

DIRECTORIO ITC

M.E.D. Ignacio López Valdovinos
Director

M.C. Martha Carreño Juárez
Subdirectora Académica

M.C. Julián Ferrer Guerra
Subdirector de Servicios Administrativos

M.C. José Guillermo Fierro Mendoza
Subdirector de Planeación y Vinculación

Dr. Juan Armando Zapatero Campos
Jefe del Departamento de Desarrollo Académico



PISTAS EDUCATIVAS
pistaseducativas@itcelaya.edu.mx

COMITÉ EDITORIAL

COORDINADOR

José de Jesús Morales Quintero

MIEMBROS

Juan Manuel Chabolla Romero

Rosa María Linares Carreón

José Morales Lira

PROMOCIÓN ACADÉMICA

Martha Patricia Carranco Flores

RELACIONES PÚBLICAS

Catalina del Carmen Luna Meza

WEBMASTER

José de Jesús Morales Quintero

Pistas Educativas es una publicación impresa del Departamento de Desarrollo Académico del Instituto Tecnológico de Celaya. Los artículos y ensayos son responsabilidad de sus autores y no expresan necesariamente la ideología de la institución ni de la revista. En caso de citar la información de los contenidos se agradecerá dar los créditos a los autores, sus obras, así como a esta fuente.

Dirección: Av. Tecnológico y Antonio García Cubas s/n, C.P. 38010, Celaya, Gto. Tel. 01-(461)-61-175-75. Fax. 01-(461)-61-179-79. Certificado de Licitud y Contenido 6216 y 4777, respectivamente. Registro de Derecho de Autor, Expediente de Reserva: 6 98 92. No. 101, Mayo 2013. ISSN 1405-1249.

PISTAS EDUCATIVAS

No. 102 • enero-junio 2013

Contenido

Editorial.....	4
Tutoría académica en el sistema nacional de Institutos Tecnológicos: un seguimiento diagnóstico en la labor docente Oziel Alejandro Quiroga Chapa, Liliana Lozada Acevedo, Hortensia Oyarvide Ramos, Dagmar Jiménez Santiago y Mario Soto Torres.....	5-23
Causas de deserción en estudiantes de educación superior: el caso de la licenciatura de contaduría Lorena López Villafaña y Ariel Beltrán Solache.....	24-39
Desarrollo de competencias en ingeniería de software, una experiencia académica en el ITC Julio Armando Asato España, Elda Ramírez González, Dolores Berenice Hernández Jáuregui y Jonathan Abraham Sánchez Arias.....	40-51
Diseño de un banco de prácticas para mecatrónica Juan Manuel Olmos Aguilar y Juan José Pescador Espitia.....	52-70
Análisis de servicios básicos de la gestión de servicios de TI basados en ITIL Miguel Ángel Echeverría Hernández, Patricia Galván Morales, Jorge Luis López Martínez y Viridiana Omaña Silva.....	71-82
Ante el problema de la incompetencia lectora en México: lectura a lo largo de la vida María Martha Moreno Martínez.....	83-92
Un estudio sobre la inclusión de conjuntos borrosos en Prolog Norma Verónica Ramírez Pérez, Martín Laguna Estrada.....	93-110
Divulgación y utilización de la biblioteca digital del ITC Patricia Galván Morales, Sandra Hernández Hernández, José Francisco Rodríguez Silva.....	111-122
Innovación: ¿De quién es la tarea? Reynol Díaz Coutiño.....	123-138
Desarrollo de una propuesta de implementación de la metodología del Balanced Scorecard en una empresa del estado de Guanajuato Juan Lomas Guevara, Vicente Figueroa Fernández.....	139-153
ITIL como una alternativa de mejora para la gestión de servicios de TI en los Institutos Tecnológicos Viridiana Omaña Silva, José Benigno Molina Castro, Rubén Espinoza Castro, Julio Armando Asato España, Mayra Ortiz Nava.....	154-165
Políticas educativas en la educación superior tecnológica Karina Enriqueta Medina Enríquez.....	166-182
La triste historia de las computadoras. PARTE I Francisco Ruiz Vázquez.....	183-202
Herramienta multimedia para la enseñanza del AutoCAD en la carrera de ingeniería mecatrónica Juan M. Torres Ochoa, Johann Mejías Brito, José del C. Aréchiga Maravillas, José A. Martínez Grave de Peralta.....	203-216
Estudio de tiempos para mejorar la productividad de las líneas de producción en una planta de autopartes de Celaya José Ignacio Vélez Navarrete, Salvador Hernández González, Miguel Ángel Melchor Navarro, Vicente Figueroa Fernández.....	217-232
Hábitos de estudio en estudiantes del CU UAEM Temascaltepec Daniel Cardoso Jiménez, Leticia Carreño Saucedo, Alfredo Medina García, Salvador Bobadilla Beltrán, Rafael Valentín Mendoza Méndez, Gisela Regina Baena Castro.....	233-245