

PRÁCTICAS DIDÁCTICAS Y RETOS EN LA ENSEÑANZA SUPERIOR: UN ESTUDIO DE CASOS

TEACHING PRACTICES AND CHALLENGES IN HIGHER EDUCATION: A CASE STUDY

Hadtyr Axheli García Ortega

Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México
axheli.garcia@uaslp.mx

José Domingo Carrillo Padilla

Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México
jose.carrillo@uaslp.mx

Recepción: 26/septiembre/2019

Aceptación: 8/noviembre/2019

Resumen

La educación no se escapa de la incorporación de las tecnologías de información y comunicación para la práctica y desarrollo de las competencias en los alumnos. Este texto, se presenta con el objetivo de fundamentar los retos en la enseñanza superior, enfatiza en las tecnologías como medios y recursos didácticos, además de analizar y comparar las afinidades y deslindes en didáctica de las Licenciaturas en Historia y en Gestión Documental y Archivística de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. La metodología es cualitativa, con análisis de las fuentes documentales, recopiladas por las unidades académicas que albergan a ambas licenciaturas. Además, la experiencia docente. El artículo utiliza el método descriptivo a fin de obtener una generalización significativa, misma que en los resultados muestran la importancia de la actualización docente en aspectos pedagógicos y didácticos para responder a las demandas actuales de la sociedad del conocimiento y la información.

Palabras clave: Aprendizaje, enseñanza, docencia, tecnología, universidad

Abstract

Education does not escape the incorporation of information and communication technologies for the practice and development of competences in pupils. This text is

presented with the aim of grounding the challenges in higher education, emphasizing technologies as teaching resources and means, in addition to analyzing and comparing the affinities and differences in didactics of the Bachelor's degrees in History and in Documentary and Archival Management of the Autonomous University of San Luis Potosí. The methodology is qualitative, with analysis of documentary sources, compiled by the academic units that host both degrees. In addition, the teaching experience. The article uses the descriptive method in order to obtain a significant generalization, the results show the importance of teacher updating in pedagogical and didactic aspects in order to respond to the current demands of the knowledge and information society.

Keywords: *Learning, education, teaching, technology, university.*

1. Introducción

Hoy en día, las tecnologías de información y comunicación forman parte de nuestro quehacer cotidiano, ya sea en el hogar o en el trabajo, en el estudio o en el entretenimiento, siempre están presentes; por lo que en esta sociedad globalizada, la educación, desde el nivel básico hasta el superior, no se escapa de su incorporación, ya sea con el simple uso de una computadora y un cañón para proyectar información, hasta todo un equipamiento de software e infraestructuras electrónicas que facilitan la práctica y desarrollo de competencias en los alumnos. El siguiente texto, se presenta con el objetivo de fundamentar los retos actuales en la enseñanza superior, tales como el financiamiento de las instituciones educativas, la estabilidad y condiciones laborales de los profesores, el currículum acorde a las demandas del mercado, la calidad educativa, las tecnologías como medios y recursos didácticos, entre otros; de los cuales solo se destacará este último, con el fin de analizar y comparar las prácticas didácticas de dos carreras inmersas en las ciencias sociales, la Licenciatura en Historia y la de Gestión Documental y Archivística de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Como se apuntó en líneas precedentes, este trabajo ofrece, a partir de experiencias docentes, cuáles son los alcances y los límites del proceso enseñanza-aprendizaje en el aula, cuando se despliegan un conjunto de estrategias pedagógicas, que

persiguen cumplir con la misión educativa de la institución y simultáneamente incorporar las nuevas tecnologías disponibles.

La pregunta inicial de este trabajo es ¿Cuáles son las principales similitudes y diferencias en las prácticas de enseñanza en los dos programas académicos arriba señalados? Por ello, la base de la metodología es de corte cualitativo, a partir del análisis de las fuentes documentales y de la experiencia docente.

Se utiliza el método descriptivo, porque se caracteriza la situación tal como se desarrolla dentro de su contexto, en el aula, a fin de obtener una comparación significativa que contribuya a este campo del conocimiento.

La aseveración según la cual, los docentes se enfrentan con nuevos retos que conllevan el uso y manejo de las tecnologías de información y comunicación es, sin duda, un hecho. Por consiguiente, es importante sensibilizar a los lectores en este aspecto. Con la reflexión de los siguientes apartados: el primero, titulado didáctica contemporánea, se realiza una síntesis de las tendencias didácticas usuales en la práctica educativa, lo cual a su vez nos indica los antecedentes que existen en este campo específico de estudio. Enseguida, el perfil didáctico del docente universitario, se apuntan los requerimientos curriculares del personal académico de tiempo completo. El siguiente apartado, relativo a la metodología señala los elementos trabajados para el estudio como el enfoque, el alcance, la muestra, los métodos, técnicas y el proceso realizado para el análisis y descripción de las experiencias. El apartado consecuente, intitulado resultados en las prácticas de enseñanza y aprendizaje, se describen los recursos didácticos y el empleo de las tecnologías de información en el aula para cada uno de los casos especificados. Enseguida, se presentan los retos educativos en la universidad para la práctica docente y se retoma en el último apartado, la discusión sobre las circunstancias que desafían la tarea docente en la educación superior. Las consideraciones finales, resumen los asuntos relevantes de cada apartado.

Didáctica contemporánea

Los avances tecnológicos y científicos crecen y se diversifican de manera acelerada, de forma tal que cada nueva generación de egresados en la educación

superior, se rezaga en los conocimientos teóricos y prácticos de la disciplina específica de su formación debido a que nuevos resultados de investigación son difundidos en línea, lo cual exige la actualización permanente en la disciplina y en la tecnología de la información. Por consiguiente, las tendencias actuales inducen a los profesionistas a la actualización constante, a situarse en las fronteras del conocimiento de su respectiva disciplina.

Estas innovaciones tecnológicas inciden a su vez, en la educación, y más específicamente en los recursos didácticos y en las prácticas educativas en el aula, las cuales se inclinan por promover la incorporación del conocimiento de frontera, a través de los procesos de enseñanza aprendizaje que permita la adaptación al cambio, a las nuevas situaciones y a los retos, a través de nuevos enfoques pedagógicos que promuevan el uso y manejo de la información como base del conocimiento, en donde el alumno se convierta en un actor activo, que trabaja en la construcción de su propio aprendizaje para saber ser y saber actuar, y los reflejará en su conducta personal, social y profesional; motivo por el cual, la didáctica es para los profesores universitarios actuales, todo un reto.

De acuerdo a las reflexiones precedentes, el modelo educativo basado en competencias “implica dejar de concebir a la enseñanza como transmisión de información y entenderla como un proceso encaminado a promover la comprensión y el aprendizaje profundo del educando” [Moreno, Tiburcio, 2011: 41]. Esto conlleva la articulación de diversos factores, la planeación académica, el currículum, la formación continua de los docentes, tanto en los aspectos disciplinarios, tecnológicos, y pedagógicos – didácticos; los ambientes destinados al aprendizaje y la evaluación educativa. Respecto al currículo, Zabalza, Miguel (2009: 56-62) señala que la innovación se realizará cuando se contemplen los siguientes incisos:

- Flexibilización.
- Reforzamiento del sentido formativo de los planes de estudio.
- Aligeramiento de la carga lectiva.
- Actualización permanente de los planes de estudio.
- Generalización de la prácticum y la formación en las empresas.
- Intercambios entre instituciones y universidades.

Estos incisos presuponen que los programas de estudio cubren las demandas de la sociedad actual, ya que ahora, la enseñanza, está centrada en la formación integral y en el aprendizaje significativo en los jóvenes, para que cuando egresen, respondan eficazmente en sus campos laborales de acuerdo a su formación académica, la cual está relacionada con la práctica didáctica que experimentó en el aula, que “constituye uno de los componentes de la estructura canónica (elementos básicos e imprescindibles) de proyectos formativos” [Zabalza, Miguel, 2009: 102]. Los roles de los profesores y de los alumnos en la educación centrada en el aprendizaje, de acuerdo con Pimienta, Julio, (2012) se señalan en la tabla 1. Como se aprecia, el papel del docente es menos protagónico, y su didáctica funge como una guía, otorga el papel activo al estudiante, a quien se le ofrecen las herramientas necesarias para que contraste y lleve los conocimientos teóricos a la práctica por su cuenta, al desarrollar así, sus propias capacidades y habilidades.

Tabla 1 Educación centrada en el aprendizaje.

DOCENTE	ESTUDIANTE
<ul style="list-style-type: none">✓ Diseñador de tareas complejas de aprendizaje.✓ Es un mediador; proporciona una ayuda pedagógica ajustada al estudiante.✓ Propicia la participación activa del estudiante en su proceso de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none">✓ Aplica estrategias para resolver tareas que reflejen problemas del contexto.✓ Se compromete activamente en su proceso de aprendizaje.

Fuente: creación propia de los autores.

Por la razón arriba apuntada, la didáctica usualmente empleada por el profesor en el aula, debe situarse en las fronteras del conocimiento. El docente actual está obligado a la actualización pedagógica y al conocimiento de los avances teóricos y metodológicos de la disciplina que constituye su campo de estudio específico. A su vez, debe conocer las consecuencias que deparan en el aula los actuales estilos de vida, la expansión de internet, el uso de los teléfonos inteligentes, las tabletas, las redes sociales que trae como consecuencia que en la sociedad contemporánea y en particular entre los estudiantes universitarios, no se conciba la vida sin “conectarse” diariamente, buscar información para el trabajo, por diversión, o buscar un domicilio vía GPS (Sistema americano de navegación y localización mediante satélites).

En razón de lo anterior, el deber de los profesores, como señala Perrenoud, Philippe, (2004: 100) “es integrarse en el universo de sus alumnos”, y esto requiere de dos aspectos importantes; el primero, una didáctica contemporánea, utilizar métodos que sean atractivos y motivadores, y con ello lograr el aprendizaje significativo; y el segundo, el lado humanitario por parte del docente, generar un ambiente de confianza en el grupo, conocer los problemas y asuntos importantes para cada uno de los alumnos, es necesario para la formación integral.

En resumen, el docente debe poseer habilidades en el manejo y uso de las tecnologías que quiera utilizar, y esto conlleva capacitaciones continuas, cursos, talleres, certificaciones y actualizaciones en materia de espacios, medios y recursos de aprendizaje, a la par de sus funciones de investigación, tutoría y gestión. Dicho lo anterior, estar a la vanguardia requiere trabajar en un perfil didáctico del docente universitario, el cual se señala en el siguiente apartado.

Perfil didáctico del Docente universitario

Si bien es cierto que los profesores universitarios tienen estudios particulares (Licenciaturas o Ingenierías, y Posgrados) acorde los requerimientos actuales diseñados por la Secretaría de Educación Pública (SEP) encaminados a incrementar la calidad de la educación superior en el país. En el plano curricular La función pedagógica “queda vinculada necesariamente al conocimiento de la educación que se tiene y la sustenta” [Tourinan, José, 2013: 4]; razón por la cual, los profesores enseñan cómo fueron enseñados, pero esto trae como consecuencia la brecha generacional.

Los docentes deben estar conscientes de que educar a los jóvenes de hoy, como se les educó a ellos años atrás, no es lo indicado, debido a que esas demandas profesionales ya son obsoletas. Sin embargo, Tejada, José, (2013: 175) señala que “los docentes universitarios se identifican antes con su especialidad que con la docencia, y esta se convierte en algo secundario desde el ejercicio profesional”; y es de entenderse, pero la docencia forma parte de su quehacer cotidiano, ya que el papel del profesor universitario se vuelve imprescindible en la formación por competencias de los futuros profesionistas, quienes dentro del marco del modelo

educativo tendrán que responder eficazmente a las exigencias de un mundo globalizado, inmerso por las tecnologías y el acceso a la información.

Se debe reconocer que “muchos profesores inician su actividad profesional con un déficit claro en el dominio de las competencias profesionales docentes” [Tejada, José, 2013: 174]; pero es deber de ellos mismos actualizarse en las demandas didácticas y reconocer también el esfuerzo de los profesores que están más involucrados en el tema. Es así como el perfil de los docentes de educación superior se centra en las vertientes disciplinares, didácticas, acompañamiento estudiantil y la gestión educativa, los cuales se mencionan a continuación como los tres niveles de competencias que se han considerado relevantes para los profesores (Comisión Europea, 2008, en Tejada, José, 2013: 176)

- Competencias profesionales, relacionadas con la experiencia laboral y las destrezas técnicas profesionales; tienen que ver con las competencias específicas de su especialidad.
- Competencias pedagógicas y sociales, que facilitan los procesos didácticos, el trabajo con los jóvenes, la integración de las funciones formativas, la mentorización, el aprendizaje colaborativo y la transferencia efectiva de conocimiento.
- Competencias de gestión, coordinación con agencias formativas colaboradoras y supervisión de prácticas.

Los apartados anteriores, forman parte indiscutible de las funciones de los profesores de educación superior, las cuales se deben mantener en un equilibrio acorde a las necesidades institucionales, laborales y también a las personales; sin embargo, muchas veces solamente se hace énfasis en una competencia, mientras que se descuidan las demás. En relación con la primera competencia, la tabla 2, muestra la opinión de dos autores respecto a las competencias profesionales del docente universitario en esta nueva educación.

Como apunta Álvarez, Margarita, (2011) propone ocho capacidades entre las que sobresalen los ámbitos pedagógicos, administrativos, tecnológicos y de investigación, como parte del ejercicio de la práctica docente. Otra aportación

importante es la de Zabalza, Miguel, (2009) quien hace hincapié en las metodologías de enseñanza y aprendizaje desde la planeación hasta su evaluación, con la utilización de las tecnologías para la transmisión de los mensajes y también como recursos didácticos, al mismo tiempo que prioriza la capacidad de comunicación tanto con los estudiantes como con los compañeros docentes y autoridades pertinentes. Ambos autores, coinciden en la tutoría como medio de acompañamiento estudiantil, la cual, a su vez, se relaciona directamente con el ámbito pedagógico y se debe considerar “no sólo distintas técnicas o métodos de enseñanza, sino que, fundamentalmente, centrarse en aspectos sociales, culturales y relacionar teoría y práctica, en un espacio de diálogo y experiencias significativas” [Álvarez, Margarita, 2011: 103]; así como también coinciden en la capacidad de comunicación y en las habilidades tecnológicas.

Tabla 2 Competencias profesionales del profesor universitario.

[Álvarez, 2011]	[Zabalza, 2009: 71 – 162]
Capacidad de gestión	Planificar el proceso de enseñanza – aprendizaje.
Capacidad de tutoría	Seleccionar y preparar los contenidos disciplinares.
Capacidad cultural	Ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles y bien organizadas.
Capacidad de comunicación	Manejo de las nuevas tecnologías. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Como objeto de estudio. ➤ Como recurso didáctico. ➤ Como medio de expresión y comunicación.
Capacidades sociales	Diseñar la metodología y organizar las actividades <ul style="list-style-type: none"> ➤ Organización de los espacios. ➤ La selección del método.
Capacidad metacognitiva	Comunicarse – relacionarse con los alumnos.
Capacidades tecnológicas	Tutorizar
Capacidad de investigación	Evaluar
	Identificarse con la institución y trabajar en equipo.

Fuente: creación propia de los autores.

Por lo expuesto en este apartado, es importante destacar que se debe poner especial atención que dentro del perfil de los docentes en la educación superior debe figurar los estudios, la experiencia y las actualizaciones en educación, especialmente en didáctica y en tecnologías de información y comunicación, para emplear metodologías de enseñanza y aprendizaje novedosos y sobre todo motivadores.

2. Metodología

Este artículo parte de un enfoque cualitativo con un alcance solamente exploratorio y descriptivo; los métodos empleados fueron el deductivo, el análisis documental y el analítico - sintético tanto de las fuentes documentales consultadas como de las dos experiencias consideradas para el estudio. La descripción y análisis de casos de las experiencias docentes presentadas, parten de un estudio exploratorio, según el cual los profesores cuentan con estudios de posgrado, y aunado a sus actividades académicas, propias de la categorización de profesor de tiempo completo (PTC), cuentan con formación en el ámbito educativo específico de su disciplina.

La población considerada para este estudio, corresponde al campus oriente, de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, con la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades que oferta cinco licenciaturas y la Facultad de Ciencias de la Información que ofrece dos; todas ellas inmersas en las ciencias sociales y que institucionalmente trabajan bajo el enfoque por competencias. De acuerdo a las líneas precedentes, la muestra representa a los grupos de estudiantes y la didáctica empleada por dos profesores de tiempo completo de dos carreras, la licenciatura en Historia y la licenciatura en Gestión Documental y Archivística.

Las técnicas empleadas fueron el análisis de contenido de las fuentes documentales, recopiladas por las unidades administrativas de ambas unidades académicas, que albergan las dos licenciaturas, y el estudio de caso, en torno a las prácticas de enseñanza y aprendizaje; las cuales fungieron como instrumentos para la recolección de la información.

El proceso utilizado para la recolección de la información, consistió en solicitar la anuencia de las autoridades competentes de cada licenciatura, para acceder a su documentación como reglamentos y manuales internos; también se recolectó información en bases de datos. Posteriormente se efectuó el análisis con carácter comprensivo para poder delimitar el marco teórico de la investigación; después cada uno de los docentes procedió a realizar la descripción de su metodología de enseñanza en las materias impartidas, y clasificar las semejanzas y diferencias didácticas, con la posibilidad de generalizar los resultados a partir de una muestra

representativa con una cualidad central y primordial que constituye el objeto de estudio. Los resultados del análisis reflejan una comparación de los tipos de estrategia de enseñanza y aprendizaje, los métodos didácticos y los recursos empleados como parte de la práctica docente, en congruencia con los programas analíticos de las asignaturas que imparten ambos profesores, quienes demuestran la problemática que se retoma en este trabajo sobre la necesidad de una profesionalización docente en materia de educación superior, como estrategia para cubrir las demandas contemporáneas del profesor universitario.

3. Resultados en las prácticas de enseñanza-aprendizaje

En esta sección, se presentan dos ejemplos de la didáctica empleada en las licenciaturas en Historia y en Gestión Documental y Archivística; las cuales forman parte de la oferta educativa de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, institución volcada hacia el enfoque por competencias que propicia la formación integral de los estudiantes. A continuación, se describe cada una de las carreras:

- La licenciatura en *Gestión Documental y Archivística (LGDyA)* se encuentra ofertada en la Facultad de Ciencias de la Información y es una de las tres escuelas a escala nacional que forman profesionales en este ámbito. La carrera tiene una duración de cuatro años divididos en ocho semestres con cincuenta y cinco materias a cursar, y contempla las líneas de formación: organización documental, servicios, patrimonio documental y tecnologías de la información, las cuales corresponden a cada una de las cuatro competencias declaradas en el perfil de egreso [FCI, UASLP, 2018]:
 - ✓ Planear e implementar la gestión documental para la organización y operación del sistema institucional de archivos.
 - ✓ Diseñar y difundir servicios que garanticen la localización y acceso a la información en los archivos.
 - ✓ Proponer y adoptar medidas para la preservación y conservación del patrimonio documental de los archivos.
 - ✓ Aplicar las Tecnologías de la Información para la sistematización de la Gestión Documental.

El perfil de egreso estipula que se puede laborar en distintos ámbitos como en entidades de Gobierno tales como archivos públicos, archivos privados, archivos clínicos, centros de información y documentación, instituciones educativas, organismos no gubernamentales, organismos internacionales y el ejercicio libre de la profesión. De acuerdo con las líneas precedentes, el plan de estudios está en constante actualización para responder a las necesidades gubernamentales en materia de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales, organización y conservación de archivos; y en la iniciativa privada, en la calidad de la gestión documental, aquí reside la importancia de estos profesionales, sin embargo, todavía no alcanza un reconocimiento social. Es importante destacar que los profesores de ambas facultades en su perfil profesional, no se especifican los ámbitos pedagógicos y didácticos, únicamente se conoce, de acuerdo con el currículo profesional, la experiencia docente.

Se da prioridad a la experiencia y conocimientos en el campo disciplinar, debido a que la investigación es inherente al desarrollo de una docencia de calidad. Estas situaciones, traen como resultado, en algunos casos, que cada profesor busque por su cuenta, el desarrollo de estas habilidades necesarias para su práctica docente.

- Adscrita a la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades la *licenciatura en Historia* (LH) se enfoca hacia la formación de nuevas generaciones de historiadores en las tendencias actuales de la historiografía nacional e internacional. Cuenta con una planta de ocho profesores de tiempo completo integrados en Cuerpos Académicos que a su vez desarrollan las siguientes funciones básicas: docencia, gestión, investigación, tutorías. El perfil de egreso establece que el estudiante al finalizar el ciclo de nueve semestres, y, al haber acreditado las materias establecidas en el plan de estudios, el licenciado en historia podrá desempeñarse en los siguientes ámbitos laborales:
 - ✓ Investigación en instituciones públicas y privadas
 - ✓ Docencia en nivel medio y superior

- ✓ Difusión del conocimiento histórico en colaboración en museos, casas de la cultura, medios de comunicación y otras más.

Las características del egresado, basadas en los conocimientos, habilidades y aptitudes adquiridas en su trayectoria estudiantil, se podrían resumir en dos áreas de competencia:

- ✓ La primera, la disciplinar, es decir los conocimientos teóricos y metodológicos que sustentan la investigación rigurosa del pasado local, regional y nacional, sin descuidar por ello la sensibilidad necesaria para apreciar los problemas económicos, sociales y culturales del mundo contemporáneo y de América Latina en particular.
- ✓ El segundo ámbito, se refiere a la capacidad individual por continuar con la actualización de los conocimientos adquiridos a través de los estudios de posgrado. Se trata de formar profesionistas críticos, es decir que ejerzan su libre criterio sin ataduras teóricas o ideológicas.

Actualmente, el plan de estudios de la licenciatura se encuentra bajo revisión de acuerdo con los lineamientos establecidos en la Universidad, así como de acuerdo también a las sugerencias y comentarios vertidos por instituciones evaluadoras que certifican la calidad de los programas educativos.

Como se apuntó en páginas anteriores, el perfil didáctico de los profesores de tiempo completo, se basa en los requisitos de ingreso que la facultad definió como indispensables en el procedimiento de selección como profesor de tiempo completo. Estos son, de manera resumida, los siguientes:

- ✓ Contar con el grado de doctor en historia o en ciencias sociales afines.
- ✓ Pertener al sistema nacional de investigadores (SNI) o reunir las condiciones que permitan ingresar al padrón de excelencia.
- ✓ Dominio del idioma inglés.

Los requisitos pedagógicos y didácticos no se contemplan como parte nodal del currículo que presentan los candidatos a las plazas laborales que ofrece la Universidad. Son habilidades que se suponen los profesores cuentan con ella, debido a la experiencia laboral adquirida y a los estudios de posgrado realizados.

En la tabla 3 se presentan las modalidades didácticas empleadas en la licenciatura en Gestión Documental y Archivística.

Tabla 3 Didáctica en Licenciatura en Gestión Documental y Archivística.

Programa de Estudios	Asignaturas	Estrategia enseñanza-aprendizaje [Pimienta, 2012]	Métodos didácticos	Recursos didácticos
LGDyA	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque de sistemas Archivos administrativos Sustentabilidad en la gestión documental 	Estrategias indagar los conocimientos previos	<ul style="list-style-type: none"> Lluvia de ideas Preguntas guía 	<ul style="list-style-type: none"> Computadora Videos Imágenes Laboratorio de gestión documental Laboratorio cómputo Laboratorio reprografía Plataformas virtuales Redes sociales Centro de información
		Estrategias para la organización de la información	<ul style="list-style-type: none"> Análisis y obtención de información Trabajo autónomo Mapa conceptual Cuadro comparativo Cuadro de doble entrada 	
		Estrategias de comprensión	<ul style="list-style-type: none"> Reporte de lectura Ensayos Diálogo reflexivo 	
		Estrategias grupales	<ul style="list-style-type: none"> Exposiciones Trabajo en equipo Debate Wikis Foros Feedback 	
		Desarrollo de competencias	<ul style="list-style-type: none"> Aprendizaje cooperativo Aprendizaje basado en problemas Simulaciones Análisis de casos Proyectos Laboratorios Aula invertida 	

Fuente: creación propia de los autores.

Como se aprecia, en el caso de la LGDyA, se manejan los cinco tipos de estrategias para la enseñanza y el aprendizaje que señala Pimienta, Julio, (2012) con métodos didácticos enfocados al trabajo autónomo, se destaca la organización de la información y su comprensión con ejemplos de mapas conceptuales y mentales, reportes de lectura y los ensayos; y para el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de las competencias, se realizan debates, foros, análisis y resolución de casos y problemas, diseño de proyectos, prácticas en los laboratorios de la facultad como son de gestión documental en donde los alumnos llevan a cabo la organización física de la documentación y aplican los procesos archivísticos correspondientes; y el laboratorio de reprografía, en donde realizan la digitalización como parte de la conservación y difusión de los archivos.

En el caso de la materia de sustentabilidad en la gestión documental, la didáctica es más dinámica al emplear las redes sociales como Facebook y YouTube, por la

realización de proyectos en videos en donde analizan casos respecto a cuidado del medio ambiente y el uso de las tecnologías para evitar el uso del papel, lo que conlleva además el desarrollo de competencias transversales como parte de la formación integral en el estudiante.

En el segundo caso, referido a la licenciatura en Historia, en la tabla 4 se presenta su didáctica en donde se hace hincapié al trabajo en equipo en las asignaturas de historia universal que permiten que el alumno ubique sus conocimientos de historia universal (antigua, medieval, moderna y contemporánea) en una línea cronológica y en un marco geográfico específico.

Tabla 4 Didáctica en la licenciatura en Historia.

Programa de Estudios	Asignaturas	Estrategia enseñanza – aprendizaje [Pimienta Prieto, 2012]	Métodos didácticos	Recursos didácticos
LH	<ul style="list-style-type: none"> • Historia Universal • Métodos y técnicas de investigación • Seminario de investigación 	Estrategias indagar conocimientos previos	<ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de líneas del tiempo • Ubicación geográfica 	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Videos • Imágenes • Exposiciones magistrales • Plataformas virtuales • Redes sociales • Centro de información
		Estrategias para la organización de la información	<ul style="list-style-type: none"> • Lecturas guía • Estudio individual • Cartografía • Cuadro comparativo • Cuadro de doble entrada 	
		Estrategias de comprensión	<ul style="list-style-type: none"> • Reporte de lectura • Ensayos • Diálogo reflexivo 	
		Estrategias grupales	<ul style="list-style-type: none"> • Exposiciones • Trabajo en equipo • Debate • Foros • Exposición de avances de investigación bajo las modalidades de titulación 	
		Desarrollo de competencias	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje cooperativo • Aprendizaje basado en problemas • Simulaciones • Análisis de casos • Proyectos 	

Fuente: creación propia de los autores.

Para alcanzar ese objetivo se empelan recursos didácticos tales como filmografía, cartografía, plataformas virtuales y otras más que forman parte de las materias básicas de la licenciatura.

Los seminarios de titulación, ponen de relieve las habilidades aprendidas por los alumnos en función de la modalidad de titulación elegida por el estudiante. En estas asignaturas seriadas, la responsabilidad del estudiante es más práctica que teórica,

ya que deben elaborar protocolos de titulación y presentar sucesivamente avances del mismo. En estos seminarios, priva el trabajo individual mientras el estudiante avanza en su investigación. La práctica colaborativa se produce cuando son presentados los avances de las investigaciones llevadas a cabo por los alumnos en sesiones específicas.

La licenciatura en historia adolece de materias encaminadas a dotar de habilidades pedagógicas y didácticas entre los egresados, en particular aquellas que contemplen el uso de tecnologías en el aula. El énfasis se pone en la investigación debido a las exigencias que estipulan instituciones de educación superior que ofrecen posgrados e incluyen como requisito indispensable, la presentación de tesis aprobada.

Después de señalar la didáctica empleada en cada licenciatura, el análisis se señala en la tabla 5, en donde se puede apreciar respecto a las *semejanzas*, que ambas carreras promueven la búsqueda y la organización de la información, participación presencial y en plataformas virtuales por medio de foros, preparación de exposiciones, análisis de casos y/o problemas, aprendizaje colaborativo y motivacional

Tabla 5 Semejanzas y diferencias didácticas.

	LGDyA	LH
(+) Aplicación didáctica	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de tic´s • Proyectos • Aprendizaje basado en problemas • Estrategias grupales 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación • Exposiciones (avances) • Análisis de casos • Estrategias individuales
(-) Aplicación didáctica	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación • Estrategias de comprensión 	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de tic´s

Fuente: creación propia de los autores.

Las *diferencias* notables giran en torno al perfil de egreso, por lo que los métodos de enseñanza y aprendizaje en la licenciatura en Historia están más enfocados hacia el área de la investigación, y el uso de las tecnologías son básicas, por lo que se promueve en mayor porcentaje el trabajo autónomo; caso contrario en LGDyA que orienta más su didáctica hacia el área tecnológica como indispensables en la resolución de problemas, diseño de proyectos y por ende, el trabajo en equipo se

propicia. También se puede percibir que ambas carreras realizan constantes actualizaciones dentro de sus planes de estudio en respuesta a cubrir las demandas sociales, sin embargo, estos cambios se sustentan más en torno al contenido programático de las asignaturas, y la didáctica suele pasar en segundo término, por lo que los docentes son los que deben buscar los métodos de enseñanzas y aprendizaje que sean pertinentes y más acordes a los contenidos.

Para finalizar este apartado, se puede apreciar que ambas licenciaturas están conscientes del cambio en los modelos de enseñanza, en donde ahora, como menciona Moreno, Tiburcio, (2011) se debe “volver la mirada al alumno y sus necesidades de aprendizaje” (p. 38), quienes ahora toman una postura más activa, autónoma y analítica, en función de los conocimientos adquiridos.

Retos educativos en la Universidad

Conforme egresan las generaciones de alumnos, el avance en el acceso a la información y el surgimiento de novedades tecnológicas, estimulan a la pedagogía de la enseñanza a evolucionar, deberá buscar diversas alternativas para apoyar las capacidades cognoscitivas de las personas, a través de los sentidos, de las experiencias, y de las interpretaciones y asociaciones que hacen con la información, y con ello lograr un aprendizaje significativo que contribuya a mejorar la calidad de vida del propio egresado como también del entorno que le rodea.

Sin embargo, la *utilización de las tecnologías* como recursos educativos “en manos de docentes inexpertos o carentes de formación didáctico-pedagógica” [Moreno, Tiburcio, 2011, p. 43] corren el riesgo de pasar desapercibidos, de no motivar al estudiante y como consecuencia, de no alcanzar los resultados de aprendizaje esperados ni en el desarrollo de las competencias. Por ello, es importante la reflexión sobre la práctica como menciona Hernández, Pedro, (2018) como “una estrategia que permite analizar y comprender situaciones referentes al proceso de enseñanza, mediante ella se detectan situaciones en las cuales puede intervenir de manera oportuna para solucionarlas y mejorar su función profesional” (p. 151). En consecuencia, la mejora de la *calidad educativa* solamente se logrará con un equilibrio entre los aspectos de dirección, liderazgo y gestión; por parte de las

autoridades y de todos los docentes y administrativos, lo cual es un reto que las instituciones de educación tienen como premisa fundamental en la actualidad. Al respecto, nuevamente Moreno, Tiburcio, (2011: 39 -40) enfatiza cuatro retos principales en la enseñanza superior:

- Aulas sobrepobladas
- Diversidad del alumnado
- Curriculum universitario fragmentado
- Condiciones laborales del profesorado.

La *sobrepoblación de alumnos* en los salones de clases afecta la metodología de la enseñanza, se dificulta prestarle atención a salones en los cuales podrían haber más de cuarenta alumnos, lo cual significa atender a algunos y hacer a un lado por un momento a los demás. La infraestructura básica y decorosa es primordial cuando se pretende formar profesionistas hábiles para llevar a la práctica los conocimientos adquiridos durante su estancia en la Universidad. Esto significa aulas equipadas y señales de Internet adecuadas para satisfacer el uso en el salón de clase.

Otro desafío para el docente en la actualidad es la *diversidad cultural* de cada uno de los estudiantes. Su religión, sus valores, su origen económico y geográfico, sus preferencias sexuales, políticas y otras más. Esta diversidad cultural, viene acompañada de un conjunto de demandas que requieren particularizar sin perder de vista la naturaleza global que posee el conocimiento histórico.

El *curriculum fragmentado* es otro reto primordial, debido al modelo educativo por competencias, en donde se hace muy notorio en la escala del énfasis entre algunas materias y/o actividades frente otras. En el caso de la licenciatura en historia, se evidencia en las escasas materias en el área de la docencia y la prioridad que poseen los seminarios de titulación cuya orientación se inclina por la formación de investigadores a pesar de que, las principales ofertas laborales provienen de instituciones educativas de nivel medio, tanto públicas como privadas.

Y por supuesto, las *condiciones laborales de los profesores* influyen en gran medida en su dedicación en la práctica docente. En esta línea de reflexión, es importante destacar que la disminución de profesores bajo contrato por hora clase disminuye

en correlación con la incorporación de profesores de tiempo completo. Con esto último se busca la dedicación exclusiva a la docencia, con la finalidad de ofrecer una formación actualizada e integral, dirigida a egresar profesionistas de alta calidad sin olvidarse de ciudadanos sensibles a los problemas éticos contemporáneos, tales como la degradación ambiental, la violencia, la pérdida de valores expresada en las crisis de ideología y paradigmas hasta ahora conocidos.

Ahora bien, la *práctica docente*, está vinculada con la investigación, y Zabalza, Miguel, (2009: 210 - 214) nos menciona que, para conseguir la calidad en este aspecto, se deben cumplir diez aspectos fundamentales, los cuales se enlistan a continuación:

- Planificación.
- Espacios.
- Selección de contenidos.
- Materiales de apoyo al aprendizaje.
- Metodología
- Nuevas tecnologías.
- Apoyo a los estudiantes
- Coordinación con los colegas.
- Evaluación.
- Revisión del proceso.

Estos aspectos resaltan la mejora continua en la docencia, desde realizar una planeación académica que puede ser por clase, por semana, por parcial o por semestre; seleccionar los métodos, técnicas y recursos didácticos que se emplearan, la empatía y el seguimiento en el desarrollo de las capacidades de los estudiantes, hasta la evaluación y control de los procesos aplicados en la docencia. Otro reto importante es el que desglosa Alvarez, Margarita, (2011: 101-102) en seguida:

- Acompañar, orientar y guiar el trabajo y la búsqueda del estudiante.
- Promover el desarrollo integral y el mejoramiento continuo del estudiante.
- Apoyar y sostener el esfuerzo irrenunciable del estudiante.

- Diseñar escenarios, procesos y experiencias de aprendizaje significativo y relevante.
- Preparar a los estudiantes para que se adapten a la cultura vigente y, especialmente, prepararlos para el futuro.

La autora enfatiza la figura del docente en torno hacia el acompañamiento estudiantil, *la tutoría* o, también llamada, mentoría en algunas instituciones, al ser una figura de acompañamiento a lo largo de la formación académica que busca propiciar la mejora y el desarrollo de las capacidades del alumno, con asesoría y promoción de un aprendizaje valioso, que los prepare con las herramientas necesarias para enfrentar los retos actuales y generar distintas perspectivas de los posibles escenarios a futuro.

Pero, ¿cómo poder responder acertadamente a estos retos?, en razón de ello, tenemos cuatro aspectos importantes:

- El contenido
- Las estrategias metodológicas
- Los medios didácticos
- La evaluación [Moreno, Tiburcio, 2011: 42-44].

En relación a estos aspectos, *la evaluación* implica la valoración de los tres primeros, al considerar la pertinencia y los resultados obtenidos. Por ello, la importancia del proceso de la evaluación radica en la valoración del aprendizaje significativo, es decir, ofrecer resultados e indicadores que nos ayuden en la apreciación del logro y desarrollo de las competencias profesionales, por esto, los docentes se deben plantear el cuestionamiento de hasta dónde llegará el alcance de la asignatura que imparten y muy importante, saber qué quieren evaluar, es decir, los resultados del logro del aprendizaje y también como evidenciarlos.

Dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, éste último resulta de acuerdo con Moreno, Tiburcio, (2016: 48) “complejo y su valoración no resulta una tarea sencilla”, sumando que en la educación superior se encuentra inmersa por el enfoque de competencias y se busca evaluar el desempeño de los estudiantes, lo que resulta

complicado para los profesores y por ello se nos señala que “reflexionar sobre la evaluación representa, necesariamente, hacerlo sobre la enseñanza que se practica” [Agra, Gewerc, & Montero, 2003: 104].

Por lo anterior, se debe considerar a la evaluación como un aspecto educativo muy importante debido al trabajo del docente para poder determinar y definir una calificación respecto al esfuerzo del alumno, sin embargo, una cifra no precisa sus competencias, no obstante, el sistema educativo exige datos cuantitativos, deja muy limitada las calificaciones y a un lado la parte cualitativa, que podría aportar muchos más aspectos relevantes en relación al grado de desarrollo de las competencias. La práctica de la evaluación de acuerdo con Moreno, Tiburcio, (2016: 48) “siempre va a estar condicionada por los modelo(s) de enseñanza, las teorías del aprendizaje, la formación del profesor como evaluador, sus experiencias previas en este ámbito (...) y las posibilidades o condiciones laborales que le ofrece el contexto en que ejerce su quehacer”; porque todo depende del contexto en el que se desarrolla la medición del aprendizaje aun y cuando sea la misma asignatura en dos grupos, indudablemente el resultado será distinto.

La educación superior y asimismo los recursos didácticos y pedagógicos se enfrentan a desafíos mayúsculos de acuerdo a los vertiginosos cambios que se avecinan en el país y en la región latinoamericana. El enfoque por competencias y la vinculación estrecha con la sociedad a la cual se debe, son al parecer las dos variables que la educación superior deberá conjugar frente a los retos de la sociedad contemporánea.

4. Discusión y conclusiones

Derivado del análisis de las fuentes consultadas tales como los planes de estudio y las experiencias docentes de ambos autores de esta comunicación, las conclusiones son las siguientes:

- En relación al objetivo, podemos señalar que este texto, es un marco de reflexión para los retos que atraviesa la educación superior, sobre todo en relación al uso y manejo de las tecnologías de información y comunicación como medios y recursos didácticos; en este caso, se presentó el análisis de

dos ejemplos en correspondencia a las prácticas didácticas en las carreras de Historia y en la de Gestión Documental y Archivística, las cuales emplean las tecnologías en mayor o menor porcentaje en razón a su perfil de egreso.

- El primer apartado nombrado didáctica contemporánea, indicó un panorama general a las necesidades de innovación en los procesos de enseñanza y aprendizaje debido al modelo educativo inmerso en nuestros días, por competencias, en donde la educación está centrada en el aprendizaje significativo y en la formación integral del estudiante, por lo que los profesores tienen el deber de actualizarse y desarrollar habilidades en el uso de las tecnologías con la finalidad de motivar sus modelos didácticos.
- El siguiente punto indicó que existe una brecha generacional entre los modelos de enseñanza de hace algunos años y los actuales, ya que las demandas profesionales van en constante evolución; por ello, los docentes no deben dejar en un segundo plano a la docencia ante su especialidad, puesto que un componente esencial dentro de las competencias profesionales del profesor es el ámbito pedagógico en relación al desempeño en la práctica docente, aunado a las tecnologías y las funciones de gestión, investigación y acompañamiento estudiantil.
- En la tercera sección, se presenta una comparación de los tipos de estrategia de enseñanza y aprendizaje, los métodos didácticos y los recursos empleados como parte de la práctica docente en razón a las asignaturas que imparten los profesores de tiempo completo participantes en este estudio, los cuales responden a la pregunta inicial ¿cuáles son las principales similitudes y diferencias en las prácticas de enseñanza de profesores de tiempo completo en las asignaturas que imparten en programas académicos de Historia y de Gestión Documental y Archivística? se puede concluir que a pesar de ser las dos carreras ciencias sociales, la licenciatura en Historia enfoca más su didáctica hacia la investigación y el trabajo autónomo; y la licenciatura en Gestión Documental y Archivística orienta sus estrategias de enseñanza y aprendizaje entorno al diseño de proyectos, uso de las tecnologías y al trabajo colaborativo. Ambos casos, son conscientes de la

importancia de que los profesores requieren trabajar en un perfil pedagógico–didáctico por la necesidad de las demandas actuales en materia de educación superior y las tecnologías de información y comunicación.

- En el último apartado se señalan las demandas de ocho retos principales en la enseñanza superior, los cuales se argumentaron teóricamente, sobre todo en las ciencias sociales, los cuales son: uso de las tecnologías como recursos educativos, la calidad educativa, sobrepoblación de alumnos, diversidad cultural, el currículum fragmentado, las condiciones laborales de los profesores, la práctica docente y los factores que necesita para ser efectuada, y por último la tutoría, como parte de las funciones docentes. Estos retos se invitan a la reflexión personal de cada profesor en su práctica docente.

Como sugerencias finales, podemos indicar los siguientes puntos:

- Cada profesor tiene la obligación de comprender la obsolescencia en la didáctica que recibieron durante su formación académica; por lo que es su deber buscar la innovación en sus métodos de enseñanza y aprendizaje para que su práctica docente sea atractiva y motivadora.
- Es fundamental sensibilizar al profesor en relación al modelo educativo actual en donde su papel ya no es tan protagónico, sino que pasa a ser guía y facilitador, debido al énfasis en la educación centrada en el aprendizaje.
- Son necesarias e imprescindibles las capacitaciones continuas en materia de tecnologías de información y comunicación, con la finalidad de poder aplicarlas en la docencia y en el acompañamiento estudiantil.
- Las competencias profesionales del docente universitario es un asunto importante que se debe priorizar en las instituciones de educación superior.
- Cada institución posee sus propios retos en materia educativa; por tanto, el profesor debe estar preparado para enfrentarlos y actuar pertinentemente.

5. Bibliografía y Referencias

- [1] Alvarez, M. M., (2011). "Perfil del docente en el enfoque basado en competencias", *Revista electrónica Educare*, XV(1), pp. 99-107.

- [2] Agra, M. J., Gewerc, A. & Montero, M. L., (2003). "El portafolios como herramienta de análisis en experiencias de formación on-line y presenciales", *Enseñanza*, Volumen 21, pp. 101-114.
- [3] Facultad de Ciencias de la Información. (2014). Propuesta de reestructuración curricular y cambio de denominación de sus programas. San Luis Potosí: Universidad Autónoma de San Luis Potosí .
- [4] Facultad de Ciencias de la Información. (2018). Universidad Autónoma de San Luis Potosí: <http://www.fci.uaslp.mx/>.
- [5] Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades. (2018). Universidad Autónoma de San Luis Potosí: <http://sociales.uaslp.mx/>
- [6] Hernández Sánchez, P. (2018). "Formación para una práctica reflexiva". En C. d. Educativa, *La formación del docente y la práctica reflexiva*. (Primera ed., pp. 139 - 164). San Luis Potosí, México: CINADE. ISBN 978-607-96782-9-6
- [7] Moreno Olivos, T., (2011). "Didáctica de la Educación Superior: nuevos desafíos en el siglo XXI", *Perspectiva educacional*, 50(2), pp. 26-54.
- [8] Moreno Olivos, T., (2016). *Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje*. Primera ed. Ciudad de México: Casa abierta al tiempo.
- [9] Perrenoud, P., (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Querétaro: Quebecor World, Gráficas Monte Albán.
- [10] Pimienta Prieto, J., (2012). *Las competencias en la docencia universitaria. Preguntas frecuentes..* Cd. de México: Pearson educación.
- [11] Tejada Fernández, J., (2013). "Profesionalización docente en la universidad: implicaciones desde la formación", *Revista de Universidad y sociedad del conocimiento*, 10(1), pp. 345-358.
- [12] Tourinan López, J. M., (2013). "El significado de la función pedagógica y la necesidad de generar principios de acción", *Revista española de pedgogía*, 71(254), pp. 29-47.
- [13] Zabalza, M. A., (2009). *Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional*. 2a ed. Madrid: Narcea.