

EVALUACIÓN Y REDISEÑO DE PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DEL DCEA EN EL TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO EN CELAYA

EVALUATION AND REDESIGN OF DCEA TUTORIAL ACTION PLAN AT TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO EN CELAYA

Laura Alicia Merlos Patiño

Tecnológico Nacional de México / IT de Celaya, México
laura.merlos@itcelaya.edu.mx

Virginia Susana Soto Hernández

Tecnológico Nacional de México / IT de Celaya, México
susana.soto@itcelaya.edu.mx

Recepción: 7/diciembre/2021

Aceptación: 11/febrero/2022

Resumen

La tutoría dentro del Departamento de Ciencias Económico Administrativas (DCEA) es una de las funciones más importantes ya que busca disminuir los índices de rezago y deserción estudiantil, además de abordar temas de ámbito académico que sean de utilidad para el desarrollo de los alumnos. Sin embargo, la carga de trabajo docente por el aumento de la matrícula ha motivado el replanteamiento del Plan de Acción Tutorial (PAT) con el propósito de optimizar las actividades sin disminuir la calidad del servicio.

El primer paso fue la evaluación del PAT a través de un focus group con un grupo representativo de alumnos donde se plantearon preguntas clave por medio de las cuales los participantes pudieron externar sus inquietudes y sus sugerencias. Una vez analizados los datos obtenidos en la sesión, se diseñó un curso para tutores donde se desarrollaron los temas que sería implementados, considerando que las temáticas fueran de acuerdo con las necesidades que tienen los alumnos según el semestre que están cursando.

De esta manera se rediseño el PAT del DCEA, ofreciendo una tutoría grupal totalmente definida y estructurada para atender las inquietudes propias de cada etapa de la trayectoria académica a través de un proceso eficaz y eficiente.

Palabras Clave: Evaluación, plan tutorial, rediseño.

Abstract

Tutoring within the Department of Economic-Administrative Sciences (DCEA in spanish) is one of the most important functions since it seeks to reduce the rates of student lag and dropout, in addition to addressing academic issues that are useful for the development of students. However, the teaching workload due to the increase in enrollment has motivated the rethinking of the Tutorial Action Plan (PAT in spanish) with the purpose of optimizing the activities without diminishing the quality of the service.

The first step was the evaluation of the PAT through a focus group with a representative group of students where key questions were raised through which the participants were able to express their concerns and suggestions. Once the data obtained in the session had been analyzed, a course for tutors was designed where the topics that would be implemented were developed, considering that the topics were in accordance with the needs of the students according to the semester they are studying.

In this way, the DCEA PAT was redesigned, offering a fully defined and structured group tutoring to address the concerns of each stage of the academic career through an effective and efficient process.

Keywords: *Evaluation, redesign, tutorial plan.*

1. Introducción

La tutoría ha sido considerada como una labor necesaria y ha sido implementada a lo largo de la historia, ésta se ha dividido en varias etapas desde la antigüedad hasta la época moderna.

La tutoría en nivel licenciatura es relativamente reciente y surge en algunas de las universidades mexicanas “con la finalidad de resolver problemas que tienen relación con la deserción, con el abandono de los estudios, el rezago y con la baja eficiencia terminal [...] [ANUIES, 2001: 35], es decir, con problemas que repercutían directamente en la institución y donde el sistema tutorial fue una de las estrategias principales en la búsqueda de la resolución de dichos conflictos o del control de los mismos.

El sistema tutorial se ha implementado en algunos de los centros de orientación más importantes de otros países, éstos cuentan con el apoyo psicopedagógico de expertos, labor que va de la mano con la del tutor. Las actividades que comprende el sistema institucional de tutorías van enfocadas a orientar y dar un seguimiento al desarrollo individual de los alumnos; de este modo se deben diferenciar las actividades de la tutoría y algunas otras que solo son de apoyo dentro del sistema de tutorías como la asesoría académica que comprende la orientación dentro de procesos escolares para los alumnos. En México el sistema institucional de tutoría es entendido como:

El conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante (la tutoría propiamente dicha), aunado a otro conjunto de actividades diversas que apoyan la práctica tutorial, pero que necesariamente deben diferenciarse, dado que responden a objetivos de carácter general y son atendidos por personal distinto del que proporciona la atención individualizada al estudiante [ANUIES, 2001: 41].

La tutoría dentro del Tecnológico Nacional de México (TecNM) en Celaya ha sido implementada desde hace ya varios años, sin embargo, no existen registros oficiales de estos datos. De este modo es posible establecer que con el Manual del Tutor [2013] publicado por el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos (SNIT) se marcó una pauta para el proceso de la tutoría, del mismo modo dentro del Lineamiento para la Operación del Programa de Tutoría del TecNM, se establece que “tutoría es un proceso de acompañamiento grupal o individual que un tutor le brinda al estudiante durante su estancia en el Instituto Tecnológico con el propósito de contribuir a su formación integral e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa” [DGEST, 2013: 17].

El propósito de estas estrategias es elevar los índices de eficiencia terminal, así como aminorar los índices de reprobación y por consecuente los de deserción. La tutoría dentro de los Institutos Tecnológicos comprende tres ejes: desarrollo académico, desarrollo personal, desarrollo profesional [DGEST, 2013].

Además de reducir los índices de reprobación y deserción la tutoría busca potenciar ciertas habilidades en el estudiante por medio de acciones preventivas y correctivas;

de igual manera se busca apoyarlo en la toma de decisiones con respecto a su formación, a sus intereses y sus competencias.

Además de reducir los índices de reprobación y deserción la tutoría busca potenciar ciertas habilidades en el estudiante por medio de acciones preventivas y correctivas; de igual manera se busca apoyarlo en la toma de decisiones con respecto a su formación, a sus intereses y sus competencias.

2. Métodos

La tutoría en el Departamento de Ciencias Económico Administrativas del TecNM en Celaya

El Departamento de Ciencias Económico Administrativas (DCEA) fue pionero en la implementación de la tutoría, programa que ha implementado desde hace más de 20 años. Actualmente este departamento es responsable de las carreras de Ingeniería en Gestión Empresarial y Licenciatura en Administración, sumando en el periodo agosto-diciembre 2021 una matrícula oficial de 1397 alumnos.

El Plan de Acción Tutorial (PAT) del DCEA contempla el desarrollo de la tutoría individual, grupal y con padres de familia. Cada una de estas modalidades tiene características y propósitos diferentes, según lo que indica el Manual del Tutor [2013], de tal manera que se instrumenta también de manera diferente:

- Tutoría Individual. Para la Universidad de Cartagena, “la tutoría individual es una situación en la que se establece una relación directa cara a cara entre tutor y estudiante sobre cuestiones académicas individuales, de su situación personal, social o profesional” [DGEST, 2013: 18]. Dentro del Instituto la tutoría individual se realiza mínimo dos veces durante el semestre, se sugiere que sean después de cada parcial para que el alumno pueda llevar sus calificaciones y que el docente puede tener un seguimiento de éstas a lo largo del semestre y de ser necesario hacer la canalización oportuna del alumno al área psicopedagógica; además de atender cuestiones académicas los alumnos pueden compartir situaciones personales con su tutor y recibir consejos siempre y cuando estén dentro de las competencias del tutor.

- **Tutoría Grupal.** La tutoría grupal es el proceso de acompañamiento de un grupo de estudiantes donde la finalidad es tener un canal de orientación y comunicación por medio del cual los estudiantes puedan revisar y discutir con su tutor temas de interés, o aquellos que les causen alguna inquietud, así como temas para mejorar el rendimiento académico y dar solución a problemas en el ámbito educativo [DGEST, 2013]. Dentro del departamento de CEA cada semestre se asigna por grado a un tutor grupal, este tutor es un maestro que imparte alguna materia en dicho semestre; no hay un tiempo destinado para la tutoría grupal por lo que el docente toma una hora de su clase a la semana para trabajar temas de interés dentro del grupo.
- **Tutoría con padres.** El principal objetivo es que los padres identifiquen al tutor del grupo al cual pertenece su hijo, con la finalidad de fortalecer y vincular los esfuerzos en la formación integral del estudiante durante su estancia en el instituto, así mismo se busca mantenerle informado del conjunto de acciones coordinadas que se ofrecen en el tecnológico entre las autoridades y los docentes, así como los servicios de apoyo que inciden en la formación de los estudiantes [DGEST, 2013: 19]. Para cumplir con esta modalidad de la tutoría cada semestre se realiza un evento al que son invitados todos los padres de familia o los tutores de los estudiantes de nuevo ingreso, en este se expone la manera que tiene de evaluación el Instituto, se les da a conocer a los padres el programa de tutorías que maneja el departamento y se les da un tríptico con las actividades que comprende la tutoría así como el nombre de tutor individual de su hijo, al final los padres de familia pueden buscar al tutor individual para conocerlos y convivir; en este mismo momento se da un refrigerio a los asistentes para concluir con el evento de padres de familia.

Aunque se tiene más de 10 años de trabajar bajo este esquema, en 2019 la Academia de Ciencias Económico Administrativas se replanteó la continuación del plan debido a la fuerte carga de trabajo para los docentes causada por el incremento de la matrícula a atender. Algunos de los argumentos planteados fueron:

- La tutoría individual es necesaria para acompañar de manera muy puntual y estrecha a los estudiantes durante toda su trayectoria, pero se requiere un compromiso decidido de los docentes para que funcione como acompañamiento y no solo como un pase de lista. Esta tutoría ha sido efectiva para manejar índices de eficiencia de egreso promedio mayores a la media nacional que es del 40%, ya que el promedio para la Licenciatura en Administración es del 41.5% y para la Ingeniería en Gestión Empresarial del 62.3%
- La tutoría grupal ayuda en la revisión de aspectos propios de la trayectoria escolar, pero en realidad las acciones de los docentes tutores están muy disgregadas y sin mucha coherencia general, además de que representan una carga de trabajo adicional a lo que tiene que desarrollar en la asignatura donde se programa. Esta tutoría debería de ayudar a mejorar los índices de titulación, que en el caso de la Licenciatura en Administración es de un promedio de 22.57% y está por debajo de la media nacional que es del 30%, aunque la Ingeniería en Gestión Empresarial tiene un promedio del 44.2%.
- La tutoría con padres definitivamente debe permanecer porque genera un vínculo importante entre la institución y la familia, lo que ocasiona que otros miembros también deseen incorporarse a la institución. La reunión se realiza solo una vez al semestre, pero el efecto es importante.

Una vez expresadas las opiniones de la planta académica, surgió la pregunta más importante: ¿qué opinan los estudiantes de la tutoría? Este cuestionamiento detonó la propuesta de evaluación del PAT con el propósito de conocer los aspectos que los estudiantes consideraban útiles, benéficos o necesarios para rediseñar el plan.

Evaluación del PAT en el DCEA del TecNM en Celaya

Para la evaluación del Plan de Acción Tutorial (PAT) del departamento de CEA se realizó un *focus group*, con una muestra de 35 alumnos de diferentes semestres y de ambas carreras. Dentro de la sesión se consideraron preguntas como: ¿qué es lo que saben acerca de la tutoría?, ¿qué tipos de tutoría han tenido dentro de

nuestro departamento? ¿han asistido con su tutor individual?, ¿conocen la función de la tutoría grupal?, con base en estas preguntas los alumnos compartieron sus experiencias, sus quejas y sobre todo sus sugerencias para la mejora del programa de tutorías.

La sesión estuvo conducida por la coordinadora departamental de tutorías y se desarrolló en un salón privado, de manera que los estudiantes pudieron expresar libremente sus opiniones.

Posterior a esto se realizó el análisis y síntesis de los resultados, considerando aquellos comentarios que eran más repetitivos y la búsqueda de estrategias para la resolución de las dudas frecuentes en los estudiantes. En resumen, los resultados fueron los siguientes:

- Los alumnos participantes identifican los tipos de tutoría que hay en el DCEA (tutoría individual y tutoría grupal).
- Más del 70% de los alumnos participantes conoce las áreas de atención a las que pueden ser canalizados.
- La totalidad de los alumnos coincide en que los tutores grupales deberían tomar una hora designada para la resolución de dudas o atención a problemáticas específicas que enfrenta el grupo.
- La totalidad de los alumnos considera que los tutores grupales deben compartir con ellos información como: horarios de asesoría académica, pasos para ser atendidos por áreas de especialización y otros datos importantes para un desarrollo óptimo de su educación en el Instituto.
- Los alumnos sugieren que los docentes dentro de la tutoría grupal deberían implementar actividades que abonen a su educación, como orientación con su retícula, orientación sobre sus módulos de especialidad y sobre los seminarios que pueden tomar.
- Otra de las sugerencias es que los tutores conozcan las áreas en las que pueden ser atendidos los alumnos según sus necesidades, es decir, que el tutor pueda hacer una canalización adecuada según la problemática presentada por el alumno.

Rediseño del PAT grupal del departamento de Ciencias Económico Administrativas del TecNM en Celaya

Una vez analizados los resultados de la evaluación y considerando la amplia experiencia de la planta académica, se hizo la propuesta de un curso intersemestral titulado “Seminario de estrategias de acción tutorial grupal en el DCEA” donde el objetivo principal fue “fortalecer la tutoría grupal de modo que sea útil y significativo para el estudiante del DCEA”. En este seminario los tutores establecieron una serie de temas de interés considerando los tres momentos de la trayectoria académica dentro del Instituto, los cuáles son presentados a continuación:

- Primer semestre – Integración, programa para alumnos de nuevo ingreso
- Segundo a sexto semestre – Permanencia y consolidación
- Séptimo semestre en adelante – Final o egreso

Se plantearon diversos temas para abordarse en cada uno de los semestres según se presenta en la tabla 1.

Los temas fueron propuestos en base a lo que se considera útil o funcional en cada momento de la trayectoria académica, de manera que existen algunos tan importantes que se repiten en varios semestres, tales como orientación de su retícula, acreditación de asignaturas, orientación de becas y orientación sobre requisitos de egreso. La orientación sobre problemáticas específicas es una actividad de todos los semestres porque puede presentarse en cualquier momento con los grupos, aunque no se trata de un tema sino de la disposición de acompañar al grupo en la resolución de la problemática. Algunos otros temas se incluyeron porque se requiere dejar evidencia de su explicación a los alumnos para fines de acreditación de los planes de estudio, tales como el proceso de egreso y el proceso de titulación.

Dentro del curso mencionado se contó con la participación de los encargados de las áreas específicas, quienes compartieron la forma en que desarrollan sus actividades, despejaron las dudas de los docentes y compartieron material de apoyo, de modo que se logró una capacitación general para poder atender de manera adecuada a los estudiantes.

Tabla 1 Temáticas para desarrollar por semestre en la tutoría grupal del DCEA.

Semestre	Temáticas por semestre
1	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre cobertura de seguro • Orientación sobre atención a problemáticas específicas • Línea de vida • Aplicación de análisis FODA • Administración del tiempo • Intervención del coordinador de carrera para abordar el tema de la acreditación de materias • Asistencia a jornadas de salud • Habilidades para el estudio • Autoestima • Asertividad • Realización del curso OrientaTec
2	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación en su retícula (refuerzo 1) con visión estratégica (movilidad) • Información sobre créditos complementarios • Orientación e información sobre traslados y equivalencias • Acreditación de asignaturas (refuerzo 1) • Grupos estudiantiles • Orientación sobre justificantes • Orientación sobre atención a problemáticas específicas
3	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre cobertura de seguro • Orientación de Becas (refuerzo 1) • Acreditación de asignaturas (refuerzo 2) • Actividades extraescolares • Asesoría académica • Servicio de biblioteca virtual • Orientación sobre atención a problemáticas específicas
4	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación en su retícula (refuerzo 2) • Orientación e información sobre movilidad • Información de Servicio Social • Participación en eventos académico-científicos • Orientación sobre atención a problemáticas específicas
5	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación de Becas (refuerzo 2) • Orientación sobre atención a problemáticas específicas • Orientación e información sobre educación dual
6	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación sobre requisitos de egreso (refuerzo 1) • Orientación sobre atención a problemáticas específicas • Orientación sobre módulo de especialidad
7	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación sobre residencias profesionales • Orientación sobre requisitos de egreso (refuerzo 2) • Orientación sobre desarrollo profesional • Orientación sobre atención a problemáticas específicas
8	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre proceso de titulación • Orientación sobre atención a problemáticas específicas

3. Resultados

Gracias al trabajo colegiado desarrollado dentro del curso mencionado, se logró una definición clara y precisa de los temas que debe abordar cada tutor grupal de acuerdo con el semestre de plan de estudios que se le asigne. De la misma manera, se generó una carpeta electrónica de material de apoyo y se recibió una

capacitación de parte del personal operativo de las áreas de interés. Estas acciones permiten la estandarización de la actuación de los tutores grupales y además una operación más eficaz y eficiente del PAT del departamento.

4. Discusión

La tutoría es un proceso de acompañamiento que otorga múltiples beneficios en la educación superior. Sin embargo, es necesario unificar los esfuerzos de los docentes para que estas labores sean más eficientes y eficaces de modo que se cumplan los compromisos institucionales. La falta de un plan de tutoría adecuado puede ocasionar resultados deficientes y esfuerzos desperdiciados, además de sobrecarga de trabajo y frustración en los docentes.

Asimismo, es recomendable realizar una evaluación cualitativa sistemática del Plan de Acción Tutorial para conocer la opinión de los estudiantes y así instrumentar acciones de mejora que optimicen los esfuerzos departamentales e institucionales. El monitoreo de los índices de rendimiento escolar es útil en la evaluación, pero no debe ser el único insumo puesto que los resultados educativos son multifactoriales. Se recomienda utilizar herramientas cualitativas más que cuantitativas en la evaluación ya que la tutoría es un proceso de interacción humana por completo.

5. Bibliografía y Referencias

- [1] ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. México, DF: ANUIES.
- [2] DGEST. (2013). Manual del Tutor del SNIT. México: Secretaría de Educación Pública.
- [3] DCEA (2019). Plan de Acción Tutorial. Documento interno del Tecnológico Nacional de México en Celaya.
- [4] DCEA (2019). Seminario de Estrategias de Atención Tutorial. Documento interno del Tecnológico Nacional de México en Celaya.