

PISTAS

Educativas

NUEVA ÉPOCA • No. 102 • JUNIO 2013 • ISSN 1405-1249

Editorial 4

Tutoría académica en el sistema nacional de Institutos Tecnológicos: un seguimiento diagnóstico en la labor docente

Oziel Alejandro Quiroga Chapa, Liliana Lozada Acevedo, Hortensia Oyarvide Ramos, Dagmar Jiménez Santiago y Mario Soto Torres 5 - 31

Causas de deserción en estudiantes de educación superior: el caso de la licenciatura de contaduría

Lorena López Villafaña y Ariel Beltrán Solache 32 - 53

Desarrollo de competencias en ingeniería de software, una experiencia académica en el ITC

Julio Armando Asato España, Elda Ramírez González, Dolores Berenice Hernández Jáuregui y Jonathan Abraham Sánchez Arias 54 - 69

Diseño de un banco de prácticas para mecatrónica

Juan Manuel Olmos Aguilar y Juan José Pescador Espitia 70 - 93

Análisis de servicios básicos de la gestión de servicios de TI basados en ITIL

Miguel Ángel Echeverría Hernández, Patricia Galván Morales, Jorge Luis López Martínez y Viridiana Omaña Silva 94 - 111

Ante el problema de la incompetencia lectora en México: lectura a lo largo de la vida

María Martha Moreno Martínez 112 - 125

Un estudio sobre la inclusión de conjuntos borrosos en Prolog

Norma Verónica Ramírez Pérez, Martín Laguna Estrada 126 - 149

Divulgación y utilización de la biblioteca digital del ITC

Patricia Galván Morales, Sandra Hernández Hernández, José Francisco Rodríguez Silva 150 - 166

Innovación: ¿De quién es la tarea?

Reynol Díaz Coutiño 167 - 188

Desarrollo de una propuesta de implementación de la metodología del Balanced Scorecard en una empresa del estado de Guanajuato

Juan Lomas Guevara, Vicente Figueroa Fernández 189 - 207

ITIL como una alternativa de mejora para la gestión de servicios de TI en los Institutos Tecnológicos

Viridiana Omaña Silva, José Benigno Molina Castro, Rubén Espinoza Castro, Julio Armando Asato España, Mayra Ortiz Nava 208 - 223

Políticas educativas en la educación superior tecnológica

Karina Enriqueta Medina Enríquez 224 - 246

La triste historia de las computadoras. PARTE I

Francisco Ruíz Vázquez 247 - 266

La triste historia de las computadoras. PARTE II

Francisco Ruíz Vázquez 267 - 276

Herramienta multimedia para la enseñanza del AutoCAD en la carrera de ingeniería mecatrónica

Juan M. Torres Ochoa, Johann Mejias Brito, José del C. Aréchiga Maravillas, José A. Martínez Grave de Peralta 277 - 293

Estudio de tiempos para mejorar la productividad de las líneas de producción en una planta de autopartes de Celaya

José Ignacio Vélez Navarrete, Salvador Hernández González, Miguel Ángel Melchor Navarro, Vicente Figueroa Fernández 294 - 316

Hábitos de estudio en estudiantes del CU UAEM Temascaltepec

Daniel Cardoso Jiménez, Leticia Carreño Saucedo, Alfredo Medina García, Salvador Bobadilla Beltrán, Rafael Valentín Mendoza Méndez, Gisela Regina Baena Castro 317 - 334

