

COMPETENCIAS TRANSVERSALES EN LA ACCIÓN TUTORIAL UN ACERCAMIENTO A SU INSTRUMENTACIÓN

*TRANSVERSAL COMPETENCES IN TUTORIAL ACTION
AN APPROACH TO ITS INSTRUMENTATION*

María Teresa Greta Trangay Vázquez

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, México
maria.trangay@umich.mx

María Elena Pineda Solorio

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, México
maria.pineda@umich.mx

Mtra. Magdalena Vega Campos

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, México
magdalena.vega@umich.mx

Recepción: 8/diciembre/2021

Aceptación: 11/febrero/2022

Resumen

El debate actual sobre la incorporación de las competencias transversales a la acción tutorial, forma parte de las tendencias contemporáneas en el ámbito educativo frente a las transformaciones en los entornos laborales, socio-culturales y por ende profesionales, donde la tutoría se constituye en un eje rector que posibilita el acompañamiento para lograr una mejor incorporación del estudiante a contextos complejos y en constante transformación. Analizar el debate actual sobre la inclusión de las competencias transversales en los programas de tutoría permite indagar sobre la percepción de alumnos inscritos en la licenciatura en derecho de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (UMSNH) respecto al fomento de competencias transversales en el actual programa de tutorías instrumentado. A partir de la recopilación, organización y análisis de fuentes documentales escritas y el examen y adaptación de un modelo de evaluación de competencias transversales, se determinó la realidad presente y viabilidad futura para su incorporación en la acción tutorial. El estudio realizado permitió tener un primer acercamiento a la opinión de estudiantes sobre su sentir respecto a la

manera en que se fomenta la apropiación de dichas competencias, sirviendo de diagnóstico para su posible inserción en el Programa de Tutorías.

Palabras clave: nuevos escenarios socioculturales, acción tutorial, competencias transversales.

Abstract

The current debate on the incorporation of transversal competences to the tutorial action is part of the contemporary trends in the educational field in the face of the transformations in the work, socio-cultural and therefore professional environments, where mentoring is an axis rector that enables the accompaniment to achieve a better incorporation of the student to complex contexts and in constant transformation. Analyzing the current debate on the inclusion of transversal competences in tutoring programs allows us to inquire about the perception of students enrolled in the law degree of the Michoacana University of San Nicolás de Hidalgo (UMSNH) regarding the promotion of transversal competences in the current instrumented tutoring program. From the compilation, organization and analysis of written documentary sources and the examination and adaptation of a model for the evaluation of transversal competences, the present reality and future viability were determined for its incorporation in the tutorial action. The study carried out allowed us to have a first approach to the opinion of students about their feelings regarding the way in which the appropriation of said competences is promoted, serving as a diagnosis for their possible insertion in the Tutoring Program.

Keywords: *new socio-cultural scenarios, tutorial action, transversal skills.*

1. Introducción

El presente trabajo parte del análisis relativo a la transversalidad en la acción tutorial, como elemento fundamental en la formación de las competencias que todo estudiante universitario debe apropiarse en el entorno de un mundo en constante transformación. La complejidad de los escenarios contemporáneos en los que las y los estudiantes incursionan como parte de sus contextos particulares, ha conducido desde hace ya algunas décadas a que las instituciones de educación superior

instrumenten la acción tutorial como un paradigma propio de las estructuras administrativas y curriculares, planteándose la posibilidad de ser la tutoría un instrumento para la comprensión y ejercicio de nuevos componentes que aparecen en el horizonte y que demanda la vida democrática contemporánea.

El concepto de competencias aquí señalado se apega al establecido dentro del Proyecto Tuning [2004-2006], mismo que las define como una combinación de atributos relacionados con la apropiación de conocimientos y sus aplicaciones que implican aptitudes, destrezas y responsabilidades no sólo relacionadas con los contenidos programáticos de diferentes asignaturas, sino también con el reconocimiento de la diversidad y multiculturalidad, el trabajo colaborativo, la tolerancia, el respeto a las opiniones diversas, la resolución de problemas, como ejes transversales que la acción tutorial debe incorporar, entre otros aspectos que tocan más a la capacidad que tienen las instituciones de formar sujetos que puedan enfrentar entornos diversos enmarcados en un escenario global [Corbí Sáez; M. A. Llorca Tonda; C. Cortes Samper, s/f].

Contexto en el que la tutoría es tal como lo señala Álvarez [2018], eje articulador del aprendizaje del estudiante universitario a través de la cual se busca lograr que éstos se apropien de competencias básicas que guíen sus procesos de aprendizaje con el fin de garantizar un adecuado desarrollo académico. Aspecto que actualmente no resulta suficiente, en tanto la necesidad de desarrollar competencias transversales es cada vez más común en los espacios universitarios, ante la complejidad de los cambiantes entornos laborales, señaladas incluso como un importante ámbito de discusión de organismos internacionales, frente a la necesidad de llevar a cabo un aprendizaje permanente para innovar y dar respuesta a situaciones concretas y problemáticas particulares de los ámbitos de trabajo que están experimentando fuertes transformaciones [González, Natalia; Pérez Javier y Mirian Martínez, 2018]. La sociedad del conocimiento que ha cobrado importancia a partir del inicio del S.XXI, demanda saberes y prácticas diversificadas que respondan a un mundo en constante cambio y cada vez más complejo, en el que el hecho educativo ocupa sin duda, un lugar preponderante, frente a esta realidad líquida que está en constante transformación. Escenario en el que la versatilidad es la base de la actividad

humana en general y exige la adaptación permanente a nuevas situaciones, dentro del cual la tutoría como parte del sistema educativo, se constituye en una estrategia que busca contribuir con las y los educandos en sus procesos de adaptación, desarrollo y formación, con el fin de fomentar el despliegue de sus capacidades y habilidades para el logro de objetivos de aprendizaje a lo largo de una trayectoria académica particular [Álvarez, 2002] en el que se implica la apropiación de competencias transversales orientadas al compromiso ético y social; el trabajo colaborativo; y de aquéllas enfocadas a la interacción social y control emocional.

En este sentido, el objetivo propuesto en la realización del trabajo que aquí se presenta fue conocer la percepción de estudiantes inscritos en la licenciatura en derecho de la universidad pública del Estado de Michoacán de Ocampo, sobre la manera en que la acción tutorial fomenta la apropiación de competencias transversales a partir de entornos culturales, sociales y profesionales al que se tienen que enfrentar como futuros profesionistas, mediante la aplicación de un cuestionario que retoma las categorías que sobre competencias transversales se han desarrollado en otros estudios [González, Natalia; Pérez Javier y Mirian Martínez, 2018], con el fin de conocer la percepción que los mismos alumnos tienen respecto a la manera en que la acción tutorial instrumentada, es favorable a los contenidos transversales que emergen de estas nuevas realidades socio-culturales en las que se encuentran inmersos. Lo cual se considera, constituye un diagnóstico susceptible de ser incorporado como información valiosa para la mejora continua del actual programa de tutorías instrumentado.

2. Métodos

Este trabajo constituye un primer acercamiento a la percepción del estudiantado sobre la acción tutorial que se realiza al interior de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. Tomando como base y fundamento el trabajo y estudios realizados por otros autores que han abordado conceptual y prácticamente este tema ya señalados en el apartado de la introducción, se determinó por parte del equipo de trabajo integrado por tres docentes que brindan tutoría en diferentes grados de dicha licenciatura, realizar un

estudio exploratorio, con el fin de conocer como un primer acercamiento, la percepción de las y los estudiantes respecto a la incorporación de las competencias transversales en la acción tutorial realizada al interior de dicha dependencia académica.

A partir de una muestra aleatoria simple totalmente azarosa, se desarrollo la presente investigación sobre ciertas propiedades de un conjunto de datos, en el que la calidad de la muestra es representativa al mostrar adecuadamente las características de la población investigada.

Para ello, se elaboró un cuestionario de 12 preguntas en donde se buscó recabar información sobre la opinión de estudiantes de tercer, cuarto y quinto año de la licenciatura y quienes ya cuentan con trayectoria académica dentro de la propia facultad y además han estado inmersos en la acción tutorial.

Empleando la plataforma google forms, se adaptó el cuestionario de evaluación de competencias transversales de González Morga, Pérez Javier y Mirian Martínez (2018) incorporando preguntas que permitieron conocer la opinión de las y los estudiantes respecto a la manera en que la acción tutorial que actualmente se instrumenta, ha fomentado el respeto de los siguientes aspectos:

- La diversidad (género), la multiculturalidad, las ideas de los otros.
- El compromiso ético y profesional, el trabajo en equipo, el logro de acuerdos para la solución de conflictos.
- El fomento a la responsabilidad social y ciudadana.
- Si se promueve la tolerancia para el manejo del stress y la frustración y si favorece que el alumnado lleve a cabo la gestión de su aprendizaje.
- Si logra promover la actitud de liderazgo entre las y los estudiantes.

3. Resultados

Se solicitó a estudiantes de dos grupos de tercer año, dos grupos de cuarto año y uno más de quinto año, responder el cuestionario dentro de la plataforma google considerada por parte de la UMSNH, herramienta institucional a partir de la pandemia COVID-19. Del universo de 150 estudiantes, 104 respondieron el cuestionario con lo que se da por sentado que se trata de una muestra

representativa. La tabla 1 incorpora de manera general las variables incorporadas en las preguntas desarrolladas dentro del cuestionario aplicado y el porcentaje afirmativo de aceptación respecto a que el actual programa de tutorías fomenta los diferentes aspectos de la indagación.

Tabla 1 Preguntas globales para conocer percepción de estudiantes y porcentajes de respuestas afirmativas.

Variable	%
Conocimiento de existencia sobre la acción tutorial	69.5%
Fomenta el respeto a la diversidad de género	47.7%
Fomenta el respeto a la diversidad cultural	48.3%
Fomenta el respeto a las diferentes ideas de otros compañeros y de sus docentes	49.4%
Fomenta el compromiso ético y profesional	48.9%
Fomenta el trabajo en equipo	49.4%
Fomenta el logro de acuerdos para solución de conflictos	48.3%
Fomenta la responsabilidad social y ciudadana	48.8%
Enseña a tolerar el stress y frustración	40.5%
Apoya al estudiante para la autogestión del aprendizaje	48.3%
Establece estrategias para ser un líder en el ámbito de competencia	46.1%

4. Discusión

Los nuevos escenarios. Diversos estudios y análisis coinciden en señalar que el conocimiento es hoy por hoy el elemento fundamental para incursionar en los diversos ámbitos de la vida económica, política, social, laboral y cultural. Es la llave para abrir la comprensión de los distintos fenómenos que acontecen en un contexto en el que la información se deriva del desarrollo de las tecnologías de comunicación actuales como el internet, fluye de manera permanente y vertiginosa.

“Poner el foco en cómo se gestiona, transmite y difunde la información y el conocimiento, siendo la sociedad en su conjunto responsable de estos procesos, pero muy especialmente la Educación Superior que, como señalan Hargreaves y Fullan (2014), se constituye como la institución de referencia para el avance de lo que denominan capital profesional en nuestra sociedad...[que] no se compone únicamente de los conocimientos propios del ámbito profesional sino también de lo que denominan capital social y decisorio” [González, Pérez y Mirian, 2018, p. 5].

Lo anterior ha conducido a que la acción tutorial incorpore nuevos enfoques que tocan a la transversalidad en la formación del educando universitario, lo cual se gesta a partir de la Declaración de Bolonia, considerándose que la tutoría es un elemento relevante para contribuir con la calidad educativa en particular del nivel superior, al orientar al estudiante “para enfrentar dificultades...ante la amplia oferta formativa, para adaptarse a la vida universitaria...implicarse y participar [en ella] ...y ver la utilidad de lo que estudia para su desarrollo profesional futuro” [Álvarez Pérez Pedro, R., 2018, p 3].

En las últimas décadas, la acción tutorial ha incorporado aprendizajes considerados transversales, referidos a la gestión de emociones, la creatividad, el respeto a lo múltiple y diverso, la inclusión, el trabajo en equipo y el logro de acuerdos como principio rector enfocado hacia una cultura de paz y de armonización con el medio ambiente, entre otros aspectos.

Se plantea de esta manera que, mediante la tutoría, se puede lograr una mejora en los procesos de transición y adaptación del alumnado a la universidad, un mejor conocimiento del contexto y del entorno de aprendizaje, así como de la exploración de las características personales, la optimización del aprendizaje, el propio análisis de las necesidades y dificultades en relación al proceso formativo, una adecuada planificación de los itinerarios curriculares y profesionales [Alvarez y Lázaro, 2002; Climent y Navarro, 2010: Álvarez, 2012. Citado por Álvarez, Pérez, 2018], lo cual constituye una importante estrategia de gestión del aprendizaje, no solamente académico, sino también el relacionado con el desarrollo de vertientes que incluyen interpretar la realidad con fundamento en la ciencia, la técnica y las culturas en su diversidad.

Ahora bien, de acuerdo con González, Morga, Javier Pérez y Mirian Martínez [2018] el debate sobre cómo clasificar las competencias transversales cuenta con un marco de referencia importante desde donde se ha señalado la complejidad en su conformación, así como la dificultad para definir las de manera unívoca y sobre todo, incorporarlas a la acción tutorial. Sin embargo, retomando a los autores señalados, se incorpora la misma tipología que se deriva del proyecto Tuning, donde las competencias se definen a partir de tres dimensiones: las instrumentales, las

interpersonales y las sistémicas [González Morga, Pérez Javier y Mirian Martínez, 2018, p.3].

Dichas dimensiones están ubicadas en un mismo nivel de importancia; empero, tal como se ha observado, las competencias orientadas a fomentar el compromiso ético y social en términos de respeto a la diversidad, la multiculturalidad, a las ideas del otro; al trabajo colaborativo en el sentido de aprender a trabajar en equipo, a establecer acuerdos para la solución de conflictos, a la responsabilidad social y ciudadana y a saber gestionar el estrés y la frustración; y, finalmente la apropiación de competencias enfocadas a la interacción social y control emocional que permita al estudiante saber gestionar el aprendizaje, establecer contacto con expertos para interactuar, y fomentar el liderazgo personal, corresponden a la transversalidad y se propone sean incluidas en la acción tutorial como nuevos ejes necesarios para lograr mejores capacidades del estudiante en su incorporación a los actuales entornos laborales y socioculturales enmarcados por una constante transformación que exige del profesionista mayor flexibilidad, versatilidad, capacidad de innovar y gestionar.

La tutoría en su devenir. En este contexto, la tutoría ha sido un concepto que ha ido evolucionando, a la par con la cosmovisión educativa que impera en los diferentes paradigmas. De ahí que ha sido considerada desde un enfoque de acompañamiento y apoyo docente hacia las y los estudiantes, trazada primero como una actividad de carácter individual, trasladándose paulatinamente al ámbito grupal enfocada a orientar a los educandos a la comprensión de sus problemas con el objetivo primordial de suministrar orientación al tutorado a lo largo de su proceso formativo y suscitando el desarrollo de sus capacidades para dignificar su práctica, estimulando sus potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional; y, contemporáneamente, como un importante vehículo a través del cual se busca dotar al estudiante de una serie de elementos que le permitan prepararse para enfrentar escenarios diversos.

Los objetivos que se persiguen con la acción tutorial en la educación de nivel licenciatura. Siendo la tutoría “ un elemento integrador de la educación que complementa la acción del maestro frente a un grupo” [Betanzos, 2017, p.1], se

concibe en general, como una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que ofrece el tutor al estudiante a su cargo, cuando este último se encuentra con momentos de duda o bien, enfrenta problemas.

En la mayor parte de las instituciones la acción tutorial ha estado enfocada a apoyar al estudiante para que conozca diversas formas de resolver problemas en su contexto escolar, conocer sobre la trayectoria académica que debe culminar, la apropiación de técnicas para el estudio, superar dificultades que se le presentan en el aprendizaje y en el rendimiento académico, lograr su integración académica y administrativa, adaptarse al ambiente escolar, diseñar eventualmente su trayectoria curricular cuando se trata de planes de estudio flexibles, apoyarlo en la selección de actividades extracurriculares que contribuyan a su formación, retroalimentarle en aspectos emocionales y actitudinales, así como darle a conocer los beneficios que le ofrecen diversas instancias tanto al interior de sus universidades como del exterior [UMSNH, 2021. pp. 22 y 23].

Aspectos de la tutoría, centrados en la dimensión instrumental, enfocada en el desempeño del trabajo y habilidades de gestión y de manera somera en la dimensión de competencia interpersonal, en tanto otorga baja importancia al establecimiento de relaciones con el otro, sin profundizar en ello ni en la necesidad de realizar trabajo en equipo y colaborativo. Con lo cual se deja a un lado la dimensión sistémica que implica fomentar las relaciones interpersonales, con el otro y los otros, el trabajo en equipo y “en general, [en todos aquellos elementos] que inciden en facilitar la interacción, colaboración y cooperación...” [González Morga, Pérez Javier y Mirian Martínez, 2018, p. 4].

5. Conclusiones

Si bien se considera que este instrumento tiene que ser perfeccionado, siendo tan sólo incorporado en el presente estudio como un primer acercamiento a la opinión de estudiantes respecto al fomento de las competencias transversales en la acción tutorial, se considera no obstante, que sienta un importante precedente que abre la posibilidad de realizar un análisis más profundo y amplio que permita a partir

de la obtención de datos derivados de la opinión de los principales sujetos en quienes recae la acción tutorial: estudiantes/docentes, proponer mejoras dentro de los programas que se implementan en este caso, en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo en particular en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales. De este primer acercamiento, se desprenden las siguientes propuestas:

- Se requiere que tutoras y tutores en funciones a partir de su experiencia, se incorporen al debate sobre la conceptualización y delimitación del significado de las competencias transversales, desde la mirada de la actividad tutorial al interior de las universidades, aportando su experiencia y saberes para generar propuestas innovadoras en torno al mejoramiento de la acción tutorial en pro de la formación integral del tutorado.
- Es importante realizar un estudio que amplíe su universo, para lograr mayor profundidad en el conocimiento sobre la percepción tanto de docentes como de estudiantes de diferentes dependencias académicas, respecto a la importancia de incorporar en la acción tutorial las competencias transversales, ya que las mismas permitirán tener otro enfoque de la tutoría.
- Es necesario retomar propuestas y aportaciones de pares académicos que han incursionado en la construcción de las competencias transversales en la acción tutorial, para elaborar diseños de programas que las incluyan, mismas que actualmente se consideran fundamentales para la mejor incorporación de las y los educandos a un ejercicio profesional que se transforma a partir de los nuevos paradigmas económicos, sociales y culturales, que exigen del profesionista flexibilidad y capacidad de aprender a aprender, a adaptarse, innovar, gestionar saberes y prácticas, así como trabajar de manera colaborativa.

6. Bibliografía y referencias

- [1] Ceballos López, N. (2017). La tutoría como espacio de democracia: una mirada desde la voz de los docentes en formación. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*: <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338252055007.pdf>.

- [2] Álvarez Pérez, P. (2002). La función tutorial en la universidad. Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza. Servicio de Publicaciones de la Universidad de la Laguna: Torreón, Coah., México.
- [3] Álvarez Pérez, P. (2008). La tutoría como eje articulador del proceso de aprendizaje del alumnado universitario: [https://qurriculum.webs.ull.es/0_materiales/articulos/Qurriculum%2026/Qurriculum%2026-2013\(5\).pdf](https://qurriculum.webs.ull.es/0_materiales/articulos/Qurriculum%2026/Qurriculum%2026-2013(5).pdf).
- [4] ANUIES, R. L. (2011). La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes: <http://publicaciones.anuiex.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>.
- [5] Betanzos, F. (2017). La tutoría es para la UMSNH un elemento integrador de la educación. Ed. CIC-UMSNH: Morelia, Michoacán, México.
- [6] Corbí Sáez; M. A. Llorca Tonda; C. Cortes Samper; M. C. Irlés Vicente; F. M. Yvorra Pérez; C. Mollá Muñoz; J. Mula López; A.I. Espinosa Seguí; J. A. Martínez Prades (s/f). Acción tutorial y competencias transversales: alcance de la contribución de los/as tutores/as de Filosofía y Letras. Universidad de Alicante: <https://web.ua.es/en/ice/jornadas-redes-2015/documentos/tema-4/410808.pdf>.
- [7] Fielding, M. (2011). La voz del alumnado y la inclusión educativa: una aproximación democrática radical para el aprendizaje intergeneracional. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. ISSN:0213-8646. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=12349>.
- [8] González Julia, Wagenaar Roberto y Pablo Beneitone. (2004) Tuning-América Latina: un proyecto de las universidades. *Revista Iberoamericana de educación*, número 35: mayo-agosto. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI): https://www.researchgate.net/publication/28078676_Tuning-America_Latina_un_proyecto_de_las_universidades.
- [9] Rudduck, J. y. (2007). *Cómo mejorar tu centro escolar dando la voz al alumnado*. Morata: Buenos Aires, Argentina.
- [10] González Morga N; Pérez C. Javier; Mirian Martínez J. (2018). *Desarrollo de competencias transversales en la Universidad de Murcia: Fortalezas,*

Debiliades y Propuestas de Mejora. *Revista Digital Investigación y Docencia Universitaria*, vol 12 no. 2, Lima jul./dic.
<http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2018.727>.

[11] Mollá, N. y. (2007). *La escuela orientadora: La Acción Tutorial desde una perspectiva institucional*. Narcea.: España. ISBN:978-978-8427-71-1.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=12349>.

[12] Olvera Coronilla, G. (04 de febrero de 2015). Breve historia del surgimiento de la tutoría en la UNAM. DGOSE-UNAM: https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2021-03/Breve_historia_tutoria_0.pdf.

[13] Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, C. d. (2021). Programa Institucional de Tutoría. Diplomado en formación de tutores: http://www.cefodaia.umich.mx/recursos/biblioPIT/mod_1y2.pdf.