

TU-BIENESTAR: UN REPLANTEAMIENTO A LOS PSICOPEDAGÓGICOS PARA EL ACOMPAÑAMIENTO SOCIOEMOCIONAL DEL PROCESO TUTORIAL

TU-BIENESTAR: A REVIEW TO PSYCHOPEDAGOGICAL DEPARTMENTS FOR THE SOCIO-EMOTIONAL SUPPORT OF THE TUTORIAL PROCESS

Daniela Lizbeth Salas Medina

Universidad Autónoma de Nayarit
daniela.salas@uan.edu.mx

Loren Viridiana Alvarado Flores

Universidad Autónoma de Nayarit
lorenalvarado@uan.edu.mx

Iliana Eunice Rodríguez García

Universidad Autónoma de Nayarit
Iliana.rogz@uan.edu.mx

Recepción: 17/diciembre/2021

Aceptación: 11/febrero/2022

Resumen

El ingresar a una institución de nivel superior es visto como una oportunidad de crecimiento, aunque lleva consigo diversos desafíos sin considerarse por parte del estudiante, ya que se enfrenta al distanciamiento familiar, o incluso laborar para mantener los estudios. Se le exige independencia y autorregulación para una trayectoria académica exitosa, lo que dirige a cuestionarse las capacidades que posee para desempeñarse acorde a sus expectativas.

Ante este escenario, el estudiante manifiesta una confusión de rol, al no saber exactamente cuál es su sentido de pertenencia y fortalezas. La importancia de que el Programa Institucional de Tutoría Universitaria brinde espacios para realizar el acompañamiento socioemocional pertinente es una prioridad, y la Universidad Autónoma de Nayarit dio este paso con la formación de los Centros de Atención Psicopedagógica, sin embargo, es necesaria la figura institucional de estos espacios que son parte del proceso tutorial, surgiendo la propuesta de TU-Bienestar.

Palabras Clave: Acompañamiento emocional, bienestar, psicopedagógicos, salud mental, tutoría universitaria.

Abstract

Entering a higher-level institution is seen often as an opportunity for growth, but it carries challenges that are not considered by the student, facing family distancing, or seeking employment to maintain the studies. Independence and self-regulation are required for a successful academic career, which leads to questioning their capacities to perform according to their own expectations.

Faced with this scenario, the student has a role confusion, not knowing exactly where they belong and their strengths. The importance of the Institutional University Tutoring Program providing spaces to carry out the pertinent emotional support is a priority, and the Autonomous University of Nayarit took this step with the creation of Psychopedagogical Departments, however, the institutional figure of these spaces is necessary, which are part of the tutorial process, which leads to this proposal: TU-Bienestar (which could be loosely translated as 'your-wellbeing', however the 'TU' in the name alludes to the TUTORIAL program).

Keywords: *Emotional support, well-being, psychopedagogical departments, mental health, university tutoring.*

1. Introducción

Al ingresar a nivel superior, los estudiantes se encuentran en un periodo llamado 'adulthood emergente', que tiene como consecuencia que exista un alejamiento de la familia ante la migración de su lugar de origen, y así comenzar su independencia parcial o total, e incluso tener responsabilidades como hijos (altos índices de estudiantes se embarazan en la universidad); además se les exige más autonomía, capacidad de organización y de gestión y tolerancia a la frustración, herramientas emocionales que pocas veces se adquieren en las etapas educativas previas [Jiménez, Rojas, & Martínez, 2019].

Esto puede llevar a que el estudiante presente problemas de adaptación, baje su rendimiento en comparación a la formación preparatoria, y que incluso piense en

desertar al sentir que las exigencias lo superan, particularmente en el primer año, y persistir durante toda la trayectoria académica, especialmente si no tiene una red de apoyo emocional en la familia o amistades [Osornio-Castillo & Palomino-Garibay, 2009].

Actualmente también se tiene otro reto en la educación universitaria: El virus SARS-CoV-2; esta situación llevó a una reestructuración de todos los sistemas sociales, particularmente la salud y la educación [UNESCO, 2020]. Entonces los estudiantes de nivel superior han sido la población más olvidada de esta pandemia, ya que los esfuerzos para mantener la salud mental óptima se han enfocado a los niños, que vieron su realidad transformada, y asumiendo que los universitarios ya son adultos, y, por lo tanto, capaces emocionalmente de enfrentar la situación, cuando en la realidad no se tienen las herramientas de afrontamiento necesarias para esto, y que sitúa en tela de juicio su futuro, incluso enfrentando miedos e incertidumbre de cuál será la nueva normalidad que les tocará vivir en su egreso [Segovia, 2020].

Ya que la tutoría es considerada como un proceso de transformación centrado en el aprendizaje, con una atención personalizada a un estudiante o grupo de estudiantes para que puedan dominar sus recursos de formación, apropiando los saberes y valores que determinan su plan de vida, su creatividad y su proyecto no solo profesional, sino personal y social [Águila-Rodríguez et al., 2019], es apropiado preguntar si se tienen los espacios que puedan brindar este acompañamiento socioemocional que va más allá de la función del docente tutor, que en ocasiones se ve rebasado en sus capacidades para poder responder a esta necesidad compensatoria en la formación integral del estudiante.

La Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) enfocó el Programa Institucional de Tutoría al desempeño meramente académico, focalizando sus indicadores a promedio y eficiencia terminal, lo que generaba niveles de riesgo en los estudiantes, pero dejando de lado el acompañamiento mencionado con anterioridad; si bien se intentó brindar un espacio que incorporara el aspecto emocional y de desarrollo humano con la formación de los Centros de Atención Psicopedagógica (CAP) en el 2003, la realidad es que estos centros de atención estaban distribuidos por área de conocimiento/unidad académica, y no había una figura institucional que tuviera no

solo el personal pertinente para brindar las herramientas necesarias al estudiante para su autoconocimiento e inteligencia emocional, sino que capacitara a los docentes tutores para fortalecer sus competencias y logren así identificar factores de riesgo en sus tutorados.

Es así como surge la propuesta de TU-Bienestar, que tiene como objetivo el brindar orientación y asesoría a estudiantes y espacios de Atención Psicopedagógica de las Unidades Académicas de la Universidad Autónoma de Nayarit para coadyuvar en la profesionalización de los servicios brindados a alumnos, trabajando en conjunto con docentes a través de diferentes estrategias que permitirán una atención de excelencia.

2. Métodos

Considerando que este artículo se enfoca en la propuesta de TU-Bienestar como un espacio de apoyo a la Tutoría Universitaria para la función compensatoria y la formación integral, se debe hablar de los antecedentes de los CAP para comprender su replanteamiento.

En la Universidad Autónoma de Nayarit, el psicopedagógico inició en el año 2003 como apoyo a la coordinación de tutorías institucional, donde se brindaba apoyo psicológico a estudiantes de cualquier Unidad Académica que lo solicitaban. Para el año 2005 además de la atención psicopedagógica se implementaron talleres, con el objetivo de aportar a los estudiantes herramientas que les permitieran fortalecer aspectos personales y académicos en su tránsito por la Universidad Autónoma de Nayarit.

En el replanteamiento de la operatividad del Programa de Tutorías, en 2018, se detectó la necesidad de omitir el “tipo de tutoría”, misma que previo a esta reconsideración era contemplada como potenciadora y compensatoria, convirtiendo a la tutoría que ejerce el tutor en esencia potenciadora del perfil profesional de los estudiantes universitarios y el trabajo compensatorio pasa a manos de los profesionales encargados de la atención psicopedagógica de la institución: el CAP Institucional (Centro de Atención Psicopedagógica) y los CAP de Unidades Académicas. Son ellos quienes podrán hacer una intervención profesional de

atención y seguimiento de acuerdo con las necesidades de los estudiantes que fueron canalizados, otra razón de suma importancia para lograr consolidar e institucionalizar el trabajo realizado en materia psicopedagógica.

Al 2019, a la par de los cambios generados en los fundamentos y operatividad del programa de Tutoría Universitaria, se decide convertir al Centro Psicopedagógico Institucional (CAPI) en Centro de Atención al bienestar estudiantil (TU-Bienestar, que por sus siglas corresponden a la Tutoría Universitaria) considerado como una fortaleza para el Programa de Tutorías, pues una vez que el Tutor identifica la problemática del estudiante, este es derivado al centro para su atención y seguimiento (Figura 1).



Figura 1 Evolución de los CAP en la Universidad Autónoma de Nayarit.

Siendo así, esa desvinculación que existía con el CAPI (debido a que trabajaban de manera independiente) ahora se integra en una posición firme para auxiliar al Tutor en aspectos socioemocionales a los que se enfrentan los estudiantes, hablando no solo de cuestiones de salud mental, sino de su proyecto personal y su plan de vida ante la incertidumbre que lleva el avance de su trayectoria académica y su posición vulnerable al egreso.

TU-Bienestar está comprometido a brindar orientación y asesoría de calidad en materia de servicios psicológicos y pedagógicos a los estudiantes, particularmente a las unidades académicas que no cuentan con espacios de atención, promoviendo métodos innovadores y humanos a través de profesionales responsables,

comprometidos ética y socialmente, con el fin de coadyuvar a formar personas capaces de desenvolverse en el ámbito personal, académico, profesional y social. Algo a considerar es que hay ciertas limitaciones como espacio de acompañamiento socioemocional y pedagógico. Hay problemáticas que rebasan las funciones propias y sustantivas de la universidad como formadora de recursos humanos, y que necesita una atención especializada (médica, jurídica, comunitaria, etc.), por lo que parte del proceso que realiza TU-Bienestar es identificar cual es el riesgo que presenta el estudiante para las futuras acciones de prevención y/o canalización conveniente (figura 2).



Figura 2 Clasificación de TU-Bienestar de los niveles de riesgo en el acompañamiento psicológico o pedagógico.

Con esto, aunque TU-Bienestar tiene limitaciones en cuanto a las acciones de intervención, también tiene la responsabilidad de canalizar a las instancias correspondientes para responder a la necesidad presentada, y dar el seguimiento a este proceso.

Este espacio también fomenta el colaborar con los CAP de unidad académica en sus procesos de acompañamiento socioemocional, ya que el servicio de atención psicopedagógica en estos se brinda de forma diversificada, al existir unidades académicas que no cuentan con los perfiles y personal idóneo para la prestación de dicho servicio, unidades académicas que hacen esfuerzos aislados para la prestación este sin la formalidad correspondiente, y que en ocasiones el tutor, sin

las herramientas necesarias para este acompañamiento, intenta subsanar de acuerdo con su historia de vida estos problemas en el estudiante, y finalmente que hay unidades académicas con su CAP, pero que no se trabaja de manera colegiada con el espacio institucional.

3. Resultados

TU-Bienestar comenzó a operar de manera formal en agosto del 2021. Aunque es poco tiempo para dar resultados sobre su implementación y el impacto que ha generado en materia de acompañamiento psicológico y pedagógico, se han obtenido algunos logros que pueden ser la piedra angular para que continúe su difusión y se logre de esta manera formar una red de apoyo institucional en beneficio del estudiante:

- Participación y obtención de recursos en la convocatoria institucional interna “Fomento a la Investigación Educativa en la UAN 2020” para llevar a cabo un diagnóstico a nivel universidad en cuanto a salud mental de los estudiantes. Es un proyecto que esta vigente, donde se pretende obtener información sobre los trastornos mentales más comunes en el contexto estudiantil universitario para crear y desarrollar programas preventivos y de detección.
- Atención psicológica y pedagógica a diversos estudiantes, que han hecho difusión del espacio y mostrando la importancia de involucrarlos en estos espacios para que conozcan los servicios que ofrece la institución.
- Apoyo a los CAP de unidad académica en formatos, planteamiento de la atención psicológica y pedagógica y talleres para los estudiantes.
- Capacitación a tutores en temas relacionados a la salud mental.
- Brindar un espacio para estudiantes de psicología para desarrollar sus practicas requeridas y adquirir las competencias necesarias para su egreso.

Se tiene proyectado continuar con la difusión, la invitación a colaborar y apoyar a los CAP de unidad académica y al Programa Institucional de Tutoría Universitaria en lo que requieran para el desempeño de sus funciones.

4. Discusión

Considerando que la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) conceptualizan que la universidad promotora de salud es "...aquella que incorpora el fomento de la salud a su proyecto, con el fin de propiciar el desarrollo humano y mejorar la calidad de vida de quienes allí estudian o trabajan, influyendo así en entornos laborales y sociales" [Vio & Lange, 2006], y retomando los trabajos y avances previos en la atención brindada a los estudiantes desde aspectos psicológicos y pedagógicos, surge TU-Bienestar como un espacio de Atención Estudiantil Universitario que aborda de manera particular estos aspectos que no estaban delimitados en modelos anteriores.

De acuerdo con Amartya Sen, el bienestar humano es un estado del individuo donde tiene la capacidad y la posibilidad de procurar una vida que incluya una seguridad personal y económica, así como ambiental; llevar una vida digna, buena salud y buenas relaciones sociales con libertad de tomar decisiones y actuar [Urquijo, 2014]. Se tiene claro que hay aspectos del bienestar del estudiante en los cuales la UAN no tiene una inherencia directa (como la seguridad económica o el ámbito familiar), pero el bienestar incluye aspectos de salud física y mental, adquisición de capacidades para la toma de decisiones, plan de vida, las habilidades sociales, espacios libres de violencia, entre otros.

TU-Bienestar concibe todos estos aspectos necesarios para que el estudiante pueda tener la posibilidad de desarrollar su profesión y le permita la seguridad para llevar una vida digna; no se deja de lado que cada individuo es diferente, y este espacio debe responder adecuadamente, por esta razón lleva implícito que esto es un proceso personalizado para las necesidades propias del alumno.

TU-Bienestar es parte clave del planteamiento que la UAN ha establecido para seguir trabajando en la formación de calidad. Uno de los propósitos del centro es volverse una fortaleza que permita no solo realizar trabajo de manera interna, sino hacer el proceso de vinculación social y cumplir su parte en la Responsabilidad Social Universitaria.

La creación de TU-Bienestar es parte de la estrategia para el acompañamiento integral de estudiantes, y permite ofrecer las herramientas necesarias para que

estos logren ejercer la toma de decisiones de acuerdo con sus propias metas, proyectos y su plan de vida al egreso. Es claro que los estudiantes pueden presentar necesidades que rebasen las capacidades tanto de los tutores, como del propio centro TU-Bienestar, por ejemplo, la atención especializada (médica, jurídica, comunitaria, etc.).

Con esto presente, TU-Bienestar también visualiza establecer convenios con instituciones externas para los procesos de canalización cuando sea necesario, y dar el seguimiento adecuado de las problemáticas estudiantiles.

El Programa Institucional de Tutoría Universitaria pretende facilitar todos los recursos a su alcance para resolver la problemática del estudiante, entendiendo que habrá particularidades que no sean propias del contexto universitario, sin que esto implique que no se puedan dar estrategias de solución y canalización cuando sea necesario, asumiendo con claridad que lo importante es el bienestar de los estudiantes para que logre su plan de vida.

5. Conclusiones

En el encuentro de la Región Noroeste del Consejo para la Enseñanza e Investigación en Psicología (CNEIP) realizado en marzo del 2020, el Rector de la Universidad de las Californias Internacional (UDCI) destacó la importancia de la Psicología en los diferentes ámbitos de la sociedad, particularmente en los estudiantes universitarios, que, al establecer relaciones interpersonales, necesitan el acompañamiento psicológico y la orientación pedagógica para la atención integral [Díaz, 2020].

Al ser una institución comprometida a brindar espacios para que el estudiante pueda desarrollar todo su potencial, la UAN formó los Centros de Atención Psicopedagógica como parte del Programa de Tutoría Académica. Sin embargo, estos centros operaban de manera independiente en las Unidades Académicas, sin una figura institucional ni una formalidad en sus actividades.

Esto llevó a la reflexión de tener un espacio institucional para la orientación Psicológica y Pedagógica, que trabaje en conjunto con el Programa Institucional de Tutorías. Esto sin contar que aún hay Unidades Académicas que no cuentan con un

CAP, y que requieren estos servicios; TU-Bienestar surge para responder a estas necesidades, y a la vez potenciar la atención integral, sin dejar de lado el capacitar a docentes y responsables de los CAP en los temas que consideren indispensables para el desarrollo de la Tutoría Académica y el acompañamiento emocional y pedagógico, así como el proyecto personal y plan de vida del estudiante.

Si algo ha dejado claro la pandemia, es que ahora más que nunca el Centro de Atención al Bienestar Estudiantil es importante para colaborar con la Universidad en brindar orientación y acompañamiento, así como vincular con instituciones especializadas para una atención oportuna ante las diversas problemáticas a las que se enfrentan los estudiantes universitarios.

El centro busca contribuir a la construcción de un vínculo de cooperación y compromiso, a través de un trabajo en equipo con los diversos actores que se desempeñan en la formación integral de los alumnos en la UAN, y ser un referente de atención por la calidad de los servicios y el compromiso ético-social de sus profesionales facilitando el acompañamiento en la trayectoria de los estudiantes.

6. Bibliografía y Referencias

- [1] Águila-Rodríguez, N., Bravo-Polanco, E., Delgado-Acosta, H., Montenegro-Calderón, T, Herrera-Fragoso, L. & Centeno-Díaz, A. (2019). La tutoría en la formación del futuro profesional de Enfermería. *Medisur*, N° 4, 12 pág. 540-551: <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4369>.
- [2] Alonso, M. (2020). Los estudiantes, los olvidados de la crisis: <https://www.mundopsicologos.com/articulos/los-estudiantes-los-olvidados-de-la-crisis>.
- [3] Díaz, T. (2020). Destacan la importancia del acompañamiento del Psicólogo: <https://diariotijuana.info/destacan-la-importancia-del-acompanamiento-del-psicologo-en-todos-los-ambitos-de-la-sociedad>.
- [4] Jiménez, Á., Rojas, G., y Martínez, V. (2019). Problemas de salud mental en estudiantes universitarios: ¿consecuencias de la (sobre) carga académica? <https://ciperchile.cl/2019/03/11/problemas-de-salud-mental-en-estudiantes-universitarios-i-consecuencias-de-la-sobre-carga-academica>.

- [5] Osornio-Castillo, L., & Palomino-Garibay, L. (2009). Depresión en estudiantes universitarios. *Archivos en Medicina Familiar*, N° 1, 2 pág. 1-2: <https://www.medigraphic.com/pdfs/medfam/amf-2009/amf091a.pdf>.
- [6] UNESCO. (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después: <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf>.
- [7] Urquijo, M. (2014). La Teoría de las capacidades en Amartya Sen. *EDETANIA*, 18 pág. 63-80.
- [8] Vio, F. y Lange, I. (2006). Guía para universidades promotoras de la salud y otras instituciones de educación superior. Santiago: Ministerio de Salud: <http://www7.uc.cl/ucsaludable/img/guiaUSal.pdf>.