.1	1	7.1	3	21	1	7.1	2	14	1	7.1
Estudiantes no ingresan a la carrera de su preferencia.	2	14	1	7.1	3	21	3	21	0	0	0	0	4	28	1	7.1	0	0
Desinformación de los estudiantes al postularse a la carrera.	2	14	2	14	1	7.1	1	7.1	2	14	2	14	1	7.1	3	21	0	0
Total	1		1		1		1		1		1		1		1		1	
	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100

Como razón principal de deserción en el Centro Universitario UAEM Temascaltepec en la Licenciatura en Informática Administrativa, tanto los profesores y los alumnos coinciden en que el motivo principal es por problemas económicos coincidiendo con la

OIT (2000), Canales y Rios (2007), pues algunos de ellos mencionaron que es por la necesidad de buscar empleo y satisfacer sus necesidades y/o la combinación de Trabajo-Estudio, provocando dificultades en el desempeño escolar. Además de que este factor está estrechamente relacionado con el núcleo familiar, ya que algunos de ellos aún dependen de sus padres.

Los estudiantes y los profesores destacan la importancia que tiene el nivel económico del grupo familiar del estudiante, pues señalan que éste es el factor predominante que explica la deserción escolar en LIA, complementan que en conjunto, los problemas familiares pueden influir gravemente en la decisión de desrtar y no un factor por sí sólo como los problemas de comunicación y desintegración familiar o por otro lado, las dificultades de integración, adaptación académica y social, que concuerda con la teoría de Spady (1970) recordando que el ambiente familiar y los factores de las normas académicas determinan el nivel de integración del individuo en el ambiente escolar y de ellos depende la culminación y éxito escolar.

Los profesores y alumnos aseguran que la institución no les ha brindado información oficial sobre datos que den a conocer las causas de deserción y por lo tanto sus niveles en la carrera de LIA, por lo que se puede decir, según una frase celebre: “lo que no se puede medir, no se puede mejorar” y si no se tiene una cifra ni información suficiente del problema, no se pueden encontrar verdaderas soluciones que puedan ayudar a mejorar la situación, entonces esto hace surgir cuestiones como ¿Qué está haciendo la universidad para evitar perder a sus alumnos?, ¿Realmente les preocupa la educación y/o preparación que reciben los estudiantes?, ¿Por qué aun no disminuye la deserción en la carrera si continúa en un rango similar desde sus inicios?. Se podría decir que probablemente ya se halla observado ésta problemática pero aún no se ha encontrado una solución al problema y tal vez éste estudio ayude a comprender un poco la situación y tratar de buscar alternativas viables para incrementar el nivel de egresados de la licenciatura.

Otro punto que se tomó en cuenta fue la distancia entre la universidad y la casa, donde los alumnos dijeron que a veces puede ser un factor que favorezca la deserción como mencionaban Aros y Quezada (2003), pues las poblaciones rurales son más propensas al abandono escolar y recordemos que la mayoría de los estudiantes vienen de

regiones de éste tipo o queda muy alejada de la universidad, además de los gastos económicos que implica el trasladarse de un lugar a otro y si se trata de una familia con bajo ingreso económico, entonces sí puede ser un obstáculo en la continuación de sus estudios profesionales.

Respecto a los problemas por situación académico-social los alumnos señalan estar de acuerdo en que la metodologías de enseñanza y aprendizaje no son las mas adecuadas, que por experiencia y como menciona Aros y Quezada (2003) no existe una participación activa en el proceso de aprendizaje o es muy pobre, además de que la carrera está estructurada por materias que resultan poco atractivas a los estudiantes en relación con sus expectativas futuras y al haber reprobado deciden desertar tal y como mencionan Valdes y otros (2008), sin embargo, la quema de créditos y reprobación de materia no es muy frecuente y no es una causa principal que explique la deserción escolar en LIA.

En una contradicción a lo que afirman los alumnos, los profesores dicen estar en desacuerdo con que los planes de estudio y los mapas curriculares, además de las metodologías de enseñanza y aprendizaje expliquen la deserción en LIA y se muestran en postura equitativa respecto a el bajo nivel académico previo del estudiante, pues existen las mismas posibilidades de que permanezca o no en la licenciatura.

Pasando a otro tema, los tipos de deserción que suceden en LIA con mayor frecuencia es el abandono del sistema educativo superior definitivo, esto según informes del CUT y percepción de alumnos y profesores, seguido por el cambio de una universidad a otra carrera, y la congela de estudios, coincidiendo con Casen (2004). Además de que éstos tipos de decersión y la mayor cantidad de alumnos desertores suceden en el primero y en el segundo semestres, coincidiendo con Valdez y otros (2008) y el fenómeno continúa presentandose en los siguientes semestres como tercero y cuarto, quinto y sexto pero en estos últimos con menor frecuencia.

Siguiendo con la investigación, se identificaron las causas por las que no existe interés en el estudio en LIA, los alumnos señalan que es principalmente por la mala elección que hicieron de la licenciatura y los profesores complementan que a consecuencia de ésto surge la desmotivación, que los lleva al desinterés acedémico; y recordando la encuesta Casen (2004) los problemas vocacionales y no ingresar a la carrera de su

preferencia son causas de deserción, además de la situación que se encontró en un estudio realizado en la facultad de lenguas por Pérez Velasco y otros (2008) donde la mala información de la carrera hizo ingresar a alumnos con falsas expectativas a ésta, además de la condición de adolescentes en la cual es una etapa en la que la mayoría no tienen claros sus objetivos y suele haber mayor irresponsabilidad, por lo que no es extraño que se equivoquen al seleccionar la carrera.

La separación del estudiante con su familia es un factor que le permite al adolescente practicar su autonomía pero enfrentando diferentes problemas como la comunicación con sus padres y compañeros o caer en vicios tal y como mencionan Soares, Guisande y Almeida (2007). Además, señalan los alumnos de LIA, que esta situación de separación es un factor que en cierta parte puede afectar a los estudiantes para desertar, se puede decir que aún son indeseados y a veces no suelen tomar las decisiones adecuadas. Mientras que los profesores afirman que no afecta que los alumnos se alejen de su familia. Los problemas a los que se enfrenta el alumno a causa de la separación con su familia -afirman los alumnos de LIA- principalmente es el alcohol como asegura Martínez (2006) y esto puede llevar al fracaso escolar, pues las amistades que tiene, la necesidad de encontrarse a sí mismo e identificarse con sus compañeros provoca que se involucre en malos vicios.

La actitud de los alumnos que desertaron es considerada negativa afirman los alumnos y profesores de LIA, que como observaron Valdez y otros (2008) aquellos que desertaron construyen un perfil negativo de sus capacidades y de la calidad de la escuela, demostrando que la deserción si afecta de forma emocional al individuo y al prestigio de la universidad.

Los alumnos se muestran completamente de acuerdo en que la causa predominante para desertar es que los alumnos no ingresan a la carrera de su preferencia y es la principal causa en LIA, en un nivel intermedio predominan la desinformación de los estudiantes al postularse para la carrera y que ésta no satisface sus expectativas y se muestran indiferentes a otras opciones como: las dificultades por bajo nivel académico, diseño de plan de estudios y mapas curriculares y las dificultades de integración.

Los profesores opinan al respecto que la deserción en LIA es a causa de la desmotivación que causan las expectativas que tiene el alumno de la carrera, la

desinformación al postularse a la carrera, entre otras, pues como menciona Ethington (1990) de la elección y las expectativas de éxito depende la persistencia en la universidad. En los niveles de importancia, los profesores hacen resaltar nuevamente a la satisfacción de las expectativas no cumplidas, las dificultades de integración de los alumnos, no ingresar a la carrera de su preferencia y desinformación.

Se debe de tomar en cuenta que la desición de desertar en LIA son los problemas de factores económicos del grupo familiar del estudiante y factores personales, como el que no les gusta la carrera, y son los que resaltan en la investigación y de éste último surge la desmotivación y por lo tanto hay que preguntarse ¿Cómo es que la institución resuelve éste problema? Y particularmente en la carrera, ¿Qué se hace para lograr que los alumnos se sientan identificados con su profesión?, ¿realmente existe un aprendizaje significativo que permita al estudiante comprender los contenidos curriculares?, ¿Las instalaciones cuentan con las herramientas necesarias que permiten al alumno comprender su entorno laboral?, pues probablemente la mayoría de los alumnos que desertó en los primeros semestres y en los consecuentes no lograron identificarse plenamente con la licenciatura y a raíz de esto surgieron las dificultades de adaptación académica y demás problemáticas (reprobación y problemas personales) que lo orillaron a abandonar la carrera definitivamente.

Conclusiones

Se puede concluir que la deserción es un fenómeno que se puede dar por la combinación de múltiples factores que afectan de manera personal, familiar, social y en el desempeño académico del estudiante, que en conjunto termina en decisión de abandono escolar y no culminación de sus estudios.

Las razones por las que destaca la deserción en la Licenciatura en Informática Administrativa según López y Beltrán (2012), son por problemas económicos del grupo familiar e individual y situaciones personales como la mala elección de la carrera.

Los problemas personales causados por el alcohol o el embarazo no son motivos suficientes para que el alumno decida desertar de la licenciatura, aunque el primero le puede causar problemas de desempeño escolar.

Viendo la situación desde una perspectiva ascendente en el sistema educativo, empezando por la preparatoria o bachillerato (el nivel previo universitario), se puede decir que el alumno adolescente no cuenta con una buena orientación vocacional, pues desconoce las alternativas distintas de carreras a cursar y de que tratan realmente, sin encontrar la que se acerque a las expectativas futuras que espera.

El segundo paso es pasar el filtro de admisión a la universidad pública, cuando sus ingresos económicos no le permiten tener acceso a una escuela privada, luchando por ganar un lugar en la carrera seleccionada, algunas veces logra cumplir su objetivo, pero en otras resulta que tiene que buscar otras opciones relativamente más sencillas de alcanzar y que se adecuan a sus necesidades.

Una vez ingresado en la universidad seleccionada, por buena o mala elección que haya realizado, se enfrenta con problemas del plan curricular y plan de estudios, que no satisfacen realmente sus expectativas y no se encuentra plenamente identificado con las materias y el lenguaje que se maneja en su carrera, a partir de esto surge la desmotivación y el bajo rendimiento académico, en algunos casos, llevando a la reprobación y repitencia, concluyendo en deserción. Otros deciden desertar antes, ya sea por los problemas económicos que no le permitan continuar con sus estudios o porque definitivamente no les agrada la licenciatura seleccionada.

La deserción en la mayoría de los casos es definitiva, pasando por la congelación de estudios como segunda opción o los alumnos deciden cambiar definitivamente de universidad y carrera, y como últimas opciones para aquellos que repiten, es el cambio de licenciatura en la misma universidad.

En el caso de las metodologías de enseñanza y aprendizaje sobresale que aunque los alumnos no le tomen mucha importancia señalan que no son buenas en su totalidad, pues hacen falta herramientas que les ayude a sentirse identificados con los lenguajes con los que se está tratando por lo que no tienen un aprendizaje significativo o real.

Los semestres con mayor deserción son el primero y el segundo, es decir, en el primer año universitario, donde el alumno debe aprender a adaptarse e identificarse con las nuevas formas de trabajo y materias más especializadas, podría decirse que la mayoría de los alumnos que deserta en este primer año no logra adaptarse.

Referencias

- [1] ACOSTA, J. La deserción escolar: problema educativo con implicaciones socioeconómicas. El Sol de la Asociación de Maestros de Puerto Rico, 2010.
- [2] AROS Y QUEZADA, A. M. Adolescencia y deserción escolar. Diplomado en Salud Pública y Salud Familiar, Módulo I: Tendencias en Salud Pública, 2003.
- [3] CANALES Y RIOS, A. D. Factores de la Deserción Universitaria. Calidad en la Ecuación. No 26, pág.177, 2007.
- [4] CASEN, E. CASEN. Recuperado el 11 de diciembre de 2010, de Encuesta: www.mideplan.cl/casen, 2004.
- [5] CASTRO, J. D. (25 de junio de 2010). Preocupa la Desercion Escolar. El Sol de México, pág. 12, 2010.
- [6] LÓPEZ, L. La Deserción de Estudiantes en la Licenciatura de Contaduría en el Centro Universitario UAEM Temascaltepec, en el año 2007(Proyecto de investigación para Tesis/Maestría. Resultados descriptivos preliminares). Temascaltepec, 2007.
- [7] LÓPEZ V.L. Y BELTRÁN S.A. (2012). Causas de Deserción en Estudiantes de Educación Superior: el Caso de la Licenciatura en Contaduría. Revista Electrónica "Pistas Educativas", num.100, págs. 112-125, 2012.
- [8] MARTINEZ, N. (31 de julio de 2006). Desercion universitaria causa frustracion y pobreza: UNESCO. El Universal, pág. 1, 2006.
- [9] OCDE. . Deserción Escolar: Principales Causas de Deserción Escolar en la Facultad de Lenguas Extranjeras de la Universidad de Colima de la Generación 2004,2005 y 2006. Recuperado el 11 de diciembre de 2010, de terra: <http://www.terra.com.mx/articulo.aspx?articuloID=733793>, 2008.
- [10] OIT. OIT/CINTERFOR. Recuperado el 14 de abril de 2011, de Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional: <http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/te.>, 2000.
- [11] PÉREZ VELASCO Y OTROS, M. Principales causas de deserción escolar de la Facultad de Lenguas Extranjeras de la Universidad de Colima de la generación

- 2004, 2005 y 2006. Memorias del IV Foro Nacional de Estudios en Lenguas (FONAEL 2008), ISBN 978-607-95074-7-3, pág. 364, 2008.
- [12] SEP, S. D. Principales cifras. Ciclo escolar 2003-2004. Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos, 2008.
- [13] SOARES Y GUISANDE Y ALMEIDA, A. P. Autonomía y Ajuste Académico: Un Estudio con Estudiantes Portugueses de Primer Año. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, año/vol.7, núm.003, pág. 754-755, 2007.
- [14] SPADY, W. DROPOUTS FROM HIGHER EDUCATION: An interdisciplinary review and, 1970.
- [15] TINTO. The limits of theory and practice in student attrition. *Journal of Higher Education* No. 45., pág. 45, 1981.
- [16] UAEMEX. Recuperado el 13 de abril de 2011, de Centro Universitario UAEM Temascaltepec: <http://www.uaemex.mx/cutemascaltepec>, 2011.
- [17] VALDEZ. ROMÁN. Cubillas & Moreno, E. R. (2008). Dropout or Self-Exclusion? An Analysis of Dropout Causes in Mexico's Sonoran High School Students. *Revista Electrónica de Investigación Educativa* Vol. 10, No. 1, pág. 7, 2008.
- [18] VIDALES, S. El Fracaso Escolar en la Educación Media Superior. El Caso del Bachillerato de una Universidad Mexicana. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. volumen 7, pág.327, 2009.