

ANÁLISIS DE PERTINENCIA DEL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS COMO APOYO PARA MEJORAR LA PRÁCTICA DOCENTE EN EL ÁREA CONTABLE

*ANALYSIS OF THE RELEVANCY FOR THE USE OF
TECHNOLOGICAL TOOLS AS A SUPPORT TO IMPROVE THE
TEACHING PRACTICE IN THE ACCOUNTING AREA*

Mónica Elizabeth Alcalde Jiménez

Tecnológico Nacional de México en Celaya
monica.alcalde@itcelaya.edu.mx

Julio Armando Asato España

Tecnológico Nacional de México en Celaya
julio.asato@itcelaya.edu.mx

Virginia Susana Soto Hernández

Tecnológico Nacional de México en Celaya
susana.soto@itcelaya.edu.mx

Guillermo Ortega De la Mora

Tecnológico Nacional de México en Celaya
guillermo.ortega@itcelaya.edu.mx

Resumen

Los métodos de enseñanza son utilizados por el docente para llevar a cabo el proceso de aprendizaje, sin embargo, con los avances tecnológicos y el cambio en la forma de interactuar de los estudiantes, obligan a buscar nuevas estrategias. El objetivo del presente artículo es identificar el grado de pertinencia del uso de herramientas tecnológicas en cualquiera de los métodos de enseñanza para el logro del aprendizaje respecto a las asignaturas del área contable, en términos de dimensiones de disponibilidad, eficacia, eficiencia, atractivo, evaluación y retroalimentación. Se aplicó un instrumento tipo cuestionario, el cual fue diseñado para el logro del objetivo, posteriormente se realizó un análisis de la información obtenida.

Palabra(s) Clave: Ambientes de aprendizaje, Métodos de enseñanza, Herramientas tecnológicas.

Abstract

The teaching methods are used by the teacher to carry out the learning process; however, with the technological advances and the change in the way of interacting of the students, they force to look for new strategies. The objective of this article is to identify the degree of relevance of the use of technological tools in any of the teaching methods for the achievement of learning with respect to the subjects of the accounting area, in terms of dimensions of availability, effectiveness, efficiency, attractiveness, evaluation and feedback. A questionnaire-type instrument was applied, which was designed to achieve the objective and the analysis of the information obtained.

Keywords: *Learning environments, teaching methods, technological tools.*

1. Introducción

Hoy en día, más allá de los conocimientos que un profesor comparte con sus estudiantes, son también, de suma importancia las formas en que lo hace, de tal manera que ese conocimiento le sea atractivo al educando, que despierte su interés con el uso de actividades innovadoras, que lo encuentre disponible y por supuesto que alcance el punto principal, el de aprender de manera eficaz y eficiente, ayudado por la oportuna evaluación y retroalimentación de la misma.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tienen un rol fundamental en el acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, la enseñanza y el aprendizaje de calidad, la formación de docentes, y la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo [Unesco, 2018].

Para tal efecto, se considera que los siguientes aspectos de un ambiente de aprendizaje son eficaces para promover la independencia de los estudiantes [Sander, 2005]:

- Se centran en el estudiante, frente a centrarse en el profesor.
- Fomentan un enfoque profundo al aprendizaje, obligándole al estudiante que se implique activamente con el tema.
- Requieren que los estudiantes trabajen activamente con el tema, más que quedarse sentados, escuchando, mientras el “experto” habla sobre él.

- Estimulan a los estudiantes a que reflejen sobre el aprendizaje, aprendiendo de lo que les ha salido bien, y considerando lo que no ha funcionado.
- Incluyen a todos los estudiantes (inclusividad), proporcionando métodos de enseñanza y ambientes de aprendizaje que alcancen a todos los estudiantes.

Dado que, la enseñanza es un proceso que pretende apoyar el logro de aprendizajes. En tal sentido, puede decirse que la enseñanza corre a cargo del docente; pero al fin y al cabo es el producto de los continuos intercambios con los estudiantes en la interacción continua. Para tal efecto el docente deberá ayudarse con algunos de los siguientes métodos de enseñanza, propuestos por Jesús Alcoba [2012].

Responsabilidad en su mayoría para el profesor

El profesor lleva un peso superior en el proceso de la enseñanza si utiliza alguno de estos métodos:

- *Clase magistral*. Método cuya finalidad es la exposición de un contenido actualizado que ha sido elaborado con finalidad didáctica.
- *Videos y otras técnicas audiovisuales*. Utilización de la imagen y el sonido como lenguajes de comunicación. Su característica diferencial es que el alumno recibe la información en formato multimedia.
- *Mapas conceptuales*. Trabajo cuyo objetivo es la representación gráfica de los conceptos fundamentales de la materia de aprendizaje, así como de las relaciones entre ellos.
- *Ejercicio de clasificación de valores*. Tarea que tiene por objeto fundamental tomar conciencia de los códigos de valoración de cada participante.

Responsabilidad en su mayoría para el estudiante

En gran medida es el estudiante quien usando estos métodos tiene la carga del trabajo en el proceso educativo:

- *Proyectos*. Trabajo cuya finalidad es un producto concreto habitualmente condicionado por unos requisitos de tiempo y recursos, en la que la

planificación de tareas y la resolución de incidencias cobran especial importancia.

- *Juego de roles*. Representación dramatizada de una situación de la realidad en la que los participantes representan distintos papeles para su ejercitación y estudio.
- *Ejercicios y problemas*. Tarea que consiste en solucionar un problema o realizar una tarea partiendo de los conocimientos del estudiante y de una serie de datos que se aportan en el enunciado del problema.
- *Investigación*. Método de enseñanza que reproduce las fases y procedimientos de la investigación científica. Requiere al estudiante formular el problema, desarrollar las hipótesis y los procedimientos pertinentes para contrastarlas, interpretar los resultados y sacar conclusiones.
- *Estudio independiente*. Trabajo autónomo de los estudiantes vinculado a la materia desarrollada en las clases, que permite que cada uno siga su propio ritmo acomodando el aprendizaje a sus particulares circunstancias.
- *Trabajos o ensayos (individuales)*. Trabajos realizados por los estudiantes individualmente, tales como recensiones, monográficos, memorias o ensayos.
- *Exámenes*. Pruebas de evaluación en diferentes formatos que pueden incluir preguntas de diversos tipos, pruebas tipo test, resolución de problemas o pruebas orales.
- *Prácticas profesionales*. Segmento de formación en el cual el proceso de aprendizaje se realiza en empresas o instituciones del sector, habitualmente bajo la guía de un tutor.
- *Presentaciones*. Exposición por parte de los alumnos de un trabajo previamente desarrollado, normalmente apoyada por recursos audiovisuales.

Responsabilidad compartida

Tanto el profesor como el estudiante comparten la responsabilidad en el proceso de enseñanza aprendizaje, que en realidad en diferentes medidas en todos los métodos se involucran tanto el profesor como el estudiante:

- *Estudio de casos*. Un caso es el relato de una situación articulada con el fin de lograr determinados objetivos de aprendizaje. El caso debe ser estudiado exhaustivamente y plantea problemas que los alumnos deben resolver.
- *Simulación*. Representación de un acontecimiento que habitualmente no es accesible para el estudiante con el fin de estudiarlo en un entorno simplificado y controlado.
- *Seminario*. Método en el que se articulan uno o varios grupos de interés con nivel de formación habitualmente homogéneos. Permite investigar con profundidad y de forma colectiva un tema especializado.
- Debate, mesa redonda o coloquio. Confrontación de opiniones en torno a un tema bajo la dirección de un moderador. Los participantes pueden alinearse en torno a dos o más posturas dependiendo del formato.
- *Aprendizaje basado en problemas*. Método en el que los estudiantes, en grupo y partiendo de un problema, determinan sus objetivos de aprendizaje en función de sus conocimientos y buscan información para comprender el problema y obtener una solución con la ayuda de un tutor.
- *Tutorías*. Método cuyo fin es individualizar la enseñanza y ajustarla a las características de cada estudiante asesorándole sobre la forma de estudiar la asignatura, facilitándole fuentes bibliográficas, ayudándole en la resolución de un problema o guiándole en la realización de un proyecto o investigación.
- *Brainstorming*. Con el fin de producir nuevas ideas para su posterior análisis cada participante va diciendo libremente lo que se le ocurre sobre un tema o pregunta específica sin valorar las ideas que van surgiendo.
- *Prácticas (laboratorio y similares)*. Método de enseñanza práctico y activo donde el contenido principal de lo que será aprendido es demostrado o practicado por el alumno a partir de la guía del profesor y de unos materiales concretos.
- *Trabajo de grupo*. Realización en equipos de trabajo de actividades programadas por el profesor que habitualmente concluye con la elaboración de un documento para su evaluación.

- *Aprendizaje acción*. Se lleva a cabo a través de grupos que se reúnen regularmente donde los integrantes exponen proyectos, problemas o dificultades que encuentran en sus entornos de trabajo. Se utiliza el conocimiento y el apoyo del grupo para elaborar soluciones o propuestas de mejora.
- *Dinámicas de grupo*. Métodos prácticos y técnicas de trabajo basados en la dinámica grupal.
- *Método de dilemas morales*. Se trata de una situación problemática desde el punto de vista moral en la que los participantes deben escoger una alternativa que normalmente es previamente razonada y contrastada en un debate.

Se observaron diversos métodos de enseñanza, pero lo interesante es la creatividad para diseñar más métodos que resulten atractivos para los ambientes de aprendizaje que ayuden a lograr objetivos y que lleven al estudiante a asimilar y transferir esos aprendizajes en distintas situaciones.

Es muy conocido el hecho de que el uso de herramientas tecnológicas hoy en día es fundamental para cualquier tarea cotidiana, esa necesidad no es menor en el ambiente educativo, es por ello considerado que si es pertinente el uso de herramientas tecnológicas para la impartición de asignaturas del área contable en términos de calidad educativa.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tienen un rol fundamental en el acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, la enseñanza y el aprendizaje de calidad, la formación de docentes, y la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo [Unesco, 2018].

Funciones de las TIC en Educación

Se presentan desde otra perspectiva las principales funciones de las TIC en los entornos educativos actuales [Marqués, 2012]:

- Medio de expresión: escribir, dibujar, presentaciones, webs, ...
- Canal de comunicación, colaboración e intercambio.
- Instrumento para procesar la información.

- Fuente abierta de información (mass media, self media).
- Instrumento para la gestión administrativa y tutorial.
- Herramienta de diagnóstico y rehabilitación.
- Medio didáctico: informa, entrena, guía aprendizaje, motiva.
- Generador de nuevos escenarios formativos.
- Medio lúdico y para el desarrollo cognitivo.
- Contenido curricular: conocimientos, competencias.

En este orden de ideas, es importante que el docente organice los recursos didácticos en los cuales se apoyará, para que el estudiante se apropie de los conocimientos y desarrolle la capacidad de análisis, visualizando el sentido práctico de la contabilidad, relacionando la teoría con acciones concretas y la resolución de casos y problemas, que lo inducen a la toma de decisiones.

Sumando a las Prioridades estratégicas para México que la OCDE emitió en el 2018, como: Fomentar resultados mejores tanto en educación como en el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas, es decisivo para construir una sociedad más productiva, sana, justa y unida. Una fuerza de trabajo mejor calificada garantizaría que México esté preparado para los cambios que la tecnología producirá en el trabajo durante las próximas décadas.

Así mismo la OCDE, reconoce el esfuerzo de los docentes en México, mostrando que de acuerdo con:

Datos del Estudio Internacional sobre Docencia y Aprendizaje (TALIS, por sus siglas en inglés) de 2013 revelaron una fortaleza clave del servicio docente de México: 95.5% de los profesores dijeron que, si pudieran volver a elegir su profesión, elegirían ser docentes. Los docentes mexicanos muestran un gran compromiso, a pesar de que los horarios de enseñanza en el aula son más largos y los grupos tienen más alumnos que el promedio de la OCDE.

Además, presentó datos de los beneficios en términos de empleo, refiriendo que: Las tasas de empleo para las personas de 25 a 34 años con educación superior son ligeramente menores que el promedio de la OCDE: 79.9% en 2016, en comparación con el promedio de la OCDE de 82.9%. Aun así, los niveles más altos de educación

se traducen en mejores salarios en México. Los graduados universitarios ganan hasta el doble que los adultos con educación media superior. Se trata de la segunda brecha de ingresos más alta de la OCDE, después de Chile. Además, en promedio, siete de cada diez graduados en educación superior tienen contratos estables, en comparación con sólo dos de cada diez de los que no terminaron la educación obligatoria.

Es así, de suma importancia el hecho de que los contenidos académicos sean interiorizados por los estudiantes y que logren en la práctica profesional utilizar los contenidos aprendidos para la resolución de aquellos problemas reales que se les presenten. De tal manera que el apoyo que el profesor llega a tener para el desarrollo de una adecuada práctica docente utilizando las herramientas tecnológicas es fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje, es así que con la presente investigación se busca encontrar la pertinencia del uso de herramientas tecnológicas particularmente en el área contable.

Es así como con el diseño de un instrumento tipo cuestionario se les planteó a los estudiantes algunos puntos clave que permitieron obtener sus opiniones al respecto del uso de herramientas tecnológicas en las asignaturas del área contable. Se pretende que, con los resultados de este estudio, que los docentes del área contable tengan un referente para el desarrollo de su actividad como formadores y se logre el objetivo principal que es el de preparar de la mejor manera a los educandos.

2. Métodos

En el desarrollo de esta investigación se tomaron como base los métodos descriptivo y correlacional; en cuanto al método descriptivo busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis; respecto al método correlacional, pretende conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular [Hernández, 2010].

En el análisis del problema planteado se identifican dos variables principales, las materias del área contable y el uso de las herramientas tecnológicas en el proceso

de enseñanza aprendizaje de estas. Tales variables se analizaron sobre diversas dimensiones de interés como son:

- Disponibilidad
- Eficacia
- Eficiencia
- Atractivo
- Evaluación y retroalimentación

Para la obtención de la información se determinó utilizar un muestreo probabilístico por racimos [Hernández, 2010], por lo que se consideró como universo a todos los estudiantes de licenciatura, en el entendido de que los diez programas de nivel licenciatura que ofrece el Tecnológico Nacional de México en Celaya, integran en su currículo, al menos una materia del área contable. En la currícula de materias de los programas de Ingeniería en gestión empresarial y de la Licenciatura en Administración se incluyen tres materias del área contable en cada una, es decir, suman seis, y de los otros ocho programas solo cuentan con una materia del área contable, es así que el universo de racimos fueron 14 grupos habiendo cursado al menos una materia del área contable al semestre agosto-diciembre 2017. Se determinó en forma empírica un tamaño de muestra igual a la raíz cuadrada del universo, resultando un total de cuatro grupos a seleccionar. Con ello se aplicó un proceso de muestreo aleatorio tipo tómbola con dos urnas, en una, los programas y en otra los grupos (A, B, C y D), una vez realizada la elección de racimos para el estudio, se obtuvieron los siguientes grupos:

- Ingeniería en Gestión Empresarial, Grupo C.
- Ingeniería Mecatrónica, Grupo C.
- Ingeniería en Sistemas Computacionales, Grupo B.
- Ingeniería Industrial, Grupo A.

A la vez se elaboró un instrumento tipo cuestionario con 20 preguntas, de las cuales 5 fueron de identificación, y las otras 15 abordaron las dimensiones mencionadas con anterioridad, como la disponibilidad, eficacia, eficiencia, atractivo, evaluación y retroalimentación como se indica en la tabla 1, en donde se consideran una o dos

dimensiones para cada cuestionamiento. Respecto de la relación del uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza en las materias del área contable, tal relación se les indicó a los estudiantes previo a la resolución del cuestionario. El instrumento se validó mediante una prueba piloto, donde se detectaron detalles de redacción que fueron modificados para su versión final, la cual fue aplicada a los grupos seleccionados garantizando el anonimato de los jóvenes estudiantes.

Tabla 1 Mapeo de las dimensiones de interés y preguntas del cuestionario.

| Dimensiones | | No. | Cuestionamiento |
|----------------|-------------------|-----|---|
| Eficacia | Eficiencia | 1 | La cantidad de temas del curso me parece apropiada. |
| Disponibilidad | Atractivo | 2 | Para abordar cada tema prefiero que el profesor me explique en el salón de clase. |
| Disponibilidad | - | 3 | Para abordar cada tema prefiero investigarlo por mis propios medios. |
| Disponibilidad | - | 4 | Cuando el profesor explica los temas prefiero que lo haga utilizando medios tradicionales, como el pizarrón, por ejemplo. |
| Atractivo | - | 5 | Cuando el profesor explica los temas prefiero que lo haga utilizando medios electrónicos. |
| Eficacia | Eficiencia | 6 | Creo que la cantidad de temas es apropiada para el curso. |
| Atractivo | - | 7 | Prefiero entregar las evidencias de mi trabajo durante el curso por medios electrónicos. |
| Atractivo | - | 8 | Prefiero que los temas sean abordados de forma más práctica y menos teórica. |
| Evaluación | Retroalimentación | 9 | El profesor entrega resultados de manera oportuna |
| Evaluación | Retroalimentación | 10 | En los trabajos me indican claramente los errores que cometo. |
| Eficacia | - | 11 | Recuerdo los contenidos del curso tiempo después de haberlo aprobado. |
| Eficiencia | - | 12 | Dedico menos tiempo a las tareas que a las sesiones de clase. |
| Eficacia | Eficiencia | 13 | Descuido otras materias por atender las del área contable. |
| Atractivo | - | 14 | Prefiero resolver mis dudas buscando material en línea que preguntando al profesor. |
| Evaluación | Retroalimentación | 15 | Mis calificaciones corresponden al esfuerzo que aplico en las materias del área contable. |

Fuente: Elaboración propia.

3. Resultados

Por lo antes expuesto, se recopiló la información necesaria para permitir el logro del objetivo de este artículo, la identificación del grado de pertinencia del uso de herramientas tecnológicas como parte de los métodos de enseñanza de las materias del área contable que son apreciados por los estudiantes.

El instrumento tipo cuestionario se aplicó a 105 estudiantes del Tecnológico Nacional de México en Celaya, de los programas de Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Mecatrónica e Ingeniería Industrial, que cursaron al menos una materia del área contable y que van desde al primero al octavo semestre, se presentan los siguientes datos:

Se inició con 5 preguntas de identificación, como el programa que cursa, semestre que cursa, si es que ya había cursado alguna materia contable durante su bachillerato a lo cual respondió el 79% que, si había cursado previamente, la cuarta pregunta hace referencia a que tanto usa la tecnología para fines académicos y el 45.7% respondió que mucho, y por último, el 48.6% respondió que califica como regulares sus resultados escolares.

Respecto al análisis de la información de fondo para la presente investigación y derivado del análisis de las respuestas de los estudiantes, aplicando estadística descriptiva, se encontró lo siguiente respecto de las dimensiones en que se apoyó este estudio, como se resume en la tabla 2.

A continuación, se presenta el análisis de las dimensiones consideradas de acuerdo con los resultados obtenidos.

- *Disponibilidad*: Aunque los estudiantes tengan a su alcance la información respecto a la materia del área contable, ayudados con las herramientas tecnológicas, prefirieron en un 52.40% que el profesor lo explique en el salón de clase, incluso un 30.50% prefirió que el profesor utilice un medio tradicional de enseñanza como lo es el pizarrón, reforzado con el resultado de que el 36.20% está en desacuerdo con investigar el tema por sus propios medios.
- *Eficacia*: En este punto se refleja que para los estudiantes es adecuada la cantidad de temas de la materia, un 29.50% está totalmente de acuerdo, pero se encuentran indecisos en un 27.60% con el hecho de que, si la materia del área contable les provoca descuido de otras materias, y también se encuentran indecisos en un 36.20% respecto a si pasado el tiempo aún recuerdan los contenidos de la materia.
- *Eficiencia*: El 43.80% muestra indecisión en esta dimensión respecto a que los estudiantes descuidan otras materias por atender la materia del área contable.

Tabla 2 Resultados del cuestionario.

| No. | Cuestionamiento | Totalmente de acuerdo | Parcialmente de acuerdo | Indeciso | Parcialmente en desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
|-----|---|-----------------------|-------------------------|----------|----------------------------|--------------------------|
| 1 | La cantidad de temas del curso me parece apropiada. | 29.50% | 29.50% | 18.10% | 15.20% | 7.60% |
| 2 | Para abordar cada tema prefiero que el profesor me explique en el salón de clase. | 52.40% | 19% | 2.90% | 7.60% | 18.10% |
| 3 | Para abordar cada tema prefiero investigarlo por mis propios medios. | 4.80% | 20% | 29.50% | 36.20% | 9.50% |
| 4 | Cuando el profesor explica los temas prefiero que lo haga utilizando medios tradicionales, como el pizarrón, por ejemplo. | 30.50% | 26.70% | 26.70% | 11.40% | 4.80% |
| 5 | Cuando el profesor explica los temas prefiero que lo haga utilizando medios electrónicos. | 5.70% | 12.40% | 46.70% | 27.60% | 7.60% |
| 6 | Creo que la cantidad de temas es apropiada para el curso. | 27.60% | 26.70% | 20.00% | 17.10% | 8.60% |
| 7 | Prefiero entregar las evidencias de mi trabajo durante el curso por medios electrónicos. | 11.40% | 19.00% | 34.30% | 20.00% | 15.20% |
| 8 | Prefiero que los temas sean abordados de forma más práctica y menos teórica. | 34.30% | 23.80% | 15.20% | 17.10% | 9.50% |
| 9 | El profesor entrega resultados de manera oportuna. | 50.50% | 17.10% | 8.60% | 9.50% | 4.30% |
| 10 | En los trabajos me indican claramente los errores que cometo. | 43.80% | 21.90% | 10.50% | 11.40% | 12.40% |
| 11 | Recuerdo los contenidos del curso tiempo después de haberlo aprobado. | 10.50% | 31.40% | 36.20% | 17.10% | 4.80% |
| 12 | Dedico menos tiempo a las tareas que a las sesiones de clase. | 4.80% | 22.90% | 43.80% | 20.00% | 8.60% |
| 13 | Descuido otras materias por atender las del área contable. | 7.60% | 11.40% | 27.60% | 26.70% | 26.70% |
| 14 | Prefiero resolver mis dudas buscando material en línea que preguntando al profesor. | 5.70% | 14.30% | 33.30% | 29.50% | 17.10% |
| 15 | Mis calificaciones corresponden al esfuerzo que aplico en las materias del área contable. | 26.70% | 25.70% | 20.00% | 19.00% | 8.60% |

Fuente: Elaboración propia.

- *Atractivo*: Este aspecto muestra indecisión de un 46.70% al considerar que el profesor utilice medios electrónicos en el desarrollo de su clase, la misma indecisión, pero de un 33.30% se mostró cuando se les cuestionó sobre su preferencia al resolver dudas buscando por ellos mismos material en línea, caso contrario les pareció atractivo en un 34.3% el hecho de que la materia sea en su mayoría más práctica y menos teórica.
- *Evaluación y retroalimentación*: En este sentido es más que claro que el estudiante se siente complacido en un 50.50% al recibir resultados de su

desempeño, y en un 43.80% cuando el profesor le indica al estudiante cuáles fueron sus errores, y reconocen en un 26.70% que sus calificaciones en las materias del área contable corresponden al esfuerzo que aplican a ella.

4. Discusión

Los resultados obtenidos se analizaron para medir su confiabilidad por medio del coeficiente Alfa de Cronbach obteniendo un 0.739 que se considera suficiente si está por encima del 0.7 aunque quedó relativamente bajo, esto se explica porque varios de los cuestionamientos son a criterio personal de los estudiantes. Resulta ser en cierta medida contradictorio el hecho que los estudiantes prefieran que las materias del área contable les sean impartidas por el profesor usando medios tradicionales como el pizarrón por ejemplo, y que el profesor explique el tema en un salón de clase, dado un 45.70% de los estudiantes utiliza “mucho”, la tecnología para cuestiones de aprendizaje académico, y siguen prefiriendo también que el profesor resuelva sus dudas por encima de que ellos mismos las pudieran aclarar rápidamente por medios electrónicos, y de igual manera dudan respecto a si prefieren entregar sus evidencias por medios electrónicos o no.

Las contradicciones reflejan el hecho de que, aunque el docente y el estudiante cuentan con un sinnúmero de herramientas tecnológicas para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje, queda evidencia de que aún el joven estudiante quiere seguir teniendo ese acompañamiento del profesor en su camino académico. En tal sentido pudiera caber la recomendación respecto a que los métodos de enseñanza debieran atender con mayor empeño al desarrollo de habilidades intelectuales, a la creatividad, al aprendizaje significativo, y como apoyo, al uso de herramientas tecnológicas de la información y la comunicación.

Como conclusión y retomando el objetivo de la investigación sobre la pertinencia del uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza de las materias del área contable, se puede decir que su uso mejora las prácticas de enseñanza en aquellos casos donde la tecnología puede estar integrada a la propuesta metodológica de manera tal que fomente el desarrollo del conocimiento contable.

5. Revisores

Revisor 1

Nombre: Eva María Sánchez Ruiz
Institución: Sigma Quality Assistance SA de CV
Cédula Profesional: 5191758
Área de conocimiento: Contabilidad y administración
Correo electrónico: eva.sanchez@sigmaquality.mx

Revisor 2

Nombre: Fátima Elena Esquivel Rodríguez
Institución: Universidad de Guanajuato
Cédula Profesional: 2729407
Área de conocimiento: Sociología y administración
Correo electrónico: feertec@hotmail.com

6. Bibliografía y Referencias

- [1] Alcoba González, J. (2012). La clasificación de los métodos de enseñanza en la educación superior. *Contextos educativos. Revista de educación* (15), 93-106: <https://goo.gl/SgXrXQ>.
- [2] Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México, D.F.: Mc Graw Hill.
- [3] Marqués Graells, P. (2012). Impacto de las TIC en la educación: Funciones y limitaciones. *3 Ciencias, Revista de Investigación*: <https://doi.org/10.17993/3ctic.2013.21.%20>.
- [4] OCDE. (2018). *Prioridades estratégicas para México*. En OECD iLibrary/Getting it right: <http://dx.doi.org/10.1787/9789264292871-es>.
- [5] Sander, P. (2005). La investigación sobre nuestros alumnos, en pro de una mayor eficacia en la enseñanza universitaria. *Revista electrónica de Investigación Psicoeducativa y Psicopedagógica*. (No. 5-3 (1)), 113-130: <http://ojs.ual.es/ojs/idx.php/EJREP/article/view/1156>.
- [6] UNESCO. (2018). *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. Oficina en la Habana: <https://goo.gl/ZiFth>.