

TALLER DE APOYO PARA ESTUDIANTES EN SITUACIÓN DE RIESGO

Rosa María Linares Carreón

Tecnológico Nacional de México en *Celaya*

rosa.linares@itcelaya.edu.mx

María Teresa Villalón Guzmán

Tecnológico Nacional de México en *Celaya*

teresa.villalon@itcelaya.edu.mx

Teresita de las Nieves Armengol Rico

Tecnológico Nacional de México en *Celaya*

teresa.armengol@itcelaya.edu.mx

América Sánchez Ramírez

Tecnológico Nacional de México en *Celaya*

rosa.linares@itcelaya.edu.mx

Resumen

Con la finalidad de fortalecer el proceso de aprendizaje de estudiantes en situación de riesgo en el Tecnológico Nacional de México en Celaya (ITCelaya), durante el semestre enero–junio 2017, se implementó el Taller de estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio dirigido a estudiantes en situación de riesgo. El objetivo de este taller fue brindar estrategias y técnicas de estudio a estudiantes en curso especial en asignaturas relacionadas con las matemáticas, con la finalidad de fortalecer su proceso de aprendizaje y mejorar su desempeño académico.

Se atendió a través del taller, al 20% de la población estudiantil que se encontraba en curso especial en asignaturas relacionadas con las matemáticas. Al finalizar el semestre, el 80% de los participantes en el taller acreditaron la asignatura que se encontraban cursando en curso especial, a partir de lo cual se concluyen como

satisfactorios los resultados obtenidos. De esta forma, se busca contribuir a elevar los índices institucionales relacionados con la eficiencia terminal, reprobación y deserción.

Palabra(s) Clave(s): enseñanza superior, orientación educativa, orientación psicopedagógica, programas de intervención, grupos emergentes.

Abstract

In order to strengthen the learning process of students at risk in the Technological National of Mexico in Celaya (ITCelaya), during the semester January-June 2017, the Workshop on learning strategies and study techniques was implemented for students in situation risky. The objective of this workshop was to provide strategies and study techniques to students in special course in subjects related to mathematics, in order to strengthen their learning process and improve their academic performance.

Throughout the workshop, 20% of the student population that was in special course in subjects related to mathematics was attended. At the end of the semester, 80% of the participants in the workshop credited the subject they were studying in special course. Therefore, it is concluded that the results obtained were satisfactory. In this way, it seeks to contribute to raising the institutional indexes related to terminal efficiency, failure and desertion.

Keywords: higher education, educational orientation, psychopedagogical orientation, intervention programs, emerging groups

1. Introducción

En la actualidad, la educación superior enfrenta profundos cambios y retos ante la necesidad de contar con estándares de calidad y competitividad a fin de dar respuesta a las demandas de la sociedad del conocimiento, la globalización, la revolución tecnológica, la diversidad de los estudiantes que ingresan al nivel superior, el aprendizaje permanente y la rendición de cuentas.

Entre otras cosas, se requiere una nueva estructuración de las enseñanzas universitarias, una modificación en las metodologías docentes y otra manera de

proyectar el aprendizaje de los estudiantes. Estos cambios repercutirán en las formas de brindar atención del alumnado con necesidades especiales, para lo cual es necesario que los servicios de apoyo existentes se replanteen sus funciones, organización y prestaciones [Forteza, 2009].

Para este autor, el concepto de necesidades educativas especiales aporta nuevos planteamientos relacionados con la forma de entender la educación, pues hace referencia a una educación que necesita apoyos especiales para ofrecer una educación de calidad para todos. Por este motivo, se sitúa en el núcleo de la práctica escolar, pues traslada el foco de atención al contexto, es decir, a la capacidad de la escuela para adaptar su enseñanza a las necesidades del alumnado las cuales deben valorarse en función de los medios disponibles para ofrecer una educación en donde el objetivo primordial sea el desarrollo integral de cualquier alumno. En este contexto es apremiante para las instituciones educativas introducir un nuevo marco conceptual, el cual incida en la atención a la diversidad y se enfoque de manera específica, en el alumnado con necesidades educativas especiales debido al incremento de estos estudiantes que acceden al nivel superior. Por tanto, es necesario identificar las necesidades especiales de los estudiantes, focalizando la atención en aspectos particulares para proporcionar las condiciones adecuadas a las características particulares de los alumnos en una institución educativa.

Así, las instituciones de educación superior se han visto en la necesidad de implementar programas para atender las necesidades educativas especiales de los estudiantes, a fin de contribuir a mejorar los altos índices de rezago, abandono y deserción, debido a la pérdida de recursos humanos y económicos que representa esta situación [Molina, 2004].

De acuerdo con Vieira y Vidal [2006] la orientación universitaria debe concebirse como un proceso de ayuda dirigido a los estudiantes para apoyarlos en aspectos académicos, personales y profesionales. Estos autores afirman que la orientación universitaria debe ser un programa planificado y organizado institucionalmente, atendiendo tanto a las tendencias del sistema educativo como a las necesidades de cada institución, orientado a potenciar el aprendizaje y el éxito académico de

los estudiantes. A través de este programa, se busca ofrecer atención integral al estudiante favoreciendo la creación de un contexto institucional que atienda las necesidades de los estudiantes.

De esta forma, el concepto de orientación educativa ha evolucionado hacia el denominado “Triángulo de la Orientación”, en el cual se consideran la orientación académica, personal y profesional, otorgándole especial importancia a la necesidad de ayuda para el desarrollo integral del estudiante [Saúl, López-González y Bermejo, 2009].

Diversas investigaciones relacionadas con la orientación universitaria confirman que la etapa universitaria es un momento decisivo en la vida del estudiante, debido a que durante este periodo se lleva a cabo un proceso de desarrollo y maduración personal en la cual, se toman decisiones trascendentales para su vida futura además de enfrentar situaciones nuevas en el ámbito personal y académico. En este contexto, es necesario acompañar al estudiante en su proceso de maduración apoyándolo en la construcción de su proyecto personal y profesional [Sanz, 2001].

La universidad del siglo XXI requiere de nuevos métodos y técnicas para promover en sus procesos académicos la enseñanza guiada y el aprendizaje autónomo, para lo cual es necesario contar con programas de orientación y acción tutorial que garanticen el derecho de igualdad de oportunidades, orientados hacia el logro de una formación integral y un aprendizaje a lo largo de toda la vida.

El hecho de que los estudiantes ingresen a una institución de educación cuando alcanzan una determinada edad, no significa que cuenten con las estrategias necesarias para el aprendizaje de las matemáticas, considerando que es una de las asignaturas con mayores índices de reprobación. En este contexto, es necesario promover la incorporación a los procesos de enseñanza y aprendizaje de metodologías que faciliten la incorporación de aprendizajes adecuados a las materias que el estudiante cursará durante su formación profesional [Carbonero y Navarro, 2006].

Cada vez cobran más importancia la orientación y la acción tutorial como elementos de calidad en la enseñanza universitaria, con la finalidad de guiar a los

estudiantes en el desarrollo de estrategias que le permitan afrontar exitosamente las situaciones que se le presenten vinculadas a [Cano, 2008]:

- La adaptación a la vida universitaria.
- La participación en la gestión universitaria.
- El desarrollo de procesos y estrategias de aprendizaje independiente y de respuesta a las exigencias académicas.
- La compensación de dificultades académicas.
- La elección de itinerarios formativos.
- La transición al mundo laboral.
- El establecimiento de vínculos entre la formación recibida y la realidad sociolaboral.

De acuerdo con este autor, los estudiantes cuentan con un escaso conocimiento de la estructura, el funcionamiento, los requisitos, los servicios y procedimientos administrativos vinculados a la institución educativa en la cual estudian. Asimismo, presentan desinformación respecto a las características de los estudios que realizan (itinerarios, exigencias, salidas, profesionales, etc.) además de dificultad para responder a las exigencias académicas.

Actualmente la orientación en el contexto universitario adquiere gran importancia considerando los cambios por los que atraviesa la sociedad en general y las instituciones educativas en particular, motivo por el cual, el proceso de asesoramiento es un elemento clave en la toma de decisiones de los estudiantes universitarios. Así, la Orientación educativa pretende a partir de las posibilidades y habilidades de los estudiantes, guiarlos para facilitar su desarrollo personal y educativo; apoyarlos en el proceso de toma de decisiones; ayudarlos a conocerse mejor y a superar las dificultades en los aprendizajes; motivarlos y promover su participación en diversas actividades [Escudero, 2008].

La intervención psicopedagógica en el entorno universitario busca contribuir a la mejora de aspectos relacionados con discapacidad estudiantil. Considerando la naturaleza multidimensional de la discapacidad y de las dificultades de aprendizaje, se requiere del desarrollo de estrategias globales de acción

destinadas, por una parte, a evaluar el contexto universitario: su naturaleza, sus infraestructuras, sus servicios, las prácticas docentes, sus normas, sus debilidades y fortalezas, y por otra, a favorecer la igualdad de oportunidades, así como el acceso a la educación [Forteza, 2009].

La finalidad de la intervención psicopedagógica no solamente radica en conocer las características básicas de los grupos más representativos que conforman la diversidad y evaluar situaciones particulares de los estudiantes, consiste fundamentalmente en aportar soluciones a los problemas relativos a cada grupo, tanto de forma individual como colectiva, a través de la propuesta e implementación de programas de intervención [Bayot, Rincón y Hernández, 2002]. Estos autores ponen de manifiesto que educar en la diversidad supone pensar en una escuela para todos, con posibilidades sociales no excluyentes y ofrecer a cada estudiante el "menú" más conveniente para lograr su formación integral a partir de lo que es y desde donde se encuentra. Afirman que esta situación supone resolver progresivamente, y en la práctica, situaciones asociadas con la uniformidad/diversidad y homogeneidad/heterogeneidad.

Considerando que la actividad de las instituciones educativas crece en calidad, pero también en complejidad, a partir del momento en que desea dar una respuesta educativa adecuada que contemple la diversidad, es necesario implementar programas que permitan atender esta problemática. De acuerdo con Bayot, Rincón y Hernández [2002], la construcción de un programa educativo que atienda a la diversidad al menos debe incluir, tres componentes educativos:

- Fomentar el respeto por la diversidad y convivencia con los demás, ya sea en el ámbito familiar, social o escolar.
- Aprovechar la diversidad existente como elemento formativo de individuos.
- Ser lo suficientemente flexible, para que a partir de la diversidad o diversidades construir, en cada uno y en su conjunto, el máximo de sus posibilidades.

Jiménez [2010] pone de manifiesto la necesidad de promover metodologías que otorguen mayor autonomía a los estudiantes, pues estimula el desarrollo de la

reflexión y la autonomía en el ámbito académico, lo cual mejora la imagen pública y la proyección al exterior de las instituciones de educación superior.

El Instituto Tecnológico Nacional de México en Celaya no está exento de la problemática planteada, pues se tienen altos índices de reprobación principalmente en asignaturas relacionadas con las Ciencias Básicas, especialmente en el área de matemáticas. En este contexto, el Departamento de Desarrollo Académico a través de la coordinación de Orientación Educativa, buscó dar atención a esta problemática. Para tal fin y de acuerdo con el Plan de trabajo para la Atención Psicopedagógica de la coordinación mencionada, durante el semestre enero – junio 2017, implementó un taller con énfasis en el eje I, el cual está relacionado con la atención a alumnos en riesgo.

Asimismo, esta problemática incide en el apartado 15.3 de los Lineamientos para la operación del Programa Institucional de Tutoría, el cual indica que el propósito de la tutoría es contribuir a la formación integral del alumno, impactando en las metas institucionales relacionadas con el incremento de los índices de eficiencia terminal a través de la reducción de los índices de reprobación y deserción.

En este contexto se implementó el Taller de Estrategias de Aprendizaje y Técnicas de Estudio, con el objetivo de brindar estrategias y técnicas de estudio a alumnos en situación de riesgo debido a que se encontraban cursando asignaturas en curso especial, lo cual implica para el estudiante la baja definitiva del plan de estudios en caso de no acreditar la asignatura, de acuerdo al reglamento escolar vigente. Este taller se llevó a cabo de manera presencial y fue coordinado por la responsable de la coordinación de Orientación Educativa del Depto. de Desarrollo Académico, con el apoyo de dos psicólogos educativos. La finalidad del taller fue fortalecer el proceso de aprendizaje y el desempeño académico de los estudiantes que se encontraban cursando asignaturas en curso especial.

2. Métodos

A fin de contar con una muestra representativa de los estudiantes en situación de riesgo, se procedió a analizar la cantidad de estudiantes por plan de estudios, que se encontraban cursando asignaturas en curso especial (tabla 1).

Tabla 1 Relación total de alumnos en situación de riesgo.

Carrera	Curso especial		
	Matemáticas	Especialidad	Total
Ingeniería Mecatrónica	23	63	86
Ingeniería Industrial	35	27	62
Ingeniería Mecánica	20	37	57
Ingeniería Bioquímica	18	37	55
Ingeniería en Sistemas Computacionales	17	36	53
Ingeniería Química	6	23	29
Ingeniería en Gestión Empresarial	8	18	26
Ingeniería Electrónica	9	13	22
Ingeniería Ambiental	11	8	19
Licenciatura en Administración	0	18	18
Total	147	280	427

Se identificaron un total de 427 alumnos en situación de riesgo (tabla 1), de los cuales 147 se encontraban cursando asignaturas en curso especial relacionadas con matemáticas.

En la tabla 2 se presenta el ranking de las 20 asignaturas en tercera oportunidad (curso especial) y la cantidad de estudiantes en cada una de ellas.

Tabla 2 Ranking de asignaturas en curso especial.

Asignatura en especial	No. de alumnos
Cálculo diferencial	65
Cálculo integral	32
Cálculo vectorial	17
Bioquímica	15
Ecuaciones diferenciales	10
Probabilidad y estadística	8
Fundamentos de programación	7
Mecánica de fluidos	7
Álgebra lineal	6
Costos empresariales	6
Diseño de elementos mecánicos	6
Diseño mecánico I	6
Instrumentación	6
Probabilidad y estadística	6
Química analítica	6
Dinámica	5
Electrónica digital	5
Estática	5
Ingeniería económica	5
Programación básica	5

Como se aprecia en la tabla anterior, es notable el mayor número de estudiantes de curso especial en asignaturas como Cálculo diferencial (14.77%), seguido de Cálculo integral (7.27%), Cálculo vectorial (3.86%), Ecuaciones diferenciales (2.27%), Probabilidad y estadística (1.82%) y Álgebra lineal (1.36%). En conjunto representan casi la tercera parte del total de asignaturas en curso especial.

Se consideró que la meta de alumnos para atender en el taller, de acuerdo con el plan de trabajo semestral de la Coordinación de Orientación Educativa, era el 20% de la población de estudiantes cursando asignaturas en curso especial relacionadas con las matemáticas y como segundo criterio fue dar preferencia a alumnos de tercer y cuarto semestre puesto que eran quienes presentaban problemas en las asignaturas de cálculo diferencial e integral.

El taller se llevó a cabo en el periodo comprendido del 3 de marzo al 26 de mayo del 2017, con 11 sesiones semanales de dos horas cada una. En la tabla 3 se presentan los temas de cada una de las sesiones que integraron el taller.

Tabla 3 Taller Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.

Sesión	Tema	Competencias a desarrollar
1	Integración	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Identifica la importancia de conocer las diferentes estrategias y técnicas de aprendizaje que pueda aplicar a su vida académica. ❖ Reconoce la frecuencia de utilización de estrategias de estudio, la importancia de su aplicación y es capaz de identificarse como un profesional en formación perteneciente al Tecnológico Nacional de México en Celaya. ❖ Reconoce y analiza la relación entre ansiedad frente al estudio y la administración del tiempo. ❖ Diferencia su estilo de aprendizaje y aplica las técnicas de estudio correspondientes a su manera de procesar la información. ❖ Ubica las ideas principales de un texto, así como de identificar las ayudas de estudio realizadas por otros y diseñar las propias. ❖ Analiza los procesos que lleva a cabo para aprender, y aplica las técnicas necesarias para mejorar sus áreas de oportunidad respecto al proceso de aprendizaje.
2	¿Cómo aprendo?	
3	Actitudes hacia el estudio y motivación	
4	Ansiedad hacia el estudio	
5	Administración del tiempo	
6	Concentración	
7	Procesamiento de la información	
8	Selección de ideas principales	
9	Uso de ayudas especiales	
10	Estrategias para tomar exámenes	
11	Autoevaluación-cierre	

A través de las sesiones realizadas durante el desarrollo del taller, se buscó ofrecer al estudiante actividades que le permitieran identificar áreas de oportunidad en su proceso de aprendizaje, con la finalidad de impactar positivamente en su desempeño académico.

La primera sesión contó con la asistencia de 23 alumnos, aumentando ésta en sesiones subsecuentes, llegando a un total de 30 alumnos participantes de 8 carreras (figura 1).

Lo anterior pone de manifiesto el impacto del taller en el aprendizaje de los estudiantes en situación de riesgo.

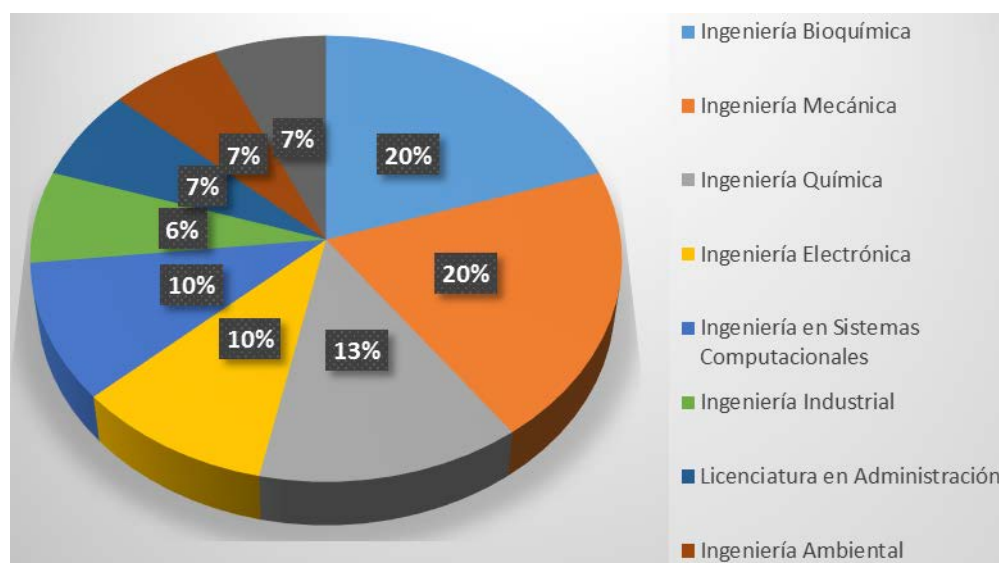


Figura 1 Porcentaje de participantes por carrera.

3. Resultados

Aunque la difusión del taller estaba destinada a alumnos en curso especial del área de matemáticas, se inscribieron jóvenes que tenían alguna asignatura en repetición no relacionada con el área de matemáticas, así como asignaturas del área de especialidad. Como ya se indicó, se inició con 23 estudiantes inscritos y esta cantidad se incrementó a 30. El promedio de asistencia fue de 18 alumnos por sesión, de los cuales, según resultados de fin de semestre, 15 de éstos obtuvieron calificación aprobatoria de sus asignaturas en especial.

4. Discusión

De esta manera se concluye que la meta establecida de acuerdo con el Plan de Trabajo fue cumplida, así como satisfactorios los resultados obtenidos en cuanto a las calificaciones aprobatorias después de haber recibido el taller.

Cabe mencionarse que seis de los participantes en el taller se encontraban cursando dos asignaturas en curso especial durante el semestre, de los cual cinco aprobaron ambas asignaturas y el sexto aprobó solamente una. Es importante resaltar que estos alumnos fueron de los más constantes en la asistencia a las sesiones durante el periodo en cual se desarrolló el taller.

Consideramos que las competencias a desarrollar son necesarias para una mayor confianza en las propias aptitudes, lo que incide en una mayor disposición a realizar las actividades necesarias para acreditar un curso.

5. Bibliografía y Referencias

- [1] Bayot, A., Rincón, B. Y Hernandez, F. (2002). Orientación y atención a la diversidad: descripción de programas y acciones en algunos grupos emergentes. *RELIEVE*:, v. 8, n. 1, p. 66-87. http://www.uv.es/RELIEVE/v8n1/RELIEVEv8n1_2.htm.
- [2] Cano, R. (2008) Modelo organizativo para la planificación y desarrollo de la tutoría universitaria en el marco del proceso de convergencia europea en Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* 22(1). Pp. 185-206. ISSN 0213-8464.
- [3] Carbonero, M. Y Navarro, J. (2006). Entrenamiento de alumnos de Educación Superior en estrategias de aprendizaje en matemáticas. *Psicothema*. ISSN 0214 - 9915 Vol. 18, No. 3. Pp. 348 - 352.
- [4] Escudero, J. (2008). El asesoramiento en educación: ¿Podrían ser las competencias profesionales una contribución positiva? *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de profesorado*. Vol. 12, núm. 1. Pp. 1 - 22.
- [5] Forteza, D. (2009) Los nuevos retos para la intervención psicopedagógica en los estudios superiores. *Revista Currículum*, 22. Octubre 2009. Pp. 35 - 54.

- [6] Jiménez, J. (2010). Hacia un Nuevo Proyecto de Tutoría Universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 21 (1), Pp. 37-44.
- [7] Molina, M. (2004). La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. *Universidades*, (28), Pp. 35-39.
- [8] Sanz, N. (2001). Orientación Universitaria: Asesoramiento académico personal, Premios Nacionales de Investigación Educativa 2000 (pp. 103-127). España: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE).
- [9] Saúl, L., López-González, M., Bermejo, B. (2009). La orientación educativa en las universidades españolas: de la orientación laboral y vocacional a la atención psicológica. *Acción Psicológica*, enero 2009, Vol. 6, No. 1, Pp. 7-15.
- [10] Vieira, J. Y VidaL, J. (2006). Tendencias de la educación superior europea e implicaciones para la orientación universitaria. *REOP*. Vol. 17, No. 1, 1er. Semestre, 2006. Pp. 75-97.